

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 23 декабря 2014 года N 1446

г. Новосибирск

Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

(с изменениями на 28 августа 2020 года)

Документ с изменениями, внесенными:

приказом Министерства социального развития от 27.02.2015 N 160;
приказом Министерства социального развития от 16.04.2015 N 305;
приказом Министерства социального развития от 12.05.2015 N 387;
приказом Министерства социального развития от 27.07.2015 N 704;
[приказом Министерства социального развития от 25.08.2015 N 787;](#)
[приказом Министерства социального развития от 14.09.2015 N 850;](#)
[приказом Министерства социального развития от 23.09.2015 N 893;](#)
[приказом Министерства социального развития от 02.12.2015 N 1087;](#)
[приказом Министерства социального развития от 25.01.2016 N 27;](#)
[приказом Министерства социального развития от 13.07.2016 N 495;](#)
[приказом Министерства социального развития от 31.10.2016 N 890;](#)
[приказом Министерства социального развития от 21.12.2016 N 1038;](#)
[приказом Министерства социального развития от 15.03.2017 N 191;](#)
[приказом Министерства социального развития от 25.10.2017 N 935;](#)
[приказом Министерства социального развития от 20.11.2017 N 996;](#)
[приказом Министерства социального развития от 07.12.2017 N 1030;](#)

[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 17.12.2018 N 1382;](#)

[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 17.12.2018 N 1383;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 27.12.2018 N 1450;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 26.03.2019 N 310;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 11.06.2019 N 612;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 22.07.2019 N 776;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 06.11.2019 N 1175;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 20.12.2019 N 1330;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 25.12.2019 N 1356;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 26.02.2020 N 156;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.05.2020 N 475;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485;](#)
[приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742](#)

В соответствии с частью 2 [статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг. (Абзац дополнительно введен [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.05.2020 N 475](#))

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2015.

Министр
С.И. Пыхтин

**Стандарты социальных услуг,
предоставляемых поставщиками
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания**

(Раздел в редакции, введенной
[приказом Минтруда и соцразвития НСО](#)
от 28.05.2020 N 475,
[приказом Минтруда и соцразвития НСО](#)
от 28.08.2020 N 742.

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе с психическими заболеваниями, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в использовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3 Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:					
1.3.1	- верхней и нижней одежды в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с требованиями министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с требованиями министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.8.1	- питье	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской).</p> <p>Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела.</p> <p>Поддержание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	<p>Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральным страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта</p>
1.8.2	- одевание и раздевание	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	730	
1.8.3	- помощь в передвижении	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно (по необходимости)	365	

1.8.4	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460
1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190
1.8.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190

1.8.7	- замена памперса	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание).</p> <p>Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности)	1095
1.8.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты.</p> <p>Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	730

1.8.9	- бритье лица	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции и обработке, согласно санитарным правилам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	365	
1.8.10	- стрижка волос	<p>Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежемесячно, по необходимости	12	<p>Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг</p>
1.8.11	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	<p>Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель).</p> <p>Каждый вид белья стирается отдельно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	52	<p>Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>

1.8.12	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.13	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.14	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.15	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальных услуг, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.16	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.8.17	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.18	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	
1.8.19	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	

1.8.20	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей
1.8.21	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках

1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.14	Уборка жилых помещений:				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.15	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4 Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	365	
2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.4	- внутривенная инъекция				
2.7.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	

2.7.6	- выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и инструментария для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз		1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации

2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее по необходимости	-1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий, пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, водолечение и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<*> - при применении памперсов. Если памперсы не применяются, услуга предоставляется от 1 до 3 раз в сутки, по необходимости.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их описание и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг надевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины. Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.8.8	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9 Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Уборка жилых помещений:				
1.12.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.13	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):					
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг

2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				

2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

2.11.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

3.3	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплению уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	

4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3 Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):					
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий, пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0.5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
6.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)				
7	Социально-трудовые услуги				
7.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни
-------	---	---	----------------------	-----	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам с психическими заболеваниями, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их описание и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг надевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Предоставление получателю социальных услуг ванны, бани, душевой кабины. Гигиена тела общая проводится 1 раз еженедельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов

1.11	Содействие организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Уборка жилых помещений:				
1.12.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.13	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4 Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральным страданиям и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральным страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг

2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.11.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.11.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.4	Психологическая коррекция:				

3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4 Социально-педагогические услуги					
4.1 Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов					
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	

4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3 Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):					
5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий, пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

6.2.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
6.2.3	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- лечебная физкультура (групповое занятие)				
7	Социально-трудовые услуги				
7.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

7.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с ИПР	260	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни
-------	---	---	----------------------	-----	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарт социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме в комплексном социально-оздоровительном центре.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период 1 обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	За период 1 обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	56	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Предметы личной гигиены выдаются своевременно
1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно, по необходимости - ежедневно	2	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.1.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем,, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению его состояния здоровья
2.5.2	витаминотерапия, иммунотерапия	Выдача витаминов проводится медицинской сестрой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг. 1 услуга - раз	За период обслуживания	6	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	10	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Проведение кружков по прикладному творчеству, музыкальных групповых мероприятий. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.1.1	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедуры осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в специальном доме для одиноких граждан пожилого возраста. (Подраздел утратил силу - приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам молодого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам престарелых и инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Уборка жилых помещений:				
1.5.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их описание и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одеваются пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг

1.8.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.5	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.6	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов

1.11	Содействие организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	в Организацию медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию (при наличии у организации социального обслуживания лицензии на осуществление медицинской деятельности). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4 Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физическим или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.7.3	- внутривенная инъекция				
2.7.4	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физическим или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежеквартально	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9 Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):					
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.10 Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					

2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.12.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
2.13	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.13.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств

2.13.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
3 Социально-психологические услуги					
3.1 Психологическая диагностика и обследование личности:					
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	
4.2	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.3.1	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
5.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Своевременное получение пенсий, пособий и других социальных выплат
6	Социально-трудоуслуги				
6.1	Услуги, связанные с социально-трудоустройством: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоустройственной деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

6.1.1	<p>- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве</p>	<p>Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз</p>	В соответствии с ИПР	260	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам должно обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать их активный образ жизни</p>
-------	--	---	----------------------	-----	---

6.2	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов</p>
7	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>				
7.1	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:</p>				

7.1.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.3.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в стационарной форме. (Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 22.07.2019 N 776](#), [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.05.2020 N 475](#)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период 1 обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	За период 1 обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	72	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их описание и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обеспечение условий для временного хранения ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.8	Оценка способности к самообслуживанию, и составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				

2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления его здоровья

2.4.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.4.3	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
-------	--------------------------	---	------------------	---	---

3.3	Психологическая коррекция:				
-----	----------------------------	--	--	--	--

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
-------	--	---	---------------------------	---	---

3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	

4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
4.2	Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоу реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоу деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			

--	--	--	--	--	--

7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (водолечение, ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	5	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	От 4-х до 5-ти раз ежедневно	604/755	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	302	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	- Строка утратила силу приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий

2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.3	- социально-медицинский патронаж в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			

2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов

2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление в получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеofilмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости, не менее 1 раза	1	
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры</p>
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	

4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, просмотр телевизора, прослушиванию радио и т.д.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Ознакомление получателей социальных услуг с литературой посредством посещения библиотеки, проведение групповых занятий. Организация игрового пространства. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	

4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами

4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	151	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, тепплечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению его состояния здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателя социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалого-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в возрасте от 14 до 18 лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	5	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	5	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в использовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одежды в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи 1-го наименования одежды в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи 1 пары обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.3	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	От 4-х до 5-ти раз ежедневно	604/755	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	302	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	- Строка утратила силу приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий

2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдению санитарно-гигиенических правил проживания
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			

2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов

2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.10.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости, не менее 1 раза	1	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров.</p> <p>Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры</p>
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	

4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, просмотр телевизора, прослушиванию радио и т.д.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Ознакомление получателей социальных услуг с литературой посредством посещения библиотеки, проведение групповых занятий. Организация игрового пространства. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	

4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иглолка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами

4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	151	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоустройством: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоустройственной деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	151	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтической процедуре (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению его состояния здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера, как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.2	- обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальной услуги

1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальной услуги. Написанное письмо доставляется на почту и отправляется. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальной услуги всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.8.2	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.3	- помощь в передвижении	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких, как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	365	
1.8.4	- перемена положения тела	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, которые не способны по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальной услуги на кровати. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	

1.8.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящиеся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190
1.8.6	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	2190
1.8.7	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно)	1095

1.8.8	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателю социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальной услуги используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	
1.8.9	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальной услуги одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.10	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни

1.8.11	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.12	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.13	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	
1.8.14	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. На получателей социальной услуги, которые не в состоянии осуществлять гигиенические процедуры самостоятельно, предметы личной гигиены выдаются санитаркам для осуществления ухода за больными. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.15	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.8.16	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателю социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальной услуги доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальной услуги помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.17	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателю социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	2920	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.18	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.19	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей

1.8.20	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9 Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				

1.13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.14	Уборка жилых помещений:				
1.14.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.15	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальной услуги, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальной услуги весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальной услуги
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальной услуги, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4 Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):					
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальной услуги у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

2.4.3	- осмотр врачом-специалистом учреждения	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Проведение осмотра с целью наблюдения физического и нервно-психического состояния получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг

2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) :				
2.7.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, по назначению врача	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью получателей социальных услуг, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	365	

2.7.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	182	
2.7.4	- внутривенная инъекция				
2.7.5	наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.7.6	выполнение очистительной клизмы	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				

2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальной услуги в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальной услуги
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.11.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.12.3	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно, на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги, и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта, и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	
	- бисер				
	- творчество				

	- художественное выпиливание лобзиком				
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.3.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности, дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.3.2	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.3.3	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.3.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.3.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3.6	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	
4.4	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальной услуги социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				

5.1	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов</p>	Ежеквартально 4	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов</p>
6	Социально-правовые услуги			

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
6.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции запросов, заявлений, направлений, ходатайств
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	30	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальной услуги в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- теплолечение		Ежегодно	10	
7.1.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.4	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.5	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.1.6	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.7	- лечебно-верховая езда	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.8	- гидромассаж стоп		Ежегодно	10	
7.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий по обучению получателя услуги навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<***> - при наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме.

--	--	--	--	--	--

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в использовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальной услуги
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальной услуги

1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальной услуги. Написанное письмо доставляется на почту и отправляется. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальной услуги всей информации в полном объеме
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				
1.6.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

1.6.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Сберегательные книжки хранятся в сейфе в кассе организации. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. (футболка, колготки, носки). 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.8.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальной услуги одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.8.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.8.6	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.7	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.8.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	

1.8.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.8.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальной услуги предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.11	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится медицинское освидетельствование факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения. Проведение захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. При отсутствии у проживающего личных вещей, предназначенных для погребения, учреждение выделяет для этих целей комплект одежды и обуви. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг информировать нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках

1.12	Сопровождение на прогулке:				
1.12.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	730	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.12.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.13	Уборка жилых помещений:				
1.13.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.14	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.15	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальной услуги весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальной услуги, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2.2	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	12	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.4.1	- углубленный медицинский осмотр	Сбор информации о получателе социальной услуги у родственников или у медперсонала. Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья и последующего выполнения рекомендаций медицинских специалистов
2.4.2	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов

2.4.3	- осмотр врачом-специалистом учреждения	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальной услуги. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Проведение осмотра с целью наблюдения физического и нервно-психического состояния получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.6.1	- выписка льготных рецептов	Осмотр пациента, заполнение медицинской документации. Оформление рецептурного бланка, распечатка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.6.2	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг

2.6.3	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	120	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	120	
2.7.3	- внутривенная инъекция				

2.7.6	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.8	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.8.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.8.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.9.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.9.2	- подбор и выдача технических средств реабилитации	Определение показаний, оформление и своевременная передача необходимых документов в Фонд социального страхования для заказа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить получение необходимых средств ухода и реабилитации
2.10	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				

2.10.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление в получателя социальной услуги в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальной услуги
2.10.2	- прием стоматолога в учреждении	Проведение профилактического осмотра в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. При необходимости проведение санации полости рта. 1 услуга - 1 раз	Не реже 2-х раз в год	2	Помощь оказывается в организации социального обслуживания при наличии стоматологического кабинета
2.11	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.11.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.12	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.12.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья

2.12.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.12.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальной услуги к отправке на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	и Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	
	- бисер				
	- творчество				
	- художественное выпиливание лобзиком				
	- мини-футбол				
	- бочче				
	- легкая атлетика				
	- настольный теннис				

	- лыжи				
	- снегоступинг				
	- плавание				
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
(в ред. Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)					

4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	260	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	
4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	

4.2.6	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальной услуги социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				

5.1	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз</p>	Ежеквартально	4	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов</p>
-----	--	---	---------------	---	---

5.2	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5.3	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.3.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья, не более 3 часов в день	260	Получатели социальной услуги могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях его защиты от возможных нарушений
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
-------	--	--	------------------	---	---

6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
-------	--	--	------------------	---	--

6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		По необходимости	1	
-------	--	--	------------------	---	--

(п. 6.3 в ред. Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

6.4	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячное получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции запросов, заявлений, направлений, ходатайств
-----	---	---	------------	----	--

7 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

--	--	--	--	--	--

7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	50	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальной услуги в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- теплолечение		Ежегодно	10	
7.1.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.4	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.5	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.1.6	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	20	
7.1.7	- лечебно-верховая езда	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	10	
7.1.8	- лечебные ванны		Ежегодно	10	
7.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий по обучению получателя услуги навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
7.4	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.4.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя услуги социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

7.4.2	- групповое занятие		Еженедельно	52	
-------	---------------------	--	-------------	----	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
 <***> - при наличии расширенной реабилитационной базы
 (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам в возрасте от 7 до 14 лет, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с

1.2	Обеспечение мебелию согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	25	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей

1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- питье	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской). Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела. Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды. 1 услуга - 1 раз	Не менее 8-ми раз ежедневно	1000	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.2	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	250	

1.6.3	- помощь передвижении	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно по необходимости	125	
1.6.4	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна.</p> <p>Подготовка клеенки или одноразовой пеленки.</p> <p>Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего, слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	750	
1.6.5	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно до 6-ти раз (по потребности)	750	

1.6.6	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонизирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее трех раз	375	
1.6.7	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для каждого получателя социальной услуги используются индивидуальные зубные щетки и зубные пасты. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывают антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее двух раз	250	
1.6.8	- стирка постельного белья машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Стирка постельного должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.9	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им нормальных условий жизни

1.6.10	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.11	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки. 1 услуга - 1 раз	4 раза в неделю	100	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.12	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее двух раз	250	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.13	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее восьми раз	1000	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания детям, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	250	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				

1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальной услуги, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.11	- Строка утратила силу приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	6	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.2.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг	Ежедневно	125	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдения санитарно-гигиенических правил проживания

2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			
2.3.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.3.4	- внутривенная инъекция				
2.3.5	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				

2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.6	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.7	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.7.1	- прием стоматолога в учреждении	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальной услуги для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальной услуги
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий (индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в квартал	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	125	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.1.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	25	

4.1.4	- занятие логопедом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1.5	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальной услуги. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.1.6	- музыкальное занятие (групповое)	с Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.1.7	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	с Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальной услуги, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров.</p> <p>Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры</p>
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	

4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				

5.1	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов</p>	<p>По назначению ПМПК</p>	1	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов</p>
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях его защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	125	При предоставлении услуги у получателя социальной услуги происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга -- 1 раз	По назначению врача	15	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги

7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	125	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации, в стационарной форме временного проживания. (Подраздел в редакции, введенной приказом Минтруда и соцразвития НСО от 26.03.2019 N 310.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи обуви в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нательного белья в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области», включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	300	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья и для детей дошкольного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг

1.6.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно по необходимости	2	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил, требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженное постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.6	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	60	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.6.7	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	240	
1.6.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	

1.6.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног социальных услуг на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требованиям безопасности, без причинения, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7	Ремонт одежды	1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в неделю	8	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	4	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	Сопровождение на прогулке:				
1.9.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	120	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2.	Социально-медицинские услуги				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.*				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезокамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения

2.3	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				
2.3.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.2	- осмотр врачом-специалистом учреждения*	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.3.3	- содействие в проведении профилактических прививок	Составление заявки на получение вакцины и получение вакцины в медицинских организациях. Предварительный осмотр перед прививкой и проведение профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.4	- осуществление запросов об анамнезе жизни, профилактических прививках, перенесённых заболеваниях с предыдущих мест жительства ребёнка	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
2.3.5	- забор материала для проведения лабораторных исследований*	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения

2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.5	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги -0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):*				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	13	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

2.7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:*				
2.7.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.7.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно	60	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.9.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг

2.9.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга- 1 раз	Ежедневно	60	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.10	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.10.1	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	60	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином «С», способствует укреплению здоровья
2.10.2	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	6	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.10.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получения санаторно-курортной путевки для оздоровления.

