УТВЕРЖДАЮ:

Глава Болотнинского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А.Франк

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г.

ПРОЕКТ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

на оказание муниципальных услуг на 2017 год и плановый период 2018-2019 годов Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области».

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ 1

1. *Наименование муниципальной услуги:*

Предоставление социального обслуживания в **стационарной форме** включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

1. *Потребители муниципальной услуги:*

Гражданин пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет,нуждающиеся в постоянной помощи. Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1. *Показатели характеризующие объем и качество муниципальной услуги:*
   1. Показатели характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | |
| 2016 год (текущий финансовый год) | 2017 год (1-й год планового периода) | 2018 год (2-й год планового периода) | | 2019 год (3-й год планового периода) |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 0,3 | 0,3 | 0,3 |  | |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных услугах | процент | 95 | 95 | 95 | 95 | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 83,0 | 83,0 | 83,0 | 83,0 | |
| Доступность получения социальных услуг в организации | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |

* 1. Объем муниципальной услуги в натуральных показателях:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | |
| 2016 год (текущий финансовый год) | 2017 год (1-й год планового периода) | 2018 год (2-й год планового периода) | | 2019 год (3-й год планового периода) |
| Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме | человек | 15 | 15 | 15 | 15 | |

1. *Порядок оказания муниципальной услуги:*
   1. Нормативно правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»

4.2 . Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на официальном сайте | - Наименование муниципальных услуг оказываемых учреждением;  - получатели муниципальной услуги;  - перечень документов, предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативно – правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальных услуг в учреждении. | После внесения изменений в нормативно – правовые акты. |
| 1. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - Наименование муниципальных услуг оказываемых учреждением;  - получатели муниципальной услуги;  - перечень документов, предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативно – правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальных услуг в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых муниципальных услуг. | После внесения изменений в нормативно – правовые акты. |
| 1. Справочники, печатные СМИ. | Информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | По мере появления новой информации (по необходимости). |

*5.Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе утверждается депортаментом по тарифам Новосибирской области.*

5.1 Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | Принявший орган | дата | номер | наименование |
| Постановление | Постановление Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Постановление Новосибирской области | 05.03.2015 | 74-п | О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно |
| Постановление | Постановление Новосибирской области | 30.12.2014 | 567-п | Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг. |
| Приказ | Департамент по тарифам Новосибирской области | 29.12.2014 | 502-ТС | Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области. |

РАЗДЕЛ II

1. *Наименование муниципальной услуги:*

Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме** включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

1. *Потребители муниципальной услуги:*

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; нражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

*3.Показатели характеризующие объем и качество муниципальной услуги:*

3.1.Показатели характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | |
| 2016 год (текущий финансовый год) | 2017 год (1-й год планового периода) | 2018 год (2-й год планового периода) | | 2019 год (3-й год планового периода) |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 92,3 | 92,3 | 92,4 | 92,4 | |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных услугах | процент | 95 | 95 | 95 | 95 | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |
| Доступность получения социальных услуг в организации | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |

3.2.Объем муниципальной услуги в натуральных показателях:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | |
| 2016 год (текущий финансовый год) | 2017 год (1-й год планового периода) | 2018 год (2-й год планового периода) | | 2019 год (3-й год планового периода) |
| Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме | человек | 5000 | 5005 | 5035 | 5065 | |

*4.Порядок оказания муниципальной услуги:*

4.1.Нормативно правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

4.2 . Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на официальном сайте | - Наименование муниципальных услуг оказываемых учреждением;  - получатели муниципальной услуги;  - перечень документов, предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативно – правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальных услуг в учреждении. | После внесения изменений в нормативно – правовые акты. |
| 1. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - Наименование муниципальных услуг оказываемых учреждением;  - получатели муниципальной услуги;  - перечень документов, предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативно – правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальных услуг в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых муниципальных услуг. | После внесения изменений в нормативно – правовые акты. |
| 1. Справочники, печатные СМИ. | Информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | По мере появления новой информации (по необходимости). |

*5.Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе :услуги населению оказываются бесплатно..*

5.1 Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | Принявший орган | дата | номер | наименование |
| Постановление | Постановление Новосибирской области | 05.03.2015 | 74-п | О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно |

РАЗДЕЛ III

*1.Наименование муниципальной услуги:*

Предоставление социального обслуживания в **форме на дому** включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально- трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