2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга- 1 раз	Ежемесячно	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги -0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	<p>Консультирование, в том числе родственников проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	2	<p>Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы</p>
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	<p>Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	Еженедельно	8	<p>Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>

3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	2	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	40	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	60	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности /получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	40	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1занятие	Еженедельно	8	

4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1занятие	3 раза в неделю	25	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1занятие			
4.2.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1занятие	2 раза в неделю	17	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.7	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1занятие	2 раза в неделю	17	

4.2.8	- оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 7 человек)) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	40	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.2.9	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации родителей с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов, подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.10	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию)	Создание условий и проведения учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5.	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга -1 раз	По необходимости	1	
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:*				

6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должны быть направлены на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	13	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
6.2.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	17	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

6.2.2	- групповое занятие		Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	40	
-------	---------------------	--	---	----	--

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

14. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	105	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящиеся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего, слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 5-ти раз (по потребности)	105	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	63	

1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.5.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.10	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	105	
1.5.11	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
1.5.12	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.13 - 1.5.15	- Строки признаны утратившими силу приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.6	Сопровождение на прогулке:				

1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	42	Прогулка индивидуальная, групповая (группы не более 10 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) :				

2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.3.3	- внутривенная инъекция				
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				

2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.7.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению его состояния здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	21	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	и Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно	21	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	20	

4.2.6	- занятие логопедом (групповое)	с Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие логопедом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	10	
4.2.8	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания :				

6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

15. Стандарты социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, в стационарной форме.

--	--	--	--	--	--

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 6-ти раз ежедневно	108	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	34	Прогулка групповая (группы не более 16 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания

1.7	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.7.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7.2	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	17	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.7.3	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	17	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.7.4	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.5 - 1.7.7	Исключены. - Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.7.8	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье (ночная сорочка, трусы, майка) собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.7.9	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7.10	- причесывание (для детей дошкольного возраста)	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7.11	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна) (для детей дошкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. После приема ванны получателю социальной услуги помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7.12	- гигиена тела частичная (для детей дошкольного возраста)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг дошкольного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	72	
1.7.13	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство - мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	
1.7.14	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости для перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	Уборка жилых помещений:				
1.9.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	36	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.10	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 специалист - 1 раз	При поступлении	3	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у сопровождающих лиц (в том числе из предоставленных медицинских документов). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Оформление индивидуальной медицинской карты и фиксация результатов осмотра в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.5.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	18	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.5.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.6 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.6.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций

2.6.2	- оформление эпикриза рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.7	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.7.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.8.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.8.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	16	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья

2.9	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.9.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.9.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.9.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	3	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	9	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	и Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	17	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	в Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	и Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	в Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	<p>Проведение диагностики (тестирования) педагогом для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению и логопедом для установления уровня речевого развития. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз - 1 специалист</p>	При поступлении	2	<p>Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию</p>
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	<p>Проведение групповых занятий (группы не более 8 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие</p>	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	34	<p>Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг</p>

4.2.3	- занятие логопедом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	3	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.4	- занятие логопедом (групповое)	с Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	
4.2.5	- музыкальное занятие (групповое)	с Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	5	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом;				
5.1.1	- групповое занятие	с Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	17	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
5.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

5.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.2.4	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (УФО, УВЧ, СМТ, магнитотерапия, электрофорез лекарственных средств, УЗ-терапия, светодиодная терапия, водолечение, теплолечение, аэрозольтерапия и др.) с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

16. Стандарты социальных услуг, предоставляемых матерям, в том числе несовершеннолетним матерям, самостоятельно проживающим выпускникам детских домов и школ-интернатов, имеющим детей в возрасте до 3 лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта, в стационарной форме. (Подраздел в редакции, введенной приказом Минтруда и соцразвития НСО от 25.12.2019 N 1356

--	--	--	--	--	--

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Помощь в приготовлении пищи:				
1.4.1	- помощь в приготовлении пищи для новорожденного	Содействие в приготовлении пищи, в том числе молочной смеси. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	24	Пища для новорожденного готовится из доброкачественных продуктов и соответствует санитарно-гигиеническим требованиям
1.4.2	- предоставление продуктового набора, в том числе детского питания	Медицинская сестра составляет меню, выписывает накладные требования на получение продуктового набора. Детям первого года жизни врач-педиатр делает назначения для выдачи молочной смеси, дополнительного питания (соки, пюре и др.). Кладовщик оформляет заявку для поставки продуктов питания, осуществляет прием и хранение продуктов питания, формирует продуктовые наборы и выдает получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	360	Продукты, предоставляемые для приготовления пищи, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяют потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.5.1	- предоставление предметов личной гигиены	Получатели социальных услуг ежемесячно получают предметы личной гигиены. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	720	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самостоятельному выходу из сложившейся ситуации, стремления к выполнению того или иного действия и составление индивидуального плана реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в карту социально-медицинского сопровождения. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Услуга должна включать в себя мероприятия по санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания	2	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение санитарной обработки одежды предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в неделю	48	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена для раннего выявления и лечения выявленных заболеваний

2.3.2	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. Выявление жалоб, осмотр кожных покровов, измерение температуры тела. 1 услуга - 1 осмотр	2 раза в неделю	360	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдения санитарно-гигиенических правил проживания
2.3.3	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Услугу предоставляет медицинская сестра 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- вызов врача	Вызов бригады скорой медицинской помощи в дневное время осуществляется врачом, в ночное время - дежурной медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов

2.4.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (госпитализации)	2	Услуга обеспечивает своевременное посещение в случае госпитализации
-------	-------------------------------------	--	---	---	---

2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта
2.7	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок)				
2.7.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	12	Услуга обеспечивает посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	Еженедельно	24	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта

2.9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
-----	---	---	-------------	----	---

3	Социально-психологические услуги				
---	----------------------------------	--	--	--	--

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
-----	--	--	--	--	--

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	4	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
-------	----------------	--	---------------------------	---	--

3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	4	Услуга обеспечивает оформление результатов обследования
-------	----------------------------	--	---------------------------	---	---

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
-----	---	--	--	--	--

3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
-------	--------------------------	---	-------------	----	--

3.3	Психологическая коррекция:				
-----	----------------------------	--	--	--	--

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	48	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц)
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	48	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личного и межличностного конфликта
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателем социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных их библиотеки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	5	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	3	

4.2.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуального занятия в форме беседы, разъяснений, рекомендаций, направленного на профилактику речевых нарушений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	10	Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, речевой деятельности и оказывают раннюю комплексную психолого-педагогическую помощь детям раннего возраста
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с ребенком в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	24	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление или отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.6	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в месяц	12	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей

--	--	--	--	--	--

4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с близким окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	48	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
4.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	48	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.

4.6	Содействие организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема образовательную организацию)	в) Определение оптимальной формы обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, психического и физического здоровья. в) Сбор документов, необходимых для приема образовательную организацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация обучения в образовательном учреждении
4.7	Социально-педагогический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	36	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
6 Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях его защиты от возможных нарушений

6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
-----	---	--	--------------------	---	---

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплолечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья
7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

17. Стандарты социальных услуг, предоставляемых беременным женщинам, при отсутствии жилья, работы и средств к существованию или наличия внутрисемейного конфликта, в стационарной форме.

(Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 25.12.2019 N 1356](#)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.4.1	- предоставление предметов личной гигиены	Получатели социальных услуг ежемесячно получают предметы личной гигиены. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Предметы личной гигиены выдаются своевременно
1.5	Помощь в приготовлении пищи:				
1.5.1	- предоставление продуктового набора, в том числе детского питания	Кладовщик оформляет заявку для поставки продуктов питания, осуществляет прием и хранение продуктов питания, формирует продуктовые наборы и выдает получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	180	Продукты, предоставляемые для приготовления пищи, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяют потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.5.2	- помощь в приготовлении пищи для новорожденного	Проведение практических занятий по приготовлению пищи (полуфабрикатов) в соответствии с меню. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	24	Для приготовления пищи используют доброкачественные продукты, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям

1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 койко-день	Не менее 2-х раз ежедневно	360	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самостоятельному выходу из сложившейся ситуации, стремления к выполнению того или иного действия и составление индивидуального плана реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.9.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в карту социально-медицинского сопровождения. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна включать в себя мероприятия по санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	

2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки одежды предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	180	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	-текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на раннее выявление и лечение выявленных заболеваний

--	--	--	--	--	--

2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	48	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.5	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.5.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.5.2	- вызов врача	Своевременный вызов бригады скорой медицинской помощи. Решение о госпитализации принимается бригадой скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания

2.5.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает своевременное посещение в случае госпитализации
2.6	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок)				
2.6.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации (патронаж беременной женщины в медицинских организациях), согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Услуга обеспечивает посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):*				

2.7.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	21	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет ощущения дискомфорта
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся в форме лекций, бесед с использованием видеofilьмов. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья

3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	26	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг

4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:					
4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов тестирования. 1 услуга - 1 раз	По итогам тестирования	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
-------	-------------------------	--	------------------------	---	--

4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	48	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.

4.5	Обучение родителей функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час	2 раза в неделю	48	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5 Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
-----	--	---	------------------	---	---

6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья

6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
-------	------------------	---	---------------------	----	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

18. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями, в центре социальной помощи семье и детям в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	140	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.4 - 1.5.6	- Строки признаны утратившими силу приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне учреждения (отделения) осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) учреждения (отделения). Услуга должна обеспечить жизнь и сохранность получателя социальных услуг при его передвижении вне учреждения

1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	56	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз - 1 специалист	При поступлении	4	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	2	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом-получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	При поступлении и выбытии	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья

2.5.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	24	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.7.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	4	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций

2.7.2	- оформление эпикриза рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	2	Выдача получателю социальных услуг эпикриза рекомендациями
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление в получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

3.3	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.4	Психологическая коррекция:				
3.4.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	5	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	26	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечение доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	13	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 ежедневно	28	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	3	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	2	

4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	3	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома. В обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке.
4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологи, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

5.1.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	24	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	16	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	13	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

19. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.3.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

2.1.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3	Социально-правовые услуги				
3.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

3.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
-----	--	--	------------------	---	--

20. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов и удобна в использовании
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	300	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.5.4	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальной услуги, которые по состоянию здоровья могут пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6 Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:					
1.6.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7 Уборка жилых помещений:					
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов с учетом реальных возможностей и медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитываются конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг (родителей получателя социальных услуг). Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальной услуги, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки

2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
2.1.3	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальной услуги в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
2.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.2.1	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.3.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.3.2	- внутривенная инъекция				
2.3.3	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальной услуги. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	2 раза в месяц	4	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	2 раза в месяц	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	60	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином "С", способствует укреплению здоровья
2.6.2	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Тестирование (диагностика и обследование личности) дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультирование родителей и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	4	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личного и межличностного конфликта
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки, просмотр телевизора и др.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Предоставление получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	24	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальной услуги
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.2.1	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме игр, бесед, разъяснений для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Консультирование родителей и подготовка рекомендаций по вопросам развития и коррекции речи детей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.2.2	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с) Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме игр, бесед, разъяснений для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Оказание консультационной помощи и рекомендаций родителям ребенка. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.3	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение индивидуальных музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз в неделю	8	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
5.	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и содержания интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	20	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.3	- массаж общий	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	10	
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальной услуги. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.5	- лечебно-верховая езда	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов. 1 услуга - 1 раз	По показаниям	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации должно развивать у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами

<*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

<*> При наличии расширенной реабилитационной базы (соответствующей материально-технической базы в учреждении).

21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации, в стационарной форме.

--	--	--	--	--	--

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	12	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	Обеспечение в течение месяца одеждой в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	Обеспечение в течение месяца обуви в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с сезоном, ростом и размером получателя социальных услуг
1.3.3	- нательным бельем	Обеспечение в течение месяца нательным бельем в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Нательное белье должно отвечать гигиеническим нормам и требованиям и предоставляться в соответствии с ростом и размером получателя социальных услуг

1.3.4	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Обеспечение в течение месяца постельными принадлежностями в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	1825	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.6.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.2	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. Все инструменты после использования подвергаются дезинфекции. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно по необходимости	12	Стрижка волос осуществляется квалифицированным специалистом с соблюдением соответствующих санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6.3	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.4	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.6.5	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.7	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Нательное белье собирается в отдельные мешки, которые транспортируются в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.8	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.9	- причесывание	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.10	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться и сопровождают в отделение. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	

1.6.12	- мытье головы шампунем, мылом	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство (мыло или шампунь), чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.6.13	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется детям дошкольного и младшего школьного возраста. Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя социальных услуг на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.7	Ремонт одежды	1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1.8.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1 раза в месяц	12	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9	Сопровождение на прогулке:				
1.9.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	730	Прогулка групповая осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	730	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания несовершеннолетних предполагает формирование на основе результатов диагностики рекомендаций по социальной, социально-педагогической, социально-психологической и социально-медицинской реабилитации. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Восстановление социального статуса несовершеннолетнего, улучшение его психологического состояния, повышение адаптационных возможностей, привитие навыков самообслуживания
2	Социально-медицинские услуги				

2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
2.3	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				

2.3.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Получение необходимой информации о проведении диспансеризации, согласование даты и времени, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.2	- осмотр врачом-специалистом учреждения	Осмотр и сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение осмотра с целью наблюдения о физическом и нервно-психическом состоянии получателя услуги, раннего выявления и лечения выявленных заболеваний
2.3.3	- содействие в проведении профилактических прививок	Составление заявки на получение вакцины и получение вакцины в медицинских организациях. Предварительный осмотр перед прививкой и проведение профилактических прививок. Проверка результатов. Заполнение карты профилактических прививок. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов
2.3.4	- осуществление запросов об анамнезе жизни, профилактических прививках, перенесенных заболеваниях с предыдущих мест жительства ребенка	Сбор информации о получателе социальных услуг у родственников или у медперсонала, сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра в медицинской карте. Формирование запроса в поликлинику, знакомство с документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья
2.3.5	- забор материала для проведения лабораторных исследований	Осуществление забора материала для лабораторного исследования и доставки его в лабораторию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать своевременное и всестороннее исследование состояния здоровья получателя социальных услуг и получение результатов для дальнейшего наблюдения и лечения
2.4	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.4.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях, с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.4.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.5	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) :				
2.6.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.7	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья :				

2.7.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.7.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.9.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг

2.9.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.10	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.10.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.10.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	40	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья
2.10.3	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение санаторно-курортной путевки для оздоровления
2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз в год	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	Не менее 1-го раза в год	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование проводится с целью выявления проблем, психологической подготовки к передаче в замещающую семью, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать формирование у детей позитивного образа семьи, представлений о семейной системе и внутрисемейных взаимоотношениях, а также формирование мотивации ребенка на проживание в замещающей семье
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	1 раз в месяц	12	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, поощрение, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателям социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов:	Организация различных досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки и др.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	96	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности, дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	260	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на формирование у детей позитивного образа семьи, представлений о семейной системе и внутрисемейных взаимоотношениях, а также формирование мотивации ребенка на проживание в замещающей семье

4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении индивидуальных занятий, направленных на преодоление негативных последствий травматического опыта ребенка, на формирование психологической готовности к проживанию в замещающей семье, на формирование базовых навыков, необходимых для успешной адаптации в замещающей семье. Услуга включает в себя мотивацию ребенка на проживание в замещающей семье. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
4.2.4	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми дошкольного возраста в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	104	

4.2.6	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	104	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.7	- оказание помощи в приготовлении домашнего задания по школьной программе	Проведение занятий (индивидуальных, групповых (группы не более 7 человек)) с детьми для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья и в каникулярное время	150	Своевременная, систематическая организация получения или содействия в получении образовательных услуг воспитанниками в соответствии с их возрастом и уровнем развития
4.2.8	- консультация педагога	Проведение индивидуальных консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, и интерпретация результатов, и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от родителей получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

4.3	Содействие организации обучения, определении оптимальной формы обучения (в том числе сбор документов, необходимых для приема образовательную организацию)	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.
4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5	Социально-трудоуслуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоу реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоу деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам.				

5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Главная цель работы по профессиональному самоопределению воспитанников заключается в постепенном формировании внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в коррективке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать помощь в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.3	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в организации трудовой деятельности воспитанников, где формируются жизненно важные умения и качества личности, такие как самостоятельность, инициативность, умение принимать решение, работать в коллективе, самостоятельно получать знания, то есть тех качеств, которые помогут успешно адаптироваться в самостоятельной жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	48	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности, развитие у последних общетрудовых умений и способностей, психологической готовности к труду, формирование ответственного отношения к труду и его продуктам, на сознательный выбор профессии
5.1.4	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий в различных формах (информационные беседы, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с работниками различных профессий). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	96	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

5.1.5	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий в различных формах (информационные беседы, дискуссии, семинары, коллективные творческие дела, профориентационные игры, анкетирование, встречи с работниками различных профессий). Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	96	Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии
5.1.6	- обучение доступным профессиональным навыкам	Проведение обучающих мероприятий, способствующих профессиональному самоопределению выпускников и исходя из особенностей воспитанников, направлено на воспитание и обучение выпускника, способного освоить специальность в учреждении начального или среднего профессионального образования. Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	96	Услуга обеспечивает формирование внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, в коррективке и реализации своего перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного)
5.2	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	48	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате чего получатели социальной услуги должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Услуга предусматривает получение детьми школьного возраста - получателями социальных услуг квалифицированной юридической помощи, разъяснение специалистами интересующих проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания :				

7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	40	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- массаж общий	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.2.1	- индивидуальное занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	52	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

7.2.2	- групповое занятие		Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	260	
-------	---------------------	--	---------------------------------------	-----	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

22. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми, испытывающим трудности в социальной адаптации, в стационарной форме временного проживания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 2 получателей социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Постоянно (с момента поступления до момента выбытия)	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При факт поступлении	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	168	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	56	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	56	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов и на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз - 1 специалист	При поступлении	4	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки :				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	Проводится осмотр повреждений, остановка кровотечения, наложение жгута, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	2	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья :				
2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов

2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	При поступлении и выбытии	4	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) :				
2.5.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Подготовка лекарственных средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.7.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	24	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.8	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.8.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	4	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.8.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	2	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями

2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление в получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.10	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	3	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.4	Психологическая коррекция:				

3.4.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	3	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	26	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, спортивные кружки и др.). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	13	
4.1.5	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	28	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения новых знаний, умений, навыков. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 ежедневно	28 раза	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	3	

4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	3	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, развитие ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание лично-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания :				
5.1.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	8	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	24	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья

5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	16	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	28	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, потреблявшим наркотические средства или психотропные вещества в немедицинских целях, прошедшим курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, в стационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 30 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	Обеспечение в течение месяца постельными принадлежностями в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	90	Питание, предоставляемое в организациях, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.6.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.4	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации

1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки медицинскую, образовательную организацию, организации культуры, спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение занятий, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
2.2	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.2.1	- гимнастика	Проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Консультирование проводится с целью выявления психологических проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Услуга заключается во взаимодействии между психологом и получателем социальной услуги с целью оказания последнему психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Услуга обеспечивает раскрытие и мобилизацию ресурсов для последующего решения этих проблем, оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	8	Услуга обеспечивает восстановление или формирование оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение получателя социальных услуг в различные формы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	

3.4	Психологический тренинг	Услуга заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, вызванных употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя, на развитие и тренировку отдельных психических функций и качеств его личности, ослабленных потреблением наркотиков и алкоголя, но необходимых для успешной адаптации в социальных условиях. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Психологический тренинг обеспечивает формирование способностей, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности
3.5	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе

3.6	Социально-психологический патронаж	Услуга заключается в систематическом наблюдении для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных употреблением наркотиков, психотропных веществ и алкоголя и вызванных этими проблемами их адаптации в семье, на производстве, в социуме в целом и оказания им, при необходимости, психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
4.2	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5	Социально-трудовые услуги				

5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:
5.1.1	<p>- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями</p> <p>Разъяснение получателю социальной услуги важности трудовой терапии, проводимой с целью восстановления и развития нарушенных функций, формирования компенсаторных навыков, навыков по самообслуживанию и по выполнению трудовых операций, способствующих физическому и интеллектуальному развитию, нормализации общих физиологических параметров организма, регулярной трудовой деятельности как элемента его социального статуса и экономической независимости. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз</p> <p>По необходимости</p> <p>1</p> <p>Услуга должна обеспечивать помощь получателям социальной услуги в определении осознанного выбора профессии, обучении этой профессии, овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям</p>
5.1.2	<p>- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве</p> <p>Услуга состоит в организации трудовой деятельности, где формируются жизненно важные умения и качества личности, такие как самостоятельность, инициативность, умение принимать решение, работать в коллективе, самостоятельно получать знания, то есть тех качеств, которые помогут успешно адаптироваться в самостоятельной жизни. 1 услуга - 1 раз</p> <p>Ежедневно</p> <p>30</p> <p>Услуга должна способствовать психофизическому восстановлению и воспитанию у получателя социальной услуги чувства социальной значимости и ответственности, вызывать ощущение успеха и осознание социальной полезности, а также способствовать социальной адаптации человека</p>

5.1.3	- обучение доступным профессиональным навыкам	Услуги профессионально-трудовой реабилитации направлены на восстановление или приобретение профессиональных навыков реабилитантов, обеспечение реабилитантам возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую для них работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса. Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	по 2 раза в неделю	8	Услуга обеспечивает формирование внутренней готовности к осознанному самостоятельному построению, в коррективке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личного)
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.1.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				

7.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет
-----	---	--	------------------	---	--

24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, имеющим инвалидность, от 18 до 45 лет, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме временного проживания в условиях тренировочной квартиры (сопровожаемое проживание).
(Подраздел дополнительно введен [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	2	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.)
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	2	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 4-раз	240	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Осуществляется сбор белья в специальные мешки, доставка в прачечную, сортировка белья по видам, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств и выбор программы стирки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Осуществляется сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.3	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают в специальные мешки и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				

1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр (осмотр, измерение роста и веса, определение психического состояния, проведение наружного осмотра кожных покровов). Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПРА
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	120	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга состоит в проведении индивидуальных и групповых лекториев, бесед, направленных на пропаганду здорового образа жизни. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	60	Услуга проводится с целью формирования мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний, формирование активной жизненной позиции, систематизация знаний о здоровом образе жизни
2.5	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.5.1.	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Содействие в приобретении необходимых лекарственных средств. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга проводится с целью правильного выбора аптечной сети для приобретения лекарственных средств, согласно назначению лечащего врача
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				
3.2.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз еженедельно	24	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		2 раза в месяц	4	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.1.1	- тестирование	Услуга состоит в проведении диагностики (тестирования) для установления уровня сформированности самостоятельных навыков у получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Педагогическая диагностика и обследование личности после проведения тренировочного реабилитационного процесса, дает информацию для составления рекомендаций по дальнейшему использованию полученных знаний и умений
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.2.1	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга предполагает содействие в организации и проведение досуга (просмотр телепрограмм, настольные и компьютерные игры, общение в социальных сетях, чтение литературы): - выбор вида досуга; - сбор информации о желаемом отдыхе, получение информации о стоимости проведения выбранного досуга; планировании маршрута; - подготовка необходимой одежды, вещей, материалов; - проведение досуговых мероприятий; - обмен впечатлениями, изготовление фотоколлажа по итогам и т.д. 1 услуга- 1 раз	В соответствии с планом проведения, еженедельно не менее 2 раз	16	Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умение принимать и выполнять правила коллективной игры
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 2-х раз еженедельно	16	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг

5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	44	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

7.1.1	- групповое занятие:	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	466	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателя социальной услуги, повышение интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.1.1.1	содействие в планировании, выборе и осуществлении покупок продуктов питания	Услуга включает в себя: - составление совместно с получателем социальных услуг списка необходимых покупок и расчет денежных средств необходимых на приобретение товара; - сопровождение получателя социальных услуг в ближайшие торговые точки; - покупка продуктов питания (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе); - содействие получателю социальных услуг в доставке продуктов питания и раскладывании по местам хранения; - расчет с получателем социальных услуг потраченных и оставшихся денежных средств. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз еженедельно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность, результативность (эффективность) позволит улучшить степень психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг поможет решить его правовые, бытовые и др. проблемы

7.1.1.2	<p>содействие в планировании, выборе и осуществлении покупок товаров первой необходимости, средств гигиены, средств ухода, материалов для проведения досуга (журналов, игр)</p>	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление совместно с получателем социальных услуг списка необходимых покупок и расчет денежных средств, необходимых на приобретение товара; - сопровождение получателя социальных услуг в ближайшие торговые точки; - покупка промышленных товаров (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе); - содействие получателю социальных услуг в доставке товаров на дом и раскладывании по местам хранения; - расчет с получателем социальных услуг потраченных и оставшихся денежных средств <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 2-х раз еженедельно		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность, результативность (эффективность) позволит улучшить степень психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг, поможет решить его правовые, бытовые и др. проблемы</p>
7.1.1.3	<p>содействие в организации выбора блюд и приготовление пищи</p>	<p>Оказание содействия в организации выбора блюд и приготовлении пищи, выборе посуды и приборов для приготовления пищи, а также подходящих к блюду и напиткам, раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом (сервировка стола):</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление с получателем социальной услуги меню (на день, неделю); - предварительная обработка продуктов; - кулинарная обработка продуктов (приготовление первых, вторых блюд, салатов, горячих напитков и др.); - разогревание. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 3-х раз еженедельно		<p>Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, а также учитывать состояние здоровья получателя социальных услуг</p>

7.1.1.4	содействие в выборе и использовании бытовых приборов, мытье посуды	Услуга включает в себя: - выбор посуды и приборов для приготовления пищи, а также подходящих к блюду и напиткам, раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом (сервировка стола); - мытье кухонного инвентаря и посуды вручную (очистение посуды от остатков пищи, удаление загрязнений с использованием чистящих средств, ополаскивание, вытирание и раскладывание посуды в места хранения); - мытье посуды в посудомоечной машине в соответствии с алгоритмом. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.5	содействие в организации уборки жилых помещений (комнат) и выноса мусора	Услуга включает в себя: - выбор разрешенных дезинфицирующих и моющих средств; - использование бытового инвентаря и техники; - вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм.
7.1.1.6	содействие в расчете по осуществлению оплаты услуг связи и др.	Услуга включает в себя: - помощь в оплате услуг связи (посещение кредитных организаций, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через интернет). 1 услуга- 1 раз	ежемесячно		Максимальная вовлеченность получателя получателем социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Своевременность предоставления социальной услуги за счет средств получателем социальных услуг

7.1.1.7	содействие в перемещении и передвижении в транспорте	в и в Услуга включает в себя: - сопровождение получателя социальных услуг по улице, в т.ч. до места посадки на транспортное средство, торговых точек, на прогулке; - вызов транспорта, в т.ч. социального такси; - сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте. 1 услуга- 1 раз	Ежедневно, по мере необходимости		Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
7.1.1.8	содействие в организации хранения одежды, осуществлении ухода за вещами и обувью:				
7.1.1.8.1	-смена нательного белья после гигиенических процедур	Услуга включает в себя организацию в смены нательного белья после гигиенических процедур и смену нательного белья на одежду для сна. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.2	-стирка белья в стиральной машине и ручным способом	Услуга включает в себя помощь в: стирке белья ручным способом и в стиральной машине (сортировка белья перед стиркой, закладывание и вытаскивание белья из машины, установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы, засыпание порошка в отсек, запуск машины, развешивание белья для сушки). 1 услуга - 1 раз	По необходимости (не реже 2-х раз в неделю)		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм

7.1.1.8.3	-утюжка белья, складывание белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря	Услуга включает в себя помощь в: - утюжке белья (подготовка гладильной доски и утюга, утюжка белья, складывание выглаженного белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря) - хранении одежды (сворачивание одежды, вывешивание одежды на «плечики», на спинку стула, складывание одежды на полку в шкафу). 1 услуга - 1 раз	По необходимости (не реже 2-х раз в неделю)		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.4	-мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, штопка белья)	Услуга включает в себя: - помощь в определении необходимости ремонта вещи; - мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, накладывание заплат, штопку белья, подшивание брюк и др.). 1 услуга - 1 раз	По необходимости (не реже 2-х раз в неделю)		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм
7.1.1.8.5	-уход за обувью (мытьё, чистка, просушивание и хранение обуви)	Услуга включает в себя организацию ухода за обувью (мытьё, чистка, просушивание, хранение обуви). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно		Максимальная вовлеченность получателя социальных услуг в процесс (соответственно его возможностям). Полнота и своевременность предоставления социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм

7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение индивидуальных, групповых занятий (группы не более 7_10 человек) за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащенные оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	24	Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предметом современной коммуникации. Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки. Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере
-----	---	---	-------------	----	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

25. Стандарты социальных услуг, предоставляемых лицам, имеющим инвалидность, от 18 до 45 лет, нуждающимся в социальной реабилитации, в стационарной форме временного проживания в условиях «Социальная гостиница» (сопровожаемое проживание).
(Подраздел дополнительно введен [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 14 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области». 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. При принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в учреждении должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	За период обслуживания	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3 - раз	42	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Осуществляется сбор белья в специальные мешки, доставка в прачечную, сортировка белья по видам, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств и выбор программы стирки. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.2	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Осуществляется сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.3	- замена постельного белья	Выдача комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают в специальные мешки и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6	Уборка жилых помещений:				
1.6.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки мест общего пользования протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.7	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	14	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.8	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.8.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: <*>				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр (осмотр, измерение роста и веса, определение психического состояния, проведение наружного осмотра кожных покровов). Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	28	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановки кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.1.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
4 Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	14	Социально-педагогический патронаж заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5 Социально-трудовые услуги					
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

5.1.1	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	1	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг
6	Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

(Раздел в редакции, введенной приказом Министерства социального развития от 13.07.2016 N 495, приказом Министерства социального развития от 20.11.2017 N 996, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 27.12.2018 N 1450, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 11.06.2019 N 612, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 22.07.2019 N 776, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 20.12.2019 N 1330, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 25.12.2019 N 1356, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.05.2020 N 475, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742.

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	18	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.2	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	1 раз в 6 дней	3	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				

2.4.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3 Социально-психологические услуги					
3.1 Психологическая диагностика и обследование личности:					
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4 Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	2	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5 Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
6.1 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:					

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, и составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенье	14	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления его здоровья
2.4.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и убытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	

4.2	Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю	Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	6	В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	14	Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии

5.1.2	- консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5.1.3	- групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
5.1.4	- индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР)	Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	4	
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развивать у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз			
-------	---	---	--	--	--

7.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия
7.2.4	- физиотерапия	Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (водолечение, ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с требованиями Министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 койко-день	Не менее 1 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.3	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

1.4	- Строка утратила силу приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.1.2	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий. 1 услуга - 1 осмотр	По необходимости	2	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг
2.2.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию	Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.3.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.3.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.4.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	15	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.4.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача		

2.4.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.4.4	- внутривенная инъекция				
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	101	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.7	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	5	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.8	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.8.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов

2.9	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.9.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление в получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9.2	- прием стоматолога в учреждении	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)		По необходимости, не менее 1 раза	1	
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

4.1.3-	коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4-	занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста, не менее 1 занятия	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров.</p> <p>Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры</p>
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	5	

4.3	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья	21	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распариватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.4	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации (для инвалидов по слуху)	Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами. Продолжительность услуги - в течение процесса обучения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами

4.5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
5	Социально-трудоустройство услуги				
5.1	Услуги, связанные с социально-трудоустройством: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоустройственной деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- тестирование	Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства
5.1.2	- обучение доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация). Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	5	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	101	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению его состояния здоровья
7.2.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья	101	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы получателя социальных услуг за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащены оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	21	

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в отделениях реабилитации инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.2.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.2.2	- внутривенная инъекция				
2.3	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.3.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг

2.4.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)				
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

4.1.3	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	16	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.2.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.2.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
4.2.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно давать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				

6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	
6.2.3	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.2.4	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста в отделениях комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.2.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				
1.2.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований

2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.3.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.3.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	10	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья

2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. 1 услуга - 1 консультация	По факту обращения	2	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)				

3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	

4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

6.2.2	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	по назначению врача	7		
-------	---	--	---------------------	---	--	--

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в использовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг

1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	

1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.8 - 1.5.10	- Строки признаны утратившими силу приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160				
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Сопровождение на прогулке:				

1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	84	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				
1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.10.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.3.5	- внутривенная инъекция				
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	10	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций

2.5.2	- оформление эпикриза рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.7.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	20	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	3	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	12	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	42	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	40	

4.2.8	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	15	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.9	- музыкальное занятие (групповое)	с Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелообольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	с Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке

4.4	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	За период обслуживания	15	Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства: - приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами); - соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос; - умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство)
4.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.
5	Социально-трудоуслуги				

5.1	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				
5.1.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудоуые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

6.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
6.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
6.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
6.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

6.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	42	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
6.3	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7	Социально-правовые услуги				
7.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

7.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
-----	---	---	--------------------	---	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в отделениях реабилитации детей и подростков, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями комплексных центров социального обслуживания населения, центров социальной помощи семье и детям в полустационарной форме дневного пребывания.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарных дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	60	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	45	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья	45	
1.5.4	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	75	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	Сопровождение на прогулке:				
1.6.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	30	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.7	Уборка жилых помещений:				
1.7.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	30	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями

1.8	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.9	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	15	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.10	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.10.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1.10.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателем социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Еженедельно	3	Услуга по проведению регулярного осмотра получателем социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.4.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.5 Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг

2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно, кроме субботы, воскресенья	15	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.6.3	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.6.4	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Подготовка всех необходимых документов для получения путевки для оздоровления. Подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По медицинским показаниям	1	Услуга должна обеспечить получение путевки на санаторно-курортное лечение или на оздоровление

2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2.8	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.8.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3 Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	9	
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	6	
4.1.4	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	15	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю, кроме субботы, воскресенья	10	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	7	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.7	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	3	

4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	4	
4.2.10	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	1	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
5	Социально-трудовые услуги				

5.1	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов</p>
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

7.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
7.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	3	
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