*2.Потребители муниципальной услуги:*

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

*3.Показатели характеризующие объем и качество муниципальной услуги:*

3.1.Показатели характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | |
| 2016 год (текущий финансовый год) | 2017 год (1-й год планового периода) | 2018 год (2-й год планового периода) | | 2019 год (3-й год планового периода) |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 7,4 | 7,4 | 7,3 | 7,3 | |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных услугах | процент | 95 | 95 | 95 | 95 | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 72,0 | 72,0 | 72,0 | 72,0 | |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |

3.2.Объем муниципальной услуги в натуральных показателях:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единицы измерения | Значения показателей качества муниципальной услуги | | | | |
| 2016 год (текущий финансовый год) | 2017 год (1-й год планового периода) | 2018 год (2-й год планового периода) | | 2019 год (3-й год планового периода) |
| Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме | человек | 400 | 400 | 400 | 400 | |

*4.Порядок оказания муниципальной услуги:*

4.1.Нормативно правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Новосибирской области от 18.12.2014 №499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»;

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

4.2 . Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на официальном сайте | - Наименование муниципальных услуг оказываемых учреждением;  - получатели муниципальной услуги;  - перечень документов, предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативно – правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальных услуг в учреждении. | После внесения изменений в нормативно – правовые акты. |
| 1. Размещение информации на информационных стендах в учреждении | - Наименование муниципальных услуг оказываемых учреждением;  - получатели муниципальной услуги;  - перечень документов, предоставляемых гражданами для предоставления муниципальных услуг;  - перечень нормативно – правовых актов, регулирующих порядок оказания муниципальных услуг в учреждении;  - объем муниципальной услуги на очередной финансовый год;  - показатели, характеризующие качество муниципальной услуги;  - расчеты по оплате предоставляемых муниципальных услуг. | После внесения изменений в нормативно – правовые акты. |
| 1. Справочники, печатные СМИ. | Информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны. | По мере появления новой информации (по необходимости). |

*5.Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе утверждается депортаментом по тарифам Новосибирской области.*

5.1 Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | Принявший орган | дата | номер | наименование |
| Постановление | Постановление Российской Федерации | 18.10.2014 | 1075 | Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |
| Постановление | Постановление Новосибирской области | 05.03.2015 | 74-п | О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно |
| Постановление | Постановление Новосибирской области | 30.12.2014 | 567-п | Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг. |
| Приказ | Департамент по тарифам Новосибирской области | 29.12.2014 | 502-ТС | Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области. |

*6.Основанием для досрочного прекращения исполнения муниципального задания служит:*

- ликвидация учреждения;

- реорганизация учреждения;

- перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

- исключение муниципальной услуги из ведомственного перечня;

- иные обстоятельства предусмотренные нормативными правовыми актами Болотнинского района Новосибирской области.

При досрочном прекращении выполнения муниципального задания администрация болотнинского Района Новосибирской области направляет уведомление о своем намерении не позднее, чем за 2 месяца до предполагаемого дня прекращения выполнения муниципального задания.

*7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | периодичность | Структурные подразделения администрации Болотнинского района Новосибирской области, осуществляющие контроль за оказанием услуг |
| Рассмотрение отчетов учреждения об исполнении муниципального задания | ежеквартально | Отдел организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района Новосибирской области |
| Контроль в форме выездных плановых и внеплановых проверок (тематические, комплексные) | Согласно плану проверок, в случае поступления жалоб от получателей социальных услуг, требований надзорных органов. | Отдел организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района Новосибирской области |

*8. требования к отчетности об исполнении муниципального задания.*

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги, и по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги, в натуральных показателях:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания: периодичность предоставления отчетов о выполнении муниципального задания – ежеквартальная, годовая. Сроки предоставления отчетов о выполнении муниципального задания – в срок до 15 числа месяца следующего за отчетным кварталом, и в срок до 1 февраля очередного финансового года.

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания – пояснительная записка с наличием в ней:

1. выводов , характеризующих причины отклонения показателей объемов, утвержденных в муниципальном задании;

2. предложения о мерах, необходимых для обеспечения утвержденных в муниципальном задании показателей, их корректировки.

*9.Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания:* по отдельному запросу администрации учреждение предоставляет отчет о фактических расходах, копии первичных документов, акты выполненных работ и иную информацию, подтверждающую выполнение муниципального задания.