7.2.1	- групповое занятие	Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
-------	---------------------	--	-------------	---	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающих трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме. (Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 25.12.2019 N 1356](#)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

2.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
2.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия

2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

2.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	7	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
2.3 Психологическая коррекция:					
2.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.3.2	-Подпункт признан утратившим силу приказ Минтруда и соцразвития НСО от 25.12.2019 N 1356				

2.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	12 Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3	Социально-педагогические услуги			
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:			
3.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2 Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

3.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.1.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	
3.1.4	-коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно	По необходимости	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

3.1.5	- занятие логопедом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
3.1.6	-музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4	Социально-правовые услуги				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

4.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
-----	---	---	------------------	---	--

5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (соляная пещера, теплолечение и др.). Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает потребность получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния его здоровья

5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
-------	------------------	---	---------------------	----	---

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателей социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателей социальных услуг, быть удобна в использовании, учитывать их физическое состояние
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нижней одежды в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.3.2	- обувь домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером	За единицу услуги принимают факт выдачи домашней обуви в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1.3.3	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям
1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. Личные вещи принимаются на хранение без описи и хранятся в отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	1	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.6.1	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.6.2	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	4	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.3	- предоставление предметов личной гигиены	Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.7	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.7.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.7.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)				

1.7.3	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.8	Ремонт одежды	Услуга заключается в ремонте поврежденной одежды в швейной мастерской учреждения	По необходимости	1	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				

2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
2.1.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	30	

2.1.3	- проведение первичной санитарной обработки	Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	
2.1.4	- санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция	При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	
2.1.5	- санитарная обработка против педикулеза и чесотки	При поступлении получателя социальных услуг проводится санитарная обработка против педикулеза и чесотки. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	30	
2.2	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения
3.	Социально-психологические услуги				

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Услуга состоит в создании условий для организации досуга получателей социальных услуг, в том числе просмотров кинофильмов, прослушивания лекций. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Проведение мероприятий у получателя социальных услуг развивает интерес к здоровому образу жизни, к организации своего досуга, воспитывает чувство патриотизма
5.	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постанова на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, подготовка документов на его прием на социальное обслуживание
5.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях)				

5.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
5.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
5.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.	Социально-трудовые услуги				
6.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				

6.1.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	
6.2	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам:				

6.2.1	- организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве	Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателям социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.). Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с заключением заведующего отделением социально-трудовой реабилитации	21	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в предоставлении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
7.	Срочные услуги				
7.1	Содействие в обеспечении или бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям

7.2	Содействие в обеспечении или обеспечении одежды, обувью и другими предметами первой необходимости	За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Одежда и обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям
7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам
7.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения. Подготовка документов о предоставлении социального обслуживания, и изложение (при необходимости) текста документов при заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем

7.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе
7.6	Содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки	Выдача направления (по потребности получателя социальных услуг) в профильное учреждение для прохождения санитарной обработки. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

7.7	Предоставление предметов личной гигиены	Предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.). Предоставление предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
7.8	Содействие в получении медицинской помощи неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи)	Обращение по телефону в медицинские организации с целью госпитализации получателя социальных услуг, нуждающегося в лечении. Госпитализация одного получателя социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга по оказанию медицинской помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
7.9	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов и подготовка необходимого пакета документов, направляемого в различные организации. Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

7.10	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, а также оказание помощи по возвращению к прежнему или постоянному месту жительства. Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Приобретение билетов на авто- и железнодорожный транспорт и своевременность доставки получателя социальных услуг на авто- и железнодорожный вокзал. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания, содействие в возвращении к прежнему или постоянному месту жительства. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
7.11	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

7.12	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Услуга предоставляется получателям социальных услуг для выполнения процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (принятие гигиенической ванны или гигиенического душа, пользование туалетом). Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
------	--	---	-----------------------	---	---

7.13	Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Привлечение квалифицированных специалистов, психологов, педагогов. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
7.14	Оказание экстренной социально-психологической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Социально-психологическая помощь должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности

7.15	Оказание экстренной социально-педагогической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга	По мере необходимости	1	Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
------	---	--	-----------------------	---	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, семьям с детьми и отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме дневного пребывания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания:				

1.1	- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Установление контакта с членами семьи и выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения. Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется путем опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов с учетом реальных возможностей получателя социальных услуг. Определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки, стимулирование родителей к самопомощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
1.2	- социально-бытовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в быту, в том числе за обеспечением детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Дети получателя социальных услуг проживают в помещении, безопасном для их жизни и здоровья, имеют полноценное питание, одежду и обувь по сезону, постельные принадлежности, средства гигиены, условия для сна, игр и приготовления уроков, их окружающая среда соответствует возрастным нормам
1.2	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.2.1	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.2.3	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.3	Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов)	Взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Получение путевки на стационарное социальное обслуживание в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию	Содействие в сборе необходимого пакета документов, в т.ч. путем межведомственного взаимодействия. Сбор анамнеза, подготовка заключений, характеристик. Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинко-лабораторных исследований. Получатель услуги получает необходимые документы для прохождения МСЭ и ПМПК, необходимые для получения инвалидности
2.2 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.2.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.3	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (врачом, физиотерапевтом, педиатром, наркологом и др.)	По необходимости	3	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения

2.4	Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости	Индивидуальная или групповая беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей, предоставление методических материалов по тематике. При необходимости - выявление нуждаемости в платной или бесплатной форме лечения. Направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности, информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости. Консультирование получателя о времени и условиях прохождения курса лечения. Подтверждение о прохождении курса лечения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Получателем социальной услуги необходимых знаний и навыков по формированию здорового образа жизни, отказу от зависимостей и вредных привычек. Снижение эмоционального напряжения созависимых членов семьи, в т.ч. детей. Возможность к социальной адаптации лица, страдающего от химической зависимости, в общество. Получение квалифицированной информации о вреде химической зависимости для развития личности
2.5	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.5.1	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления. Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение. Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить несовершеннолетнему получателю социальной услуги летний отдых и оздоровление, а также, согласно медицинским показаниям, санаторно-курортное лечение
2.5.2	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья

2.6	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, получение родственниками социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, предоставление методических материалов. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, возраста, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени адаптации к окружающей обстановке
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Информирование, в активном диалоге с получателем(ями) услуг, по вопросам поддержания здоровья, здорового образа жизни, репродуктивного здоровья, планирования семьи, вынашивания ребенка, предупреждения вредных привычек, современных безопасных средств контрацепции, психосексуального развития детей, гигиены питания, жилища. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.8	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Занятия проводятся врачами и в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	3	Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				

3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	6	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)				
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личного и межличностного конфликта

3.6	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.7	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка родственников получателя социальных услуг анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.1.3	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	6	
4.1.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Тестирование (диагностика) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Тестирование (диагностика) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Консультация педагога (логопеда) заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	

4.2.4	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	2	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие			
4.2.5	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (индивидуальное)				

4.2.7	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению врача	4	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	6	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.9	- музыкальное занятие (музыкотерапия)		По необходимости	6	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи

4.4	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4.5	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
4.6	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок

4.7	Содействие организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема образовательную организацию	Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния
4.8	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке
4.9	Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.
5	Социально-трудоуслуги				

5.1.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Осуществление взаимодействия с образовательными организациями (учебными центрами) по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.2.1	- предоставление информации	Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства
5.2.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и содержания интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				
6.3.1	- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.3.2	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	
6.3.3	- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения	Услуга состоит в подготовке и передаче документов в органы регистрационного учета по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Оказание услуги должно обеспечивать получателю социальной услуги регистрацию по месту пребывания
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

7.1.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных (групповых) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	6	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта
7.1.2	- групповое занятие				
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	12	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.3.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
7.3.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

7.3.3-	лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	12	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
7.3.4-	лечебная физкультура (индивидуальное занятие)				

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 2 до 7 лет в полустационарной форме дневного пребывания. (Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 11.06.2019 N 612.](#)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с

1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				
1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	1	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям

1.4	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг
1.5 Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):					
1.5.1	- одевание и раздевание	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.5.2	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
1.5.3	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	126	
1.5.4	- стирка постельного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.5	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Сортировка по видам белья и глажка. Подготовка белья для выдачи. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни

1.5.6	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.7	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	210	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.8	- причесывание	Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	42	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.6	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.7	Сопровождение на прогулке:				
1.7.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза ежедневно	84	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8	Уборка жилых помещений:				

1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	84	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
-------	----------------------------	---	----------------------------	----	--

1.9	<p>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</p>	<p>При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи; - прием документов на обслуживание; - заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. <p>Оценка и принятие решения о нуждеемости ребенка и семьи в ранней помощи.</p> <p>Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями.</p> <p>Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями).</p>	<p>В срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи</p>	2	<p>При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи).</p> <p>Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)</p>
-----	--	--	---	---	--

		Продолжительность услуги 120 минут. 1 услуга - 1 раз			
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастливого случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				

2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <+>:
-----	---

2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг

2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг и рекомендаций по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6 Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	42	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья
2.7.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта

2.9	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)</p>	<p>Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей. Продолжительность услуги 60 минут. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи</p>	1	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать: -положительную динамику развития ребенка в области общения и речи; положительную динамику родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи; -удовлетворенность потребителей (семьи)</p>
-----	---	---	---	---	---

3	Социально-психологические услуги
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:

3.1.1	- тестирование	<p>При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; - анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатами результатов оценки. <p>Продолжительность услуги 120-240 минут. 1 услуга - 1 раз</p>	В срок -10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	2	<p>Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи).</p> <p>Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)</p>
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				

3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	42	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	42	

4.2.4	- занятие логопедом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие логопедом (групповое)	с Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	
4.2.6	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	16	
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 7 лет в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания. (Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 11.06.2019 N 612](#).

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.1.1	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.1.2	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	42	
1.1.3	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	42	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.2	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	42	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей

1.3	<p>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</p>	<p>При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи. В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи; -прием документов на обслуживание; -заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи. Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями. Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями). 	<p>В срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи</p>	2	<p>При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг. Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)</p>
-----	--	---	---	---	--

		Продолжительность услуги 120 минут. 1 услуга - 1 раз			
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <*>:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <*>:				

2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия
2.3.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <*>:
-----	---

2.4.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.4.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий
2.5 Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):					
2.5.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг

2.5.2	- оформление эпикриза с рекомендациями <*>	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями
2.6 Проведение занятий по адаптивной физической культуре:					
2.6.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <*>	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.6.2	- гимнастика <*>	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по необходимости)	42	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.7	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.7.1	- фитотерапия <*>	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.7.3	- витаминотерапия, иммунотерапия <*>	Витаминация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	30	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином С, способствует укреплению здоровья

2.8	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
-----	---	--	--------------------	---	--

2.9	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать диалог. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей. Продолжительность услуги 60 минут. 1 услуга - 1 раз	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	1	Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать: -положительную динамику развития ребенка в области общения и речи; положительную динамику родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи; -удовлетворенность потребителей (семьи)
-----	--	--	--	---	---

3	Социально-психологические услуги
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:

3.1.1	- тестирование	<p>При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:</p> <ul style="list-style-type: none"> -качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; -состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; -анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; -оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; -оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатами результатов оценки. <p>Продолжительность услуги 120-240 минут. 1 услуга - 1 раз</p>	В срок -10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	2	<p>Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи).</p> <p>Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)</p>
3.1.2	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая коррекция:				

3.2.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2.2	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	8	
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	8	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.). 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	4	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг
4.2.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	21	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	21	

4.2.4	- занятие логопедом (индивидуальное)	с Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.5	- занятие логопедом (групповое)	с Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	
4.2.6	- занятие дефектологом (индивидуальное)	с Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.2.7	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По назначению специалиста	16	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2.8	- музыкальное занятие (музыкотерапия)	Проведение занятий с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	16	
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество. Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации

5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	6	

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых родителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в полустационарной форме. (Подраздел в редакции, введенной приказом Минтруда и соцразвития НСО от 11.06.2019 N 612.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-медицинские услуги				
1.1	Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
1.2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

1.2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Информирование членов семьи о развитии ребенка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования должна обеспечивать предоставление медицинского консультирования и помощи, оказываемых семье и ребенку врачом-педиатром, детским неврологом и другими специалистами при отсутствии противопоказаний
2	Социально-психологические услуги				
2.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

2.1.1	- тестирование	<p>При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:</p> <ul style="list-style-type: none"> -качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; -анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; -оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; -оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; <p>обсуждение с родителями результатов оценки. Продолжительность услуги 120-240 минут. 1 услуга - 1 раз</p>	В срок -10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуги ранней помощи	2	<p>Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуги ранней помощи).</p> <p>Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)</p>
2.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	<p>По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план развития ребенка и сопровождения семьи, заключение договора с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз</p>	При поступлении и далее - по необходимости	1	<p>Результатом является индивидуальный план социально-психологической реабилитации, содержащий рекомендации по работе с родителями ребенка</p>

2.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
2.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
2.2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
2.3	Психологическая коррекция:				
2.3.1	Психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий, в том числе совместно с ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

2.3.2	Психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
2.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
2.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3	Социально-педагогические услуги				

3.1	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов				
3.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
3.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	
3.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

3.3.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по педагогической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
3.3.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

3.3.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.4	Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родителями по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
3.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.

3.6	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
4 Социально-правовые услуги					
4.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

4.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
-----	---	--	--------------------	---	---

5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
---	---	--	--	--	--

5.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями пользованию техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуги получатель социальных услуг имеет возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что способствует увеличению самостоятельной активности ребенка
-----	---	--	------------------	---	--

6	Социально-бытовые услуги				
---	--------------------------	--	--	--	--

6.1	<p>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания</p>	<p>При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи; - прием документов на обслуживание; - заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. <p>Оценка и принятие решения о нуждеемости ребенка и семьи в ранней помощи.</p> <p>Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями.</p> <p>Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями).</p>	<p>В срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи</p>	2	<p>При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи).</p> <p>Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)</p>
-----	--	--	---	---	--

		Продолжительность услуги 120 минут. 1 услуга - 1 раз			
--	--	---	--	--	--

14. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям от 7 до 15 лет, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 2 календарных месяца (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.1.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.1.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	16	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультация легких и сердца, пальпация органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в медицинскую карту амбулаторного больного. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	16	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования. 1 услуга - 1 раз	1 пакет документов	1	При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разрабатываются рекомендации по проведению коррекционных мероприятий
3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (групповое)		По необходимости	3	

3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
3.5	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
3.6	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг). Проведение бесед, слушание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	3	Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.1.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем

4.1.3-	коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	4	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.1.4 -	коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	По необходимости	4	
4.2 Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1 -	организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий

4.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	
4.3	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	6	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5.	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование):	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	4	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
-----	---	---	------------------	---	---

15. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам от 14 до 18 лет, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания.

(Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742](#).

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	6	Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с
1.2	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам. 1 услуга - 1 раз ежемесячно	Ежемесячно	6	Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальной услуги. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных)
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:				

1.3.1	- постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)	За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим и нормам и требованиям
1.4	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей	При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, личных вещей, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей
1.5	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области". 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальной услуги по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги
1.6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.6.1	- питье	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской).</p> <p>Подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела.</p> <p>Поддерживание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 5-ти раз ежедневно	625	<p>Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физическим или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальной услуги. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта</p>
1.6.2	- одевание и раздевание	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Не менее 2-х раз ежедневно	250	
1.6.3	- помощь в передвижении	<p>Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Помощь в передвижении осуществляется с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (в том числе ходунки, манежи, палки-опоры).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно по необходимости	125	

1.6.4	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению и находящихся на постельном режиме, используют судна. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернув пациента на бок убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	375	
1.6.5	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно до 3-х раз (по потребности)	375	
1.6.6	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальной услуги, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальной услуги тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности)	375	
1.6.7	- Пункт признан утратившим силу приказ Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742				
1.6.8	- Пункт признан утратившим силу приказ Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742				

1.6.9	- замена постельного белья	Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. Белье собирают и транспортируют в прачечную. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	25	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальной услуги в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.10	- смена нательного белья (трусы, майка)	Нательное белье (трусы, майка) собирается в отдельные мешки. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно 1 раз (по потребности)	125	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.6.11	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно не менее 5-ти раз	625	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	Доставка питания детям, полностью утратившим способность самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи, в том числе с помощью зонда. 1 услуга - 1 раз	Не менее 5-ти раз ежедневно (по потребности)	625	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.8	Уборка жилых помещений:				

1.8.1	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	Не менее 2-х раз ежедневно	250	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями
1.9	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.9.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.9.2	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)				
1.9.3	- предоставление транспорта при необходимости для перевозки, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.10	Сопровождение на прогулке:				

1.10.1	- сопровождение на прогулке коллективной	Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.11	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальной услуги, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости. Занесение данных осмотра в амбулаторную карту. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.2.1	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно не менее 1 раза	6	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий

2.2.2	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела или давления. Фиксирование результатов в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.2.3	- социально-медицинский патронаж, в том числе новорожденных	Проведение обхода медицинской сестрой комнат для проживания получателей социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга по проведению социально-медицинского патронажа проводится с целью выявления жалоб, организации гигиенических процедур получателями социальных услуг, соблюдения санитарно-гигиенических правил проживания
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.3.1	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	14	Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг
2.3.2	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз			

2.3.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	5	
2.3.4	- внутривенная инъекция				
2.3.5	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.4.1	- витаминотерапия, иммунотерапия	Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальной услуги проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином "С", способствует укреплению здоровья
2.4.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг

2.5.2	- гимнастика	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.7	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				
2.7.1	- прием стоматолога в учреждении	Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости. 1 услуга - 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальной услуги для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальной услуги
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий

3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальной услуги. Разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальной услуги информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.3	Психологическая коррекция:				
3.3.1	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, индивидуальных (групповых) и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по необходимости	6	Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление или отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	2	Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальной услуги психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
4.1.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	1	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальной услуги, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию

4.1.2	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальной услуги не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Ежедневно	125	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальной услуги
4.1.3	- коррекционное занятие (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Еженедельно	25	
4.1.4	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности

4.1.5	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	2 раза в неделю	50	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей
4.2 Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:					
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	6	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров. Услуга должна способствовать привлечению получателей социальных услуг к активной кружковой работе, формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, повышению творческой активности, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры

4.2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	50	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Посещение получателя социальной услуги с целью оказания своевременной педагогической помощи. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	125	Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-педагогической помощи
5	Социально-трудоуслуги				

5.1	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя услуги и предоставление ему необходимых документов. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>По назначению ПМПК 1</p>	<p>Организация помощи в получении образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся дети-инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану</p>
6	Социально-правовые услуги			

6.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости не менее 1 раза	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	125	При предоставлении услуги у получателя социальной услуги происходит расширение двигательного режима, возможностей использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
7.2.1	- массаж местный	Подготовка получателя социальной услуги к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги

7.2.2	- физиотерапия	Подготовка получателя социальной услуги к физиотерапевтическим процедурам: светолечению, теплолечению, электролечению, электрофорезу с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальной услуги в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
7.3.1	- индивидуальное занятие	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 занятие	Не менее 1-го занятия ежедневно	125	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

16. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 11 лет, для прохождения реабилитационно-диагностической программы в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания. (Подраздел дополнительно введен [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 20.12.2019 N 1330](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги, измерения	социальной единица	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	
1.	Социально-бытовые услуги					

1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. Специалисты, оказывающие услугу ребёнку: врач, логопед, дефектолог, социальный педагог, воспитатель; родителю: социальный педагог. В услугу входит: регистрация обращения, прием документов на обслуживание, заключение договора с получателем социальных услуг, скрининговая диагностика, анкета и т.п. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:*				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Услугу оказывают: педиатр, терапевт. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение первичного медицинского осмотра включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния

2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Услуги оказывают: педиатр, психиатр, невролог. 1 услуга - 1 консультация	За курс реабилитации	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.*				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры тела получателей услуг. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	За курс реабилитации	5	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Услуги оказывают специалисты: невролог, психиатр, врач функциональной диагностики. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем получателя социальных услуг, проведении специализированных обследований (ЭЭГ, УЗИ)
2.4.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.).	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями специалистов учреждения: врача функциональной диагностики, невролога, психиатра, педиатра
		1 услуга - 1 раз			
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
		1 услуга- 1 раз			
2.5.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга- 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга обеспечивает овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления его здоровья

2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.6.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.6.2	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	5	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по реабилитации в домашних условиях и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	<p>При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - анализ показателей психо-физического здоровья ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатов оценки. <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	2	<p>Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг (семьи)</p>
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	<p>По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план социально-психологической реабилитации ребенка и сопровождения семьи. Заключается договор с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации.</p> <p>1 услуга - раз</p>	При поступлении и далее - по необходимости	1	<p>Результатом являются рекомендации родителям по выполнению индивидуального плана социально-психологической реабилитации</p>
3.1.3	- подготовка характеристик	<p>Составление характеристики на основе тестирования.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении	2	<p>Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия</p>
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультация может оказываться получателю социальных услуг в том числе дистанционно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и найти способы решения этих проблем
3.3. Психологическая коррекция:					
3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий (в том числе интегрированных), совместно с родителем и ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды

3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	4	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	1	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Услугу оказывают воспитатель/музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствуют расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий ручным трудом и т.п. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных дидактических игр и пособий. Услугу предоставляет воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Консультация педагога (логопеда) заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	1	

4.2.4	-коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых, в том числе интегрированных, занятий с детьми и с их родителями для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1занятие	За курс реабилитации	4	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1занятие	За курс реабилитации	2	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых интегрированных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	4	
4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Услугу оказывают: дефектолог/ монтессори-педагог/ сурдо-педагог/ тифло-педагог (по необходимости). 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	5	

4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми и их родителями. Услугу оказывает музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	2	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, социальный педагог, воспитатель, монессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Оказание услуги проводится с учетом индивидуальных особенностей ребенка, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения оценивается по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.1.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Услугу оказывает воспитатель, социальный педагог 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	10	Обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

17. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 11 лет, для прохождения психолого-педагогической и медицинской реабилитации, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания. (Подраздел дополнительно введен приказом Минтруда и соцразвития НСО от 20.12.2019 N 1330)

--	--	--	--	--	--

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 10 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. Специалисты, оказывающие услугу ребёнку: врач, логопед, дефектолог, социальный педагог, воспитатель; родителю: социальный педагог. В услугу входит: регистрация обращения, прием документов на обслуживание, заключение договора с получателем социальных услуг, скрининговая диагностика, анкета и т.п. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:*				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Услуги оказывают: педиатр, терапевт. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение первичного медицинского осмотра включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния

2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Услуги оказывают: педиатр, психиатр, невролог. 1 услуга - 1 консультация	За курс реабилитации	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.*				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Услуги оказывает дежурная медицинская сестра. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Услуги оказывают специалисты: невролог, психиатр, врач физио-терапевт. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем получателя социальных услуг, проведении специализированных обследований (ЭЭГ, УЗИ)
2.4.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями специалистов учреждения: невролога, психиатра, педиатра
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга- 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга обеспечивает овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.6.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.6.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	Услуга проводится с целью укрепления здоровья
2.6.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	20	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	6	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по реабилитации в домашних условиях и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	<p>При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - анализ показателей психо-физического здоровья ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатов оценки. <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении и выбытии	3	<p>Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг (семьи)</p>
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	<p>По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план социально-психологической реабилитации ребенка и сопровождения семьи. Заключается договор с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации.</p> <p>1 услуга - раз</p>	При поступлении и далее - по необходимости	1	<p>Результатом являются рекомендации родителям по выполнению индивидуального плана социально-психологической реабилитации</p>

3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. Входящая и итоговая. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
3.2 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультация может оказываться получателю социальных услуг в том числе дистанционно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и найти способы решения этих проблем
3.3. Психологическая коррекция:					

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий (в том числе интегрированных), совместно с родителем и ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности у родителей, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие у родителей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

3.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	4	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Услугу оказывают воспитатель/музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствуют расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий ручным трудом и т.п. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных дидактических игр и пособий. Услугу предоставляет воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	20	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, логопед, воспитатель, монтессори-педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Услугу оказывают специалисты: дефектолог, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	Консультация педагогов заключается в получении информации от получателя социальных услуг о проблемах, связанных с развитием его ребёнка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	2	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых, в том числе интегрированных, занятий с детьми и с их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми совместно с родителями, в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых, интегрированных занятий с детьми, совместно с родителями, в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	

4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Услуги оказывают: дефектолог/монтессори-педагог/сурдо-педагог/ тифло-педагог (по необходимости). 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	16	
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми совместно с родителями. Услуги оказывает музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	8	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Услуги оказывают специалисты: дефектолог, логопед, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	20	Оказание услуги проводится с учетом индивидуальных особенностей ребенка, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения оценивается по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке

4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребёнка, наблюдение за ним. Услуги оказывают: воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, ознакомление с особенностями психологии детского возраста, обучение развивающим играм и т.д.
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги

5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	9	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг
5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Услугу оказывает воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	24	Обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

18. Стандарты социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 11 лет, для прохождения диагностики и психолого-педагогической и медицинской реабилитации, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания. (Подраздел дополнительно введен приказом Минтруда и соцразвития НСО от 20.12.2019 N 1330)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 15 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				

1.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, наблюдением специалистов на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний. Специалисты, оказывающие услугу ребёнку: врач, логопед, дефектолог, социальный педагог, воспитатель; родителю: социальный педагог. В услугу входит: регистрация обращения, прием документов на обслуживание, заключение договора с получателем социальных услуг, скрининговая диагностика, анкета и т.п. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.*				
2.1.1	- проведение первичного медицинского осмотра	Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.). Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра. Услугу оказывают: педиатр, терапевт. 1 услуга - 1 раз	При поступлении	2	Проведение первичного медицинского осмотра включает в себя мероприятия по первичному осмотру врачом с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния

2.2	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций. Услуги оказывают: педиатр, психиатр, невролог. 1 услуга - 1 консультация	За курс реабилитации	3	Консультирование по социально-медицинским вопросам обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.)
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.*				
2.3.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг. Услуги оказывает дежурная медицинская сестра. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателям. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга обеспечивает снятие и фиксирование результатов
2.3.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	За курс реабилитации	15	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.4	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				

2.4.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Услуги оказывают специалисты: невролог, психиатр, врач физио-терапевт. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем получателя социальных услуг, проведении специализированных обследований (ЭЭГ, УЗИ)
2.4.2	- оформление эпикриза с рекомендациями	Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг. Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.). 1 услуга - 1 раз	При выписке	1	Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями специалистов учреждения: невролога, психиатра, педиатра
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.5.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса*	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга- 1 раз	При поступлении	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.5.2	- гимнастика*	Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни. 1 услуга- 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга обеспечивает овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического выполнения для укрепления его здоровья
2.6					

2.6.1	- фитотерапия*	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга- 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.6.2	- витаминотерапия, иммунотерапия*	Индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	15	Услуга проводится с целью укрепления здоровья
2.6.3	- кислородный коктейль	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	За курс реабилитации	30	Услуга обеспечивает удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствует улучшению состояния здоровья
2.7	Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	9	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по реабилитации в домашних условиях и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
3.	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				

3.1.1	- тестирование	<p>При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; - анализ показателей психо-физического здоровья ребенка; - оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; - обсуждение с родителями результатов оценки. <p>1 услуга - 1 раз</p>	При поступлении и выбытии	3	<p>Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности получателей социальных услуг (семьи)</p>
3.1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	<p>По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план социально-психологической реабилитации ребенка и сопровождения семьи. Заключается договор с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации.</p> <p>1 услуга - раз</p>	При поступлении и далее - по необходимости	1	<p>Результатом являются рекомендации родителям по выполнению индивидуального плана социально-психологической реабилитации</p>

3.1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. Входящая и итоговая. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и выбытии	2	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.2.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Консультация может оказываться получателю социальных услуг в том числе дистанционно. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Социально-психологическое консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помогает ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и найти способы решения этих проблем
3.3.	Психологическая коррекция:				

3.3.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении занятий (в том числе интегрированных), совместно с родителем и ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.3.2	- психокоррекционное занятие (индивидуальное)	Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	12	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволяет привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности у родителей, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	Психологический тренинг обеспечивает снятие у родителей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения

3.5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	8	Предоставление услуги обеспечивает обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				
4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. Услугу оказывают воспитатель/музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, способствуют расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий ручным трудом и т.п. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	18	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных дидактических игр и пособий. Услугу предоставляет воспитатель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	30	
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				

4.2.1	- тестирование	Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению. Услуги оказывают специалисты: дефектолог, логопед, воспитатель, монтессори-педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	8	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
4.2.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. Услуги оказывают специалисты: дефектолог, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	10	Консультация педагогов заключается в получении информации от получателя социальных услуг о проблемах, связанных с развитием его ребёнка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4.2.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем, интерпретация результатов и подведение итогов тестирования. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	3	

4.2.4	- коррекционное занятие (групповое)	Проведение групповых, в том числе интегрированных, занятий с детьми и с их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. Услугу оказывает воспитатель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг
4.2.5	- занятие с логопедом (индивидуальное)	Проведение индивидуальных занятий с детьми совместно с родителями, в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности
4.2.6	- занятие с логопедом (групповое)	Проведение групповых, интегрированных занятий с детьми, совместно с родителями, в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	

4.2.7	- занятие с дефектологом (индивидуальное)	Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведением артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр. Услуги оказывают: дефектолог/монтессори-педагог/сурдо-педагог/ тифло-педагог (по необходимости). 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	24	
4.2.8	- музыкальное занятие (групповое)	Проведение групповых занятий с детьми совместно с родителями. Услуги оказывает музыкальный руководитель. 1 услуга - 1 занятие	За курс реабилитации	12	Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т. ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей
4.3	Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Услуги оказывают специалисты: дефектолог, логопед, социальный педагог, воспитатель, монтессори-педагог, музыкальный руководитель. 1 услуга - раз	За курс реабилитации	30	Оказание услуги проводится с учетом индивидуальных особенностей ребенка, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения оценивается по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке

4.4	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения ребёнка, наблюдение за ним. Услуги оказывают: воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За курс реабилитации	9	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, ознакомление с особенностями психологии детского возраста, обучение развивающим играм и т.д.
5.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
5.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания*:				
5.1.1	- физиотерапия	Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплотечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
5.1.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальной услуги
5.1.3	- лечебная физкультура (групповое занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

5.1.4	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг. 1 услуга - 1 раз			
5.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				
5.2.1	- групповое занятие	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам. Услугу оказывает воспитатель, социальный педагог. 1 услуга - 1 раз	За период обслуживания	36	Обучение получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам

<*> - При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.».

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

(Раздел в редакции, введенной приказом Минтруда и соцразвития НСО от 06.11.2019 N 1175, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 26.02.2020 N 156, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485, приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.08.2020 N 742.

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 1 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому (Подраздел в редакции, введенной приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Уборка жилых помещений:				

1.1.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола
-------	---	---	--	----	--

1.1.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
-------	----------------------------	---	---	----	---

1.1.3	вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
-------	--	---	--	-----	---

1.1.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
-------	---	--	--	-----	---

1.1.5	- вынос нечистот	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место;</p> <p>2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг</p>
-------	------------------	--	---	-----	---

1.1.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий</p>
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				

1.2.1	- организация вывоза угля, дров	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости</p>	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>
-------	---------------------------------	---	--	---	---

1.2.2	- организация и разгрузки складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости</p>	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>
-------	---	--	--	---	---

1.2.3	- доставка угля в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	64	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.2.4	- доставка угля в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>

1.2.5	- доставка дров в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	64	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.2.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>

1.2.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.2.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>

1.2.9	- помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки);</p> <p>2) уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в календарную неделю</p>	116	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
-------	--------------------------	--	---	-----	---

1.3	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания
1.4	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				

1.4.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ</p>
-------	---	--	---	---	--

1.4.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.5.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии).</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.5.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги.</p> <p>Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности.</p> <p>Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии).</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>

1.5.3	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.6.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

1.6.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации;</p> <p>осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
1.7	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг</p>

1.8	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				
1.8.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах); 2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры; 3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; 4) распаривание ног (при необходимости); 5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги. <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах. 1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.9	<p>Стирка белья в машине заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оказание помощи в сортировке белья (до 5 кг); 2) оказание помощи в закладке в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) оказание помощи в выборе программы стирки; 4) оказание помощи в выгрузке постиранного белья из стиральной машины; 5) оказание помощи в развешивании чистого белья; 6) оказание помощи в снятии сухого белья и раскладке его в места хранения. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга (1-5 кг сухого белья) предоставляется по мере необходимости, до 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	<p>Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):</p>				

2.1.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания</p>
-------	---------------	---	--	----	---

2.1.2	- посещение в случае госпитализации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений;</p> <p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте</p>
-------	-------------------------------------	--	---	---	---

2.2	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: <ol style="list-style-type: none"> 1) запрокидывание головы с подбородком; 2) выдвигание нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию 	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----	---	--	---	---	--

проходимости
дыхательных путей:
1) придание
устойчивого бокового
положения;
2) запрокидывание
головы с подъемом
подбородка;
3) выдвигание нижней
челюсти.

7. Мероприятия по
обзорному осмотру
пострадавшего и
временной остановке
наружного
кровотечения:
1) обзорный осмотр
пострадавшего на
наличие кровотечений;
2) пальцевое прижатие
артерии;
3) наложение жгута;
4) максимальное
сгибание конечности в
суставе;
5) прямое давление на
рану;
6) наложение давящей
повязки.

8. Мероприятия по
подробному осмотру
пострадавшего в целях
выявления признаков
травм, отравлений и
других состояний,
угрожающих его жизни и
здоровью, и по
оказанию первой
помощи в случае
выявления указанных
состояний:
1) проведение осмотра
головы;
2) проведение осмотра
шеи;
3) проведение осмотра
груди;
4) проведение осмотра
спины;
5) проведение осмотра
живота и таза;
6) проведение осмотра
конечностей;
7) наложение повязок
при травмах различных
областей тела, в том
числе окклюзионной
(герметизирующей) при
ранении грудной
клетки);
8) проведение
иммобилизации (с
помощью подручных
средств,
аутоиммобилизация, с
использованием
изделий медицинского
назначения;
9) фиксация шейного
отдела позвоночника
(вручную, подручными
средствами, с
использованием
изделий медицинского
назначения;
10) прекращение
воздействия опасных
химических веществ на
пострадавшего
(промывание желудка
путем приема воды и
вызывания рвоты,
удаление с
поврежденной
поверхности и

		<p>промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.3.1	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
-------	---	--	---	-----	---

2.3.2	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
-------	-------------------------	--	---	-----	---

2.3.3	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				

2.4.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору);</p> <p>2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом;</p> <p>3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности;</p> <p>4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>3) игры в «настольные игры»;</p> <p>4) лепка из пластилина;</p> <p>5) арт-терапия;</p> <p>6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг</p>
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг</p>

4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения</p>
4.2	<p>Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

4.3	Содействие организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	<p>в</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;</p> <p>3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
5	Социально-трудоустройство услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				

5.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах</p>
-------	-----------------------------	--	---	---	---

5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
-------	--	--	---	---	---

6.3	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>				

7.1	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользования сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет</p>
8	Срочные социальные услуги				

8.1	Содействие в обеспечении или обеспечением бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
-----	--	---	---	---	---

8.2	Содействие в обеспечении или обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;</p> <p>2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью.</p> <p>Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам.</p> <p>Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя.</p> <p>Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью.</p> <p>Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
-----	--	--	---	---	--

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</p> <p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
-----	--	---	--	---	---

8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
-----	--	---	--	---	---

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

8.7	Содействие оформлению и восстановлению документов получателей социальных услуг	в и	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-----	--	-----	---	--	---	--

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 2 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому (Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485](#).

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				

1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);</p> <p>2) помощь в чистке продуктов питания;</p> <p>3) помощь в нарезке продуктов питания;</p> <p>4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2	Уборка жилых помещений:				

1.2.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Состав социальной услуги: оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола
-------	---	---	--	----	---

1.2.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальняй комнате и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
-------	----------------------------	--	---	----	--

1.2.3	<p>вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
-------	---	--	---	-----	---

1.2.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
-------	---	--	--	-----	---

1.2.5	- вынос нечистот	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место;</p> <p>2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг</p>
-------	------------------	--	---	-----	--

1.2.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий</p>
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				

1.3.1	- организация вывоза угля, дров	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости</p>	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>
-------	---------------------------------	---	--	---	---

1.3.2	- организация разгрузки и складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>
1.3.3	- доставка угля в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в дом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>

1.3.4	- доставка угля в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.3.5	- доставка дров в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>

1.3.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.3.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>доставка воды:</p> <p>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>3) доставка воды получателю социальных услуг в дом;</p> <p>4) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>

1.3.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>доставка воды:</p> <p>1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);</p> <p>2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;</p> <p>3) доставка воды получателю социальных услуг в баню;</p> <p>4) слив воды в емкости для хранения;</p> <p>5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
-------	------------------------	---	---	----	--

1.3.9	- помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки);</p> <p>2) уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
-------	--------------------------	--	---	-----	---

1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;</p> <p>4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;</p> <p>5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.5	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)</p>

1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.6.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ</p>

1.6.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.7.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.7.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>

1.7.3	- приобретение книг, газет, журналов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
-------	--------------------------------------	--	---	----	---

1.7.4	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.8	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.8.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

1.8.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации;</p> <p>осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
-------	---	---	---	----	---

1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг;</p> <p>2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
-----	---	---	---	---	---

1.10	<p>Оказание помощи в написании и прочтении писем</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;</p> <p>2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
------	--	---	--	----	--

1.11	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.12	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.12.1	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);</p> <p>2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры;</p> <p>3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>4) распаривание ног (при необходимости);</p> <p>5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;</p> <p>6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги.</p> <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--------	--	---	--	----	---

1.12.2	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>3) оказание помощи при нанесении шампуни (мыла);</p> <p>4) оказание помощи в ополоскивании волос прохладной водой;</p> <p>5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--------	--------------------------------	---	--	----	--

1.12.3	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости</p>
--------	--	--	---	----	--

1.13	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг</p>
------	---	---	--	----	---

1.14	<p>Стирка белья в машине заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оказание помощи в сортировке белья (до 5 кг); 2) оказание помощи в закладке в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) оказание помощи в выборе программы стирки; 4) оказание помощи в выгрузке постиранного белья из стиральной машины; 5) оказание помощи в развешивании чистого белья; 6) оказание помощи в снятии сухого белья и раскладке его в места хранения. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга (1-5 кг сухого белья) предоставляется по мере необходимости, до 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания</p>
2.2.2	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника</p>

2.2.3	- посещение в случае госпитализации	<p>в Состав социальной услуги:</p> <p>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений;</p> <p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте</p>
2.3	Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.3.1	<p>- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение</p>
-------	---	---	--	---	---

2.4	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: <ol style="list-style-type: none"> 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию 	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----	---	--	---	---	---

проходимости
дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и

		<p>промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.5.1	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) оказание помощи в раскладке лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 10) оказание помощи в заполнении ёмкости 	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>
-------	--	---	---	-----	--

		ингалятора лекарством; 11) оказание помощи во включении и выключении ингалятора, снятии наконечника и стерилизации. 1 услуга - 1 раз			
2.5.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги

2.5.3	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
-------	-------------------------	--	---	-----	---

2.5.4	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.6.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинко-лабораторных исследований</p>
2.7	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				

2.7.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.8	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				

2.8.1	- выписка льготных рецептов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов</p>
2.8.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг</p>
2.9	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				

2.9.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.10	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучение основам здорового образа жизни. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.1.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>3) игры в «настольные игры»;</p> <p>4) лепка из пластилина;</p> <p>5) арт-терапия;</p> <p>6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг</p>
4.1.2	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг</p>

4.1.3	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения</p>
4.2	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

4.3	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах

5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разьяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
-------	--	--	---	---	---

6.3	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; 2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг: - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>				

7.1	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет</p>
8	Срочные социальные услуги				

8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
-----	---	---	---	---	---

8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;</p> <p>2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
-----	---	---	---	---	--

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</p> <p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону; беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>

8.5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.6	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-----	--	---	--	---	--

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, проживающим в жилых помещениях специального дома для одиноких граждан пожилого возраста. (Подраздел в редакции, введенной [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 06.11.2019 N 1175](#)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				

1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление полуфабрикатов в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	у	Ежедневно	365	Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяют потребность получателя социальных услуг по калорийности, с учетом возраста и состояния здоровья
1.1.2	- приготовление горячего блюда	Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда. Приготовление блюда в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	у	Ежедневно	365	Пища готовится из доброкачественных продуктов, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальной услуги
1.1.3	- мытье посуды	Посуду очищают от остатков пищи, моют в теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде. 1 услуга - 1 раз		Ежедневно	365	Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг
1.2	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	и	Ежемесячно, по факту обращения	12	Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:					
1.3.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных услуг перечня на приобретение необходимых промышленных товаров. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	у	Ежемесячно, по факту обращения	12	Промышленные товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены

1.3.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	Выяснение у получателя социальных перечня на приобретение необходимых продуктов питания. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно, по факту обращения	12	Продукты питания, товары приобретены с учетом потребности получателя социальных услуг и своевременно доставлены
1.3.3	- оформление подписки на печатные издания	Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг
1.3.4	- приобретение книг, газет, журналов	Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов. Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг
1.5	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.5.1	- питье	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской).</p> <p>Подготовка получателя социальных услуг к принятию питья, в том числе надевание нагрудника (пеленки), прием удобного положения тела.</p> <p>Поддержание тела и головы при приеме питья. Уборка использованной посуды.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно (по потребности)	365	<p>Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта</p>
1.5.2	- перемена положения тела	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.</p> <p>Поддержание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Ежедневно (по потребности)	365	

1.5.3	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка клеенки или одноразовой пеленки. Подставить судно под пациента для мочеиспускания и (или) дефекации, после чего, слегка повернув пациента на бок, убрать судно из-под него. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.4	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	365	
1.5.5	- замена памперса	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание). Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	365	

1.5.6	- стрижка волос	Перед стрижкой на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для стрижки волос используются ножницы или электрическая машинка. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно по необходимости	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.5.7	- замена постельного белья	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни
1.5.8	- смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни

1.5.9	- стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.10	- глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни
1.5.11	- чистка зубов или уход за полостью рта	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Придав больному полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами. После процедуры полость рта промывается. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно (по потребности)	365	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.5.12	- бритье лица	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва. 1 услуга - 1 раз	От 1 до 7-ми раз в неделю (по необходимости)	52	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.13	- причесывание	Услуга оказывается получателю социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	365	Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.14	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают, помогают одеться. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта

1.5.15	- гигиена тела частичная	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Умывание проводится ежедневно утром, вечером (перед сном) и по мере необходимости. Используются мыло, обязательно чистое полотенце. У тяжелобольных уход за кожей лица осуществляется с применением ватных или марлевых тампонов. Влажным тампоном протирается лицо, затем вытирается насухо. 1 услуга - 1 раз	Не менее 3-х раз ежедневно	1095	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.16	- мытье головы шампунем, мылом	Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используются средства: мыло или шампунь, чистое полотенце. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
1.5.17	- обработка кожных покровов	Обработка кожных покровов применяется для профилактики пролежней у больных, длительно находящихся на постельном режиме. Полотенце (ватный тампон) смачивают тонирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором и протирают места возможного образования пролежней. 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Профилактика и лечение пролежней направлены на своевременную диагностику риска развития пролежней, своевременное начало выполнения всего комплекса профилактических мероприятий, восстановление кровообращения в поврежденных тканях, уменьшение сдавливания тканей

1.5.18	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера. Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног пациента на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг
1.6	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				
1.6.1	- сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания
1.6.2	- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и дорожного движения. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания

1.7	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)	Подготовка помещения, условий для отправления религиозных обрядов и приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день. Для тяжелобольных услуги служителя церкви проводятся в комнатах. 1 услуга - 1 раз	Ежеквартально	4	При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов
1.8	Сопровождение на прогулке:				
1.8.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	Услуга оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	104	Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания
1.8.2	- сопровождение на прогулке коллективной				
1.9	Помощь в приеме пищи (кормление)	Для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию. 1 услуга - 1 раз	Не менее 4-х раз ежедневно	1460	Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания
1.10	Уборка жилых помещений:				
1.10.1	- частичная уборка помещения после кормления	Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку. Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой). 1 услуга - 1 раз	Ежедневно	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.2	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз - 1 емкость	3 раза в неделю	156	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг

1.10.3	- влажная уборка помещений	Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	365	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг
1.10.4	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	
1.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса
1.12	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушиванием пояснений законного представителя, наблюдением специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний. 1 услуга - 1 раз	Ежегодно	1	При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием

1.13	Содействие организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	в Организацию медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	По факту наступления смерти	1	В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках
------	--	--	-----------------------------	---	---

2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.1.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	В соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией	Проводится осмотр поврежденных, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
2.3	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.3.1	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Своевременное оформление документов на госпитализацию. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая)	1	Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи стационарных условиях, использованием лабораторных диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов
2.3.2	- вызов врача	Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременный вызов скорой помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию
2.3.3	- посещение в случае госпитализации	Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	1	Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации
2.4	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.4.1	- приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг
2.4.2	- содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу	Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг

2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.5.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	Обработка раневой поверхности лекарственными препаратами и наложение повязки. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
2.5.2	- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций	Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	
2.5.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	10	
2.5.4	- внутривенная инъекция				

2.5.5	- наложение компрессов, перевязка	Подготовка лекарственных средств и проведение процедуры. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	3	
2.6	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.6.1	- измерение температуры тела, артериального давления	Подготовка термометра или тонометра. Измерение температуры или давления. Фиксирование результатов. 1 услуга - 1 процедура - 1 раз	По назначению врача	1	Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов
2.6.2	- текущий медицинский осмотр	Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений. Запись осмотра в амбулаторной карте. 1 услуга - 1 осмотр - 1 раз	Ежемесячно	12	Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.7.1	- доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения	Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР	1	При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств
2.8	Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении):				

2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)	Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностики способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг
2.9	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.9.1	- прием врача-специалиста в учреждении	Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций
2.9.2	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам медицинскую организацию	Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клиничко-лабораторных исследований
2.10	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.10.1	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг
2.11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.11.1	- фитотерапия	Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	10	Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности:				
3.1.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
3.2	Психологическая, в том числе экстренная, помощь	Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	3 раза в неделю	156	Услуга должна обеспечивать: безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе
3.3	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.3.1	- консультация психолога	Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы
3.4 Психологическая коррекция:					
3.4.1	- психокоррекционное занятие (групповое)	Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах и направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	1	Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов:				

4.1.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Не реже 1 раза в квартал	4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
4.1.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора. 1 услуга - 1 раз	2 раза в месяц	24	
4.1.3	- предоставление печатных изданий, настольных игр	Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета). 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	12	Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг
5	Социально-правовые услуги				

5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений

5.3	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат	Ежемесячно получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат в соответствующих организациях и учреждениях и передача денежных средств получателю социальных услуг в полном объеме. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	2	Своевременное получение пенсий, пособий и других социальных выплат
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность услуги - 0,75 часа. 1 услуга - 1 раз	Еженедельно	52	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов
6.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				
6.2.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг. Продолжительность услуги 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	7	Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг

6.2.2	- массаж местный	Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу. 1 услуга - 1 раз	По назначению врача	5	Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации
-------	------------------	---	---------------------	---	---

<*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

<*> - при применении памперсов. Если памперсы не применяются, услуга предоставляется от 1 до 3 раз в сутки, по необходимости.

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых одному из родителей (опекунов, попечителей), имеющему трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе, в отделении социального обслуживания на дому.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				

1.1	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми	В состав услуги входит: - планирование совместно с одним из родителей (опекунов, попечителей) временного ухода (присмотра) за ребенком; - проведение санитарно-гигиенических процедур, переодевание ребенка; - одевание ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - подготовка детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для ребенка-инвалида либо ребенка с ограниченными возможностями здоровья); - проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с одним из родителей (опекунов, попечителей); - сопровождение ребенка вне дома; - установка на место детской коляски, технических средств реабилитации. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в отношении присмотра за одним ребенком в возрасте от 3 до 18 лет не более 120 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 час	2 раза в неделю	104	Своевременность краткосрочного присмотра за ребенком; отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью
-----	--	---	-----------------	-----	---

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 3 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому (Подраздел в редакции, введенной приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				
1.1.1	- помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов)	Состав социальной услуги: 1) помощь при мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 2) помощь в чистке продуктов питания; 3) помощь в нарезке продуктов питания; 4) помощь наполнения емкостей водой для кипячения воды и приготовления пищи. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1.1.2	- мытье посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) посуду очищают от остатков пищи;</p> <p>2) посуду моют в теплой воде с моющим средством;</p> <p>3) посуду ополаскивают;</p> <p>4) посуду высушивают в опрокинутом виде.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.2	Уборка жилых помещений:				

1.2.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении сухой уборки полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола</p>
-------	---	---	---	----	--

1.2.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи в проведении влажной уборки полов спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) оказание помощи в проведении влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальняй комнате и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
-------	----------------------------	--	---	----	--

1.2.3	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)</p>
-------	--	--	---	-----	---

1.2.4	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
-------	---	--	--	-----	--

1.2.5	- вынос нечистот	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место;</p> <p>2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг</p>
-------	------------------	--	---	-----	--

1.2.6	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий</p>
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				

1.3.1	- организация вывоза угля, дров	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости</p>	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>
-------	---------------------------------	---	--	---	---

1.3.2	- организация разгрузки и складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>
1.3.3	- доставка угля в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в дом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>

1.3.4	- доставка угля в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать уголь в ведро (до 7 кг);</p> <p>2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг</p>
1.3.5	- доставка дров в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) набрать дров на 1 растопку;</p> <p>2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>

1.3.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.3.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>

1.3.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
-------	------------------------	--	---	----	--

1.3.9	- помощь в протопке печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки);</p> <p>2) уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	170	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
-------	--------------------------	--	---	-----	---

1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.5	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)</p>

1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				
1.6.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ</p>

1.6.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.7.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.7.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>

1.7.3	- приобретение книг, газет, журналов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга представляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
-------	--------------------------------------	--	---	----	---

1.7.4	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.8	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				
1.8.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

1.8.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации;</p> <p>осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
-------	---	---	---	----	---

1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг;</p> <p>2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
-----	---	---	---	---	---

1.10	<p>Оказание помощи в написании и прочтении писем</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания,</p> <p>2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)</p>
------	--	---	--	----	---

1.11	<p>Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг</p>
1.12	<p>Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):</p>				

1.12.1	- бритье лица	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, подержать зеркало, обратить внимание на пропущенные при бритье участки;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю (по необходимости)</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--------	---------------	--	---	-----	---

1.12.2	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);</p> <p>2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры;</p> <p>3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>4) распаривание ног (при необходимости);</p> <p>5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;</p> <p>6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги.</p> <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--------	--	---	--	----	--

1.12.3	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>3) оказание помощи при нанесении шампуни (мыла);</p> <p>4) оказание помощи в ополаскивании волос прохладной водой;</p> <p>5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--------	--------------------------------	---	--	----	--

1.12.4	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) присутствие в квартире (доме) получателя социальных услуг при купании;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости</p>
--------	--	--	---	----	--

1.12.5	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости). <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 3 раз в календарную неделю</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>
--------	--	---	--	-----	--

1.12.6	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие постельного белья с постели;</p> <p>2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) застил чистого комплекта белья.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
--------	----------------------------	--	--	-----	---

1.12.7	- смена нательного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;</p> <p>2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нательного белья. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
--------	--------------------------	--	--	-----	--

1.12.8	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости</p>	312	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
--------	-------------------------	---	--	-----	--

1.12.9	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;</p> <p>3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;</p> <p>4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.13	Сопровождение на прогулке:				

1.13.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.14	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
1.15	<p>Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:</p>				

1.15.1	<p>- предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг;</p> <p>2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок;</p> <p>3) сопровождение нуждающегося в организации для лечения и в учреждения социальной сферы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией</p>
--------	---	---	---	---	--

1.16	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг</p>
------	---	---	--	----	---

1.17	<p>Стирка белья в машине заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
------	--	--	---	-----	--

1.18	<p>Стирка белья вручную на дому заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 3 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				

2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи; 3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания</p>
2.2.2	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника</p>

2.2.3	- посещение в случае госпитализации	<p>в Состав социальной услуги:</p> <p>1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений;</p> <p>2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости;</p> <p>3) оказание психологической поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 1 раза в календарную неделю</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте</p>
2.3	Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				

2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.3.2	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;</p> <p>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;</p> <p>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения;</p> <p>4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</p> <p>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение</p>
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				

2.4.1	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.4.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев;</p> <p>2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку</p>

2.5	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: <ol style="list-style-type: none"> 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию 	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----	---	--	---	---	---

проходимости
дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и

		<p>промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				

2.6.1	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) оказание помощи в раскладке лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры; 10) оказание помощи в заполнении ёмкости 	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>
-------	--	---	---	-----	--

		ингалятора лекарством; 11) оказание помощи во включении и выключении ингалятора, снятии наконечника и стерилизации. 1 услуга - 1 раз			
2.6.2	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	156	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги

2.6.3	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
-------	-------------------------	--	---	-----	---

2.6.4	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.7	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				

2.7.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинко-лабораторных исследований</p>
2.8	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				

2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинко-лабораторных исследований
2.9	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				

2.9.1	- выписка льготных рецептов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов</p>
2.9.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг</p>
2.10	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				

2.10.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучение основам здорового образа жизни. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				

3.1.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. <p>Обучение основным приемам принятия вертикального положения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
4.2	<p>Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:</p>				

4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);</p> <p>3) игры в «настольные игры»;</p> <p>4) лепка из пластилина;</p> <p>5) арт-терапия;</p> <p>6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг</p>
-------	--	--	--	-----	---

4.2.2	- доставка книг из библиотеки	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте</p>
4.2.3	- содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц с учетом его пожелания</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг</p>

4.2.4	- проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания вести беседу	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для формирования позитивных интересов и способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения</p>
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	156	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

4.4	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-трудовые услуги				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				
5.1.1	- предоставление информации	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации); 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах

5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
-------	--	--	---	---	---

6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

7.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи:</p> <p>а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи;</p> <p>б) сервировать стол;</p> <p>в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой);</p> <p>г) пить из чашки;</p> <p>д) вытирать рот, руки салфеткой;</p> <p>е) убирать и мыть посуду после еды;</p> <p>2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания:</p> <p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>б) расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</p> <p>в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки;</p> <p>4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой;</p> <p>5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>6) формирование навыков общения, принятых в обществе;</p> <p>7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания;</p> <p>8) формирование навыков письма и чтения, счета;</p> <p>9) формирование навыка приобретения покупок;</p> <p>10) формирование интереса к хобби;</p> <p>11) формирование навыков трудовой деятельности;</p> <p>12) формирование навыков сексуального воспитания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
-------	--------------------------	---	--	---	--

7.2	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет</p>
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

7.3.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));</p> <p>2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг</p>
8	Срочные социальные услуги				

8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
-----	---	---	---	---	---

8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подбор и предоставление получателю социальных услуг, приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении;</p> <p>2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам</p>
-----	--	---	---	---	--

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</p> <p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-----	--	---	--	---	--

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 4 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому (Подраздел дополнительно введен [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				

1.1.1	- приготовление горячего блюда	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.1.2	- мытьё посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посуду очищают от остатков пищи; 2) посуду моют в теплой воде с моющим средством; 3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>2) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>3) разогрев готовой пищи;</p> <p>4) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3	Уборка жилых помещений:				
1.3.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>проведение сухой уборки от пыли полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола</p>

1.3.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение влажной уборки полов спальни, комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 2) проведение влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне; 3) проветривание жилых помещений. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
1.3.3	- частичная уборка помещения после кормления	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение уборки остатков пищи в холодильник, шкаф; 2) проведение уборки посуды в мойку; 3) проведение уборки влажной тряпкой прикроватного столика; 4) уборка постели (встряхивание); 5) подметание пола веником (щеткой). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>

1.3.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.3.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.3.6	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг

1.3.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий</p>
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.4.1	- организация вывоза угля, дров	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>
1.4.2	- организация разгрузки и складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>

1.4.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.4.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.4.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг

1.4.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.4.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.4.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>

1.4.9	- топка одной печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки); 2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную твердого топлива; 4) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; 5) уборка инвентаря и места около печи. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день</p>	300	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости</p>	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.6	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по мере необходимости</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)</p>
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				

1.7.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ</p>
1.7.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.8.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.8.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>

1.8.3	- приобретение книг, газет, журналов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.8.4	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.9	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				

1.9.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
1.9.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты жилищно-коммунальных услуг; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.11	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.12	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.13	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.13.1	- бритье лица	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, поддержать зеркало, обратить внимание на пропущенные при бритье участки;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю (по необходимости)</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.2	- питье	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской);</p> <p>2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела;</p> <p>3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости);</p> <p>4) уборка использованной посуды;</p> <p>5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);</p> <p>6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день</p>	1040	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги</p>

1.13.3	- одевание и раздевание	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;</p> <p>2) снять одежду, обувь и убрать их на место хранения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.4	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);</p> <p>2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры;</p> <p>3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>4) распаривание ног (при необходимости);</p> <p>5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;</p> <p>6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги.</p> <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.5	- причесывание	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) ежедневный уход за волосами - расчесывание (помощь при расчесывании);</p> <p>2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка - при наличии).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.6	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</p> <p>3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);</p> <p>4) полоскание ротовой полости;</p> <p>5) уборка места выполнения услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.7	- гигиена тела частичная	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств;</p> <p>2) вытирание полотенцем (салфеткой).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для умывания - при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.8	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) перед мытьем головы расчесать волосы; 3) шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 4) ополоснуть волосы прохладной водой; 5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется - по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе), по необходимости в постели; 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье труднодоступных частей тела с помощью моющих средств или водой, а также приспособлений; 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом (при наличии); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется - по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем (при наличии)).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.10	- обработка кожных покровов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смачивание полотенце (ватный тампон) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание мест возможного образования пролежней. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по рекомендации врача, не менее 2 раз в день</p>	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением кремов, предоставленного получателем социальных услуг (полотенце, ватный тампон, дезинфицирующий раствор) для снижения риска возникновения контактных дерматитов.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.11	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 6) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости); 7) вымыть получателю социальных услуг руки. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день</p>	1560	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>

1.13.12	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день	1560	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.13.13	- замена памперса	Состав социальной услуги: 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по потребности до 3 раз в день	780	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1.13.14	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие постельного белья с постели;</p> <p>2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) застил чистого комплекта белья.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.15	- смена нательного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг;</p> <p>2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.16	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>- помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости</p>	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>

1.13.17	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;</p> <p>3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;</p> <p>4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.14	Сопровождение на прогулке:				
1.14.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.15	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
1.16	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.16.1	- предоставление транспорта при необходимости для перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок; 3) сопровождение нуждающегося в организации для лечения и в учреждения социальной сферы. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией
1.17	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.18	Стирка белья в машине заказчика	Состав социальной услуги: 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья

1.19	<p>Стирка белья вручную на дому заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сортировка белья (до 5 кг); 2) замачивание белья; 3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; 4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
1.20	<p>Глажение белья на дому заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 5 кг); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения. 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности</p>

1.21	Присмотр на дому (сиделка)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация питания; 2) организация и проведения уборки жилого помещения получателя социальных услуг; 3) содействие в использовании туалета и абсорбирующем белье; 4) покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, готовых блюд из торговых организаций, покупка промышленных товаров первой необходимости; 5) оказание помощи в гигиенических процедурах, одевании, раздевании и др.; 6) организация приема лекарственных препаратов по прописанной лечащим врачом схеме; 7) стирка; 8) организация досуга; 9) осуществление коммуникации с родственниками (законными представителями) в процессе оказания услуги; 10) прогулка; 11) присмотр за получателем социальных услуг в случае когнитивных нарушений и/или вследствие общего тяжелого физического состояния; 12) наблюдение за состоянием здоровья. <p>Услуга сиделки заключается в частичном уходе за получателем социальных услуг на дому. 1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 4 часов в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии денежных средств, продуктов, лекарственных средств, абсорбирующего белья, оборудования для приготовления пищи, стирки у получателя социальных услуг</p>
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи;</p> <p>3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания</p>

2.2.2	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.2.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 5 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.3	Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование

2.3.2	- содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;</p> <p>2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;</p> <p>3) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения;</p> <p>4) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</p> <p>5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Своевременное оформление документов на санаторно-курортное лечение</p>
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				
2.4.1	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>

2.4.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев;</p> <p>2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку</p>
-------	--	---	--	---	--

2.5	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: <ol style="list-style-type: none"> 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию 	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----	---	--	---	---	--

проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и

		<p>промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.6.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6.2	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6)) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры; 	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>
-------	--	---	---	-----	--

		<p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p> <p>19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.6.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6.4	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.5	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6.6	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.7	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.7.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.8	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				

2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.9	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.9.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов

2.9.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг</p>
2.10	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.10.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>

2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <p>1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности;</p> <p>2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них;</p> <p>3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;</p> <p>4) обучение основам здорового образа жизни.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Обучение основным приемам принятия вертикального положения: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радио передач; музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя социальных услуг музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в «настольные игры»; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг

4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: - перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
4.4	Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию	Состав социальной услуги: 1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; 3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	Полнота предоставления социальной услуги и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-трудоустройство				
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве:				

5.1.1	- предоставление информации	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах</p>
5.1.2	- содействие во временном или постоянном трудоустройстве	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в получении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>
6	Социально-правовые услуги				

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации социальных услуг получателем своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

6.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
-------	--	--	---	---	---

6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

7.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: <ol style="list-style-type: none"> а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой); г) пить из чашки; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: <ol style="list-style-type: none"> а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
-------	--------------------------	--	---	---	--

7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</p> <p>2) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет</p>
7.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

7.3.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));</p> <p>2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг</p>
8	Срочные социальные услуги				

8.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
8.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</p> <p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
8.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
8.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

8.7	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности;</p> <p>3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения.	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
-----	--	--	--	---	---

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, 5 группы ухода, по результатам оценки его зависимости от посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому (Подраздел дополнительно введен [приказом Минтруда и соцразвития НСО от 29.05.2020 N 485](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	Социально-бытовые услуги				
1.1	Помощь в приготовлении пищи:				

1.1.1	- приготовление горячего блюда	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.1.2	- мытьё посуды	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посуду очищают от остатков пищи; 2) посуду моют в теплой воде с моющим средством; 3) посуду ополаскивают; 4) посуду высушивают в опрокинутом виде. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг воды и моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальных услуг) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальных услуг рук, лица; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.3	Уборка жилых помещений:				
1.3.1	- очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение сухой уборки от пыли полов, стен, мебели, подоконников, ковров спальни, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) с помощью пылесоса. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола</p>

1.3.2	- влажная уборка помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение влажной уборки полов спальни, комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>2) проведение влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне;</p> <p>3) проветривание жилых помещений.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>
1.3.3	- частичная уборка помещения после кормления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение уборки остатков пищи в холодильник, шкаф;</p> <p>2) проведение уборки посуды в мойку;</p> <p>3) проведение уборки влажной тряпкой прикроватного столика;</p> <p>4) уборка постели (встряхивание);</p> <p>5) подметание пола веником (щеткой).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода</p>

1.3.4	- вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в контейнер (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.3.5	- вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л)	Состав социальной услуги: 1) вынос бытового мусора в мусоропровод (кроме строительного и крупногабаритного мусора). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос мусора осуществляется в специально отведенные места для сбора мусора. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ведро, мешки для мусора)
1.3.6	- вынос нечистот	Состав социальной услуги: 1) вынос 1 ведра до 7 л на улицу в специально отведенное место; 2) ведро поставить на место. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день посещения	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Вынос нечистот осуществляется в специально отведенные места. Услуга предоставляется с применением инвентаря (ведро), предоставленного получателем социальных услуг

1.3.7	- очищение дорожек от снега длиной до 20 м	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>2) расчистить заснеженные дорожки шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг по необходимости и в зависимости от погодных условий</p>
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей:				
1.4.1	- организация вывоза угля, дров	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>3) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;</p> <p>4) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и/или доступа в интернет</p>
1.4.2	- организация разгрузки и складирования топлива	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оформление заявки и иных необходимых документов на доставку и разгрузку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг;</p> <p>2) доставка по месту проживания;</p> <p>3) разгрузка и складирование в подготовленные помещения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год по необходимости	2	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется для проживающих в жилых помещениях без газового или центрального отопления и осуществляется за счет получателя социальных услуг и наличия складского помещения</p>

1.4.3	- доставка угля в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в дом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.4.4	- доставка угля в баню	Состав социальной услуги: 1) набрать уголь в ведро (до 7 кг); 2) доставить ведро с углем от места хранения в баню. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии угля с применением инвентаря (ведро, лопата), предоставленного получателем социальных услуг
1.4.5	- доставка дров в дом	Состав социальной услуги: 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг

1.4.6	- доставка дров в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) набрать дров на 1 растопку; 2) доставить дрова от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии дров, предоставленных получателем социальных услуг</p>
1.4.7	- доставка воды в дом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>
1.4.8	- доставка воды в баню	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, канистр и пр.)</p>

1.4.9	- топка одной печи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка печи к топке (очистка топочной и зольника, вынос золы (шлака), занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки); 2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную твердого топлива; 4) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; 5) уборка инвентаря и места около печи. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется в отопительный сезон не менее 2 раз в день	300	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</p> <p>Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг</p>
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц по мере необходимости	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>
1.6	Ремонт одежды	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мелкий ремонт одежды, белья, штопка постельных принадлежностей. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по мере необходимости	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (швейные принадлежности)</p>
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:				

1.7.1	- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в муниципальном районе получателя социальных услуг организаций ремонтных работ</p>
1.7.2	- приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>2) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный год	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Уборка после ремонтных работ должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/ щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода)</p>
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				

1.8.1	- покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список необходимых товаров; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; 3) покупка товаров; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, их раскладка в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц	24	<p>Обеспечение своевременного приобретения промышленных товаров за счет средств получателя социальной услуги. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него промышленные товары, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых товаров и наличных денежных средств</p>
1.8.2	- покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсудить с получателем социальных услуг список покупки продуктов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов, их раскладка в места хранения (шкаф, холодильник, полки); 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю	104	<p>Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания за счет средств получателя социальной услуги. Соответствие сроков приобретаемых продуктов питания установленным срокам их годности. Предоставление получателю социальной услуги чеков на приобретенные для него продукты, возврат сдачи (при наличии). Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, при наличии у получателя заявки на покупку необходимых продуктов питания и наличных денежных средств</p>

1.8.3	- приобретение книг, газет, журналов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов за счет средств получателей социальных услуг; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю по факту обращения	52	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.8.4	- оформление подписки на печатные издания	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по факту обращения	2	<p>Полнота предоставления социальной услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии сумки (сумки-тележки), специальной одежды и обуви, предоставленных поставщиком социальных услуг</p>
1.9	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:				

1.9.1	- заполнение квитанций, оплата за услуги связи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты за услуги связи, правилах расчетов, изменениях тарифов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за услуги связи; 3) посещение пунктов приема платежей для внесения платы за услуги связи; 4) внесение платы за услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна); 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Осуществление своевременной оплаты услуг связи за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>
1.9.2	- заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие показаний с приборов учета коммунальных услуг; 2) передача показаний в ресурс снабжающие организации, в том числе заполнение соответствующих квитанций; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилищно-коммунальные услуги; 4) посещение пунктов приема платежей для внесения платы; 5) внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-водоснабжение, электроэнергия, газ, домофон); 6) услуги вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; 7) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции; 8) информирование получателя социальной услуги о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг, правилах расчетов, изменениях тарифов. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	<p>Обеспечение своевременного предоставления показаний приборов учета услуг в ресурс снабжающие организации; осуществление оплаты жилищно-коммунальных услуг за счет средств получателя социальной услуги с предоставлением ему квитанции об оплате указанных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно, в соответствии с заказом получателя социальных услуг при наличии наличных денежных средств</p>

1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Состав социальной услуги: 1) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 7 кг; 2) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 2 раз в календарный год	2	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.11	Оказание помощи в написании и прочтении писем	Состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарный месяц	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (бумага, ручка)
1.12	Содействие в ритуальных мероприятиях (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон	Состав социальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту наступления смерти	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется в пределах муниципального района поставщика социальных услуг
1.13	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены):				

1.13.1	- бритье лица	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) бритье бороды, усов/помощь при бритье (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности. Помощь может заключаться в следующих действиях: подача мыльной пены и помощь в её нанесении, подача инструментария, поддержать зеркало, обратить внимание на пропущенные при бритье участки;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю (по необходимости)</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья - при наличии, полотенце)</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.2	- питье	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка питья в кружку (поилку, бутылку с соской);</p> <p>2) подготовка получателя социальной услуги к принятию питья, в том числе при необходимости надевание пеленки, прием удобного положения тела;</p> <p>3) поддержание тела и головы при приеме питья (при необходимости);</p> <p>4) уборка использованной посуды;</p> <p>5) контроль за соблюдением питьевого режима (до 2 литров воды в сутки);</p> <p>6) запись в журнал (при назначении врача питьевого режима).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день</p>	1040	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальной услуги</p>

1.13.3	- одевание и раздевание	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;</p> <p>2) снять одежду, обувь и убрать их на место хранения.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Предоставление социальной услуги с учетом пожеланий получателя социальной услуги в выборе одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.4	- стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках (ногах);</p> <p>2) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры;</p> <p>3) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>4) распаривание ног (при необходимости);</p> <p>5) стрижка ногтей на руках (ногах), подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины);</p> <p>6) обработка рук (ног) кремом при наличии крема у получателя социальной услуги.</p> <p>Под одной услугой считается стрижка ногтей на руках либо стрижка ногтей на ногах.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка, крем для рук (ног). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.5	- причесывание	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ежедневный уход за волосами - расчесывание (помощь при расчесывании); 2) плетение длинных волос в косу или укладывание их в пучок с использованием зажимов (по желанию получателя социальной услуги). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка /резинка - при наличии).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.6	- чистка зубов или уход за полостью рта	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.7	- гигиена тела частичная	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для мывания - при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.8	- мытье головы шампунем, мылом	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) перед мытьем головы расчесать волосы; 3) шампунь (мыло) перед нанесением вспенить в ладонях, нанести массажными движениями и распределить по волосам; 4) ополоснуть волосы прохладной водой; 5) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется - по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/шампунь, полотенце).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.9	- гигиена тела общая (гигиеническая ванна)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к полному купанию в ванне (душе), по необходимости в постели; 2) сопровождение в душевую или ванную комнату; 3) проведение полного туалета (купания) или содействие при мытье труднодоступных частей тела с помощью моющих средств или водой, а также приспособлений; 4) вытирание тела полотенцем полностью или помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 5) обработка лосьоном или кремом (при наличии); 6) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется - по мере необходимости, не реже 1 раза в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (технические средства реабилитации (при наличии), средство для мытья, вода, губка/мочалка, полотенце, лосьон/крем (при наличии)).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.10	- обработка кожных покровов	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смачивание полотенце (ватный тампон) тонизирующей жидкостью или дезинфицирующим раствором; 2) протирание мест возможного образования пролежней. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по рекомендации врача, не менее 2 раз в день</p>	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением кремов, предоставленного получателем социальных услуг (полотенце, ватный тампон, дезинфицирующий раствор) для снижения риска возникновения контактных дерматитов.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.11	- оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла); 5) при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 6) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь сменить абсорбирующее белье (при необходимости); 7) вымыть получателю социальных услуг руки. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день</p>	1560	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>

1.13.12	- помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера /уход за стомой и кожей вокруг нее. Выбор средств ухода за стомой зависит от вида стомы, ее расположения, консистенции каловых масс, особенности кожи вокруг стомы и предпочтений самого пациента;</p> <p>2) замена одноразового мочеприёмника/ калоприёмника;</p> <p>3) утилизация одноразовых расходных материалов.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, не менее 2 раз в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь/крем).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.13	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра;</p> <p>2) обработка судна антисептическими препаратами.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по потребности, не менее 6 раз в день	1560	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

1.13.14	- замена памперса	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовить влажные салфетки, присыпку или крем, воду, мешок для утилизации использованного памперса и свежий памперс; 2) проведение туалета наружных половых органов (подмывание, обтирание); 3) памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по потребности до 3 раз в день</p>	780	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением памперса, предоставленного получателем социальных услуг. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.15	- замена постельного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) застил чистого комплекта белья. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>
1.13.16	- смена нательного белья	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя получателем социальных услуг нательного белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.13.17	- перемена положения тела	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) регулярное (по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;</p> <p>2) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением);</p> <p>3) положить в кровать;</p> <p>4) придать комфортное положение в кровати;</p> <p>5) усаживание на край кровати (посадить на край кровати), придать комфортное и устойчивое положение;</p> <p>6) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно.</p> <p>Услуга проводится безопасным и безболезненным способом с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг, не менее 4 раз в день	1040	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки, исправное кресло-коляска, устойчивый стул), безопасным и безболезненным способом</p>
1.13.18	- помощь в передвижении	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в безопасном передвижении (ходьбе) по дому с техническими средствами реабилитации и без технических средств реабилитации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день по мере необходимости	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>

1.13.19	- стрижка волос	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов (ножницы или электрическая машинка) и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>2) на получателя социальных услуг одевается пелерина;</p> <p>3) инструменты после использования подвергаются дезинфекции;</p> <p>4) проведение уборки места выполнения социальной услуги.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по необходимости 1 раз в календарный месяц	12	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг</p>
1.14	Сопровождение на прогулке:				
1.14.1	- сопровождение на прогулке индивидуальной	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в календарную неделю	104	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
1.15	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</p> <p>2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>
1.16	Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:				

1.16.1	- предоставление транспорта при необходимости для перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	Состав социальной услуги: 1) предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг; 2) вызов специализированной транспортной службы, с которой заключен договор для осуществления перевозок; 3) сопровождение нуждающегося в организации для лечения и в учреждения социальной сферы. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом или такси, по мере необходимости	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии договорных отношений между организацией, предоставляющей социальные услуги и транспортной компанией
1.17	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	Состав социальной услуги: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; 2) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю	52	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в рабочее время социального работника. Оплата за проезд в общественном транспорте или такси получателя социальных услуг и работника организации социального обслуживания осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
1.18	Стирка белья в машине заказчика	Состав социальной услуги: 1) сортировка (помощь в сортировке) белья (до 5 кг); 2) закладка белья (помощь в закладке) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья

1.19	<p>Стирка белья вручную на дому заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) сортировка белья (до 5 кг); 2) замачивание белья; 3) ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; 4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в календарную неделю в зависимости от индивидуальной нужды</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья</p>
1.20	<p>Глажение белья на дому заказчика</p>	<p>Состав социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 5 кг); 3) раскладка выглаженного белья в места хранения. 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья. 1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю</p>	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности</p>

1.21	Присмотр на дому (сиделка)	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация питания; 2) организация и проведения уборки жилого помещения получателя социальных услуг; 3) содействие в использовании туалета и абсорбирующем белье; 4) покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, готовых блюд из торговых организаций, покупка промышленных товаров первой необходимости; 5) оказание помощи в гигиенических процедурах, одевании, раздевании и др.; 6) организация приема лекарственных препаратов по прописанной лечащим врачом схеме; 7) стирка; 8) организация досуга; 9) осуществление коммуникации с родственниками (законными представителями) в процессе оказания услуги; 10) прогулка; 11) присмотр за получателем социальных услуг в случае когнитивных нарушений и/или вследствие общего тяжелого физического состояния; 12) наблюдение за состоянием здоровья. <p>Услуга сиделки заключается в частичном уходе за получателем социальных услуг на дому. 1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 4 часов в день	520	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии денежных средств, продуктов, лекарственных средств, абсорбирующего белья, оборудования для приготовления пищи, стирки у получателя социальных услуг</p>
2	Социально-медицинские услуги				
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				

2.1.1	- измерение температуры тела, артериального давления	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) подготовка термометра или тонометра;</p> <p>3) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>5) контроль над соблюдением предписаний врача.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача</p>
2.2	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача):				
2.2.1	- вызов врача	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) вызвать дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) дождаться приезда врача или неотложной медицинской помощи;</p> <p>3) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания</p>

2.2.2	- предварительная запись, оформление документов на госпитализацию	Состав социальной услуги: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, в рабочее время. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется своевременно в необходимом объеме силами прикрепленного социального работника
2.2.3	- посещение в случае госпитализации	Состав социальной услуги: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы посещений; 2) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; 3) оказание психологической поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется при наличии тяжелого состояния не реже 5 раз в календарную неделю в соответствии с кратностью посещения на дому	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга выполняется силами прикрепленного социального работника, если получатель находится в стационарном учреждении здравоохранения в том же населенном пункте, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения стационарного учреждения в ином населенном пункте
2.3	Оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям:				
2.3.1	- оказание помощи в выполнении физических упражнений	Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности (не менее 2 раз в календарную неделю) до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	104	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре:				

2.4.1	- гимнастика	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная гимнастика) сидя, лежа, стоя;</p> <p>3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, имеющим специальное образование</p>
2.4.2	- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение скрининга когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев;</p> <p>2) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку</p>

2.5	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; 5) извлечение пострадавшего из труднодоступного места; 6) перемещение пострадавшего. 2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. 3. Определение наличия сознания у пострадавшего. 4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего: <ol style="list-style-type: none"> 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка; 2) выдвижение нижней челюсти; 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: <ol style="list-style-type: none"> 1) давление руками на грудину пострадавшего; 2) искусственное дыхание «Рот ко рту»; 3) искусственное дыхание «Рот к носу»; 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. 6. Мероприятия по поддержанию 	<p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств</p>
-----	---	--	---	---	--

проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
- 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
- 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и

		<p>промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.</p> <p>10. Контроль за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.</p> <p>11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.6	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):				
2.6.1	- обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: обработка пролежней (с целью профилактики, и предупреждения распространения процесса опрелостей), раневых поверхностей;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов) у получателя, а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6.2	<p>- контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); 2) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; 3) проверить срок годности лекарственного препарата; 4) вымыть руки и вытереть их насухо; 5) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки, согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; 6)) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; 7) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; 8) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости закапывания капель и проведения ингаляции; 9) усадить получателя социальных услуг со слегка запрокинутой головой или уложить на спину без подушки; 10) набрать в пипетку лекарственный раствор из флакона в объеме достаточном для проведения процедуры; 	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в календарную неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию при наличии назначений врача, записанных в Лист назначений (составляется согласно имеющейся медицинской документации), наличия лекарственных средств на дому у получателя социальной услуги, предметов немедицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота) и пишущей ручки для фиксирования измерений и процедур</p>
-------	--	---	---	-----	--

		<p>11) наклонить голову получателя социальных услуг к правому плечу, если пациент сидит, повернуть вправо - если лежит;</p> <p>12) ввести пипетку в правый носовой ход на глубину 1-1,5 см, стараясь не касаться слизистой носа и закапать 3-4 капли;</p> <p>13) аналогично через 20-30 секунд закапать лекарственный раствор в левый носовой ход;</p> <p>14) провести дезинфекцию пипетки;</p> <p>15) разъяснить получателю социальных услуг о необходимости проведения ингаляции, а также о поведении и дыхании во время процедуры;</p> <p>16) заполнить ёмкость ингалятора лекарством;</p> <p>17) усадить получателя социальных услуг у ингалятора;</p> <p>18) включить ингалятор;</p> <p>19) вести наблюдение за получателем социальных услуг;</p> <p>20) по окончании процедуры выключить ингалятор, снять наконечник и простерилизовать.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>			
2.6.3	- подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутримышечных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6.4	- внутривенная инъекция	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: проведение внутривенных инъекций лекарственных препаратов;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю, по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	260	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>
2.6.5	- наложение компрессов, перевязка	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: наложение компрессов, проведение перевязки;</p> <p>2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача</p>	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию.</p> <p>Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги</p>

2.6.6	- выполнение очистительной клизмы	Состав социальной услуги: 1) выполнение медицинских процедур по назначению врача: выполнение очистительной клизмы; 2) объяснение симптомов, указывающих на возможные заболевания. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по необходимости, при наличии назначений лечащего врача	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга может быть предоставлена персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию. Услуга выполняется при наличии у получателя социальных услуг перевязочных, лекарственных средств, предметов медицинского назначения (расходных материалов), а также тетради (блокнота), пишущей ручки для документирования измерений и процедур у получателя социальной услуги
2.7	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований):				
2.7.1	- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности, в соответствии со сроками переосвидетельствования	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.8	Содействие в организации прохождения диспансеризации (в том числе организация приема врачами-специалистами в учреждении, запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, содействие в проведении профилактических прививок):				

2.8.1	- предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований
2.9	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями:				
2.9.1	- выписка льготных рецептов	Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами (выписки льготных рецептов). 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях для получения льготных рецептов

2.9.2	- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 4) доставка получателю социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	24	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется своевременно за счет средств получателя социальных услуг</p>
2.10	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации):				
2.10.1	- подбор и выдача технических средств реабилитации	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в выдаче технических средств реабилитации во временное пользование за плату (в прокат по договору); 2) получение и доставка технических средств реабилитации и абсорбирующего белья на дом; 3) подбор технических средств реабилитации, инструктаж по использованию и мерам безопасности; 4) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга выполняется персоналом, имеющим специальное образование</p>

2.11	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний, безопасности жизнедеятельности; 2) предупреждения появления вредных привычек и методов избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) обучение основам здорового образа жизни. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного мультидисциплинарной командой или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
3	Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:				
3.1.1	- консультация психолога	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>

3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации;</p> <p>3) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>Услуга предоставляется как на дому (по согласованному графику), так и с использованием телефона доверия, анонимно.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
3.4	Психологическая, в том числе экстренная помощь	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>2) выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>3) проведение индивидуальной беседы с получателем социальных услуг на интересующие его темы с целью поддержания коммуникативных навыков, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей;</p> <p>4) оценка положительных результатов самостоятельной работы.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием</p>
4	Социально-педагогические услуги				

4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Состав социальной услуги: 1) получение запроса на тему интересующих занятий; 2) разработка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) согласование даты, времени и продолжительности консультаций; 4) проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) получение обратной связи. Обучение основным приемам принятия вертикального положения: 1) обучение получателя социальных услуг способам безопасно подняться после падения; 2) обучение получателя социальных услуг безопасным (основным) приемам встать с постели и лечь в постель; 3) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал
4.2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения) формирование позитивных интересов:				
4.2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Состав социальной услуги: 1) подбор интересующих получателя социальных услуг телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 2) включение/выключение телевизионных и радиопередач, интересующих получателя музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов); 3) игры в «настольные игры»; 4) лепка из пластилина; 5) арт-терапия; 6) чтение вслух интересующих книг, журналов, специальной литературы. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется с учетом его пожелания	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии устройств для воспроизведения аудио, радио и телепрограмм, а также материалов для игр, рисования, книг у получателя социальных услуг

4.2.2	- доставка книг из библиотеки	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку книг из библиотеки; 2) подбор книг, интересующих получателя социальных услуг; 3) доставка получателю социальных услуг книг. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в календарный месяц с учетом пожелания получателя социальных услуг	12	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии библиотеки в том же населенном пункте, что и получатель социальных услуг, либо при наличии другого сотрудника в случае расположения библиотеки в ином населенном пункте
4.3	Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Состав социальной услуги: 1) перевод жестового языка для получателя социальных услуг, имеющего инвалидность по слуху. 1 услуга - 1 раз	Услуга предоставляется 1 раз в день по необходимости	260	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием
5	Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения поданных документов. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
5.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях):				

5.2.1	- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
-------	--	--	---	---	---

5.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе консультирование	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.</p>
6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
6.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом:				

6.1.1	- индивидуальное занятие	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: <ol style="list-style-type: none"> а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировать стол; в) пользоваться столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой); г) пить из чашки; д) вытирать рот, руки салфеткой; е) убирать и мыть посуду после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; 3) формирование навыка одевания и раздевания: <ol style="list-style-type: none"> а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; б) расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки); 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности; 12) формирование навыков сексуального воспитания. <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного членами мультидисциплинарной команды или врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей социальных услуг, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта.</p> <p>Для выполнения социальной услуги требуется специально обученный персонал</p>
-------	--------------------------	---	--	---	--

6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;</p> <p>2) обучение безопасным базовым навыкам пользованием сетью интернет получателей социальных услуг.</p> <p>Продолжительность услуги - 0,75 часа.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости 1 раз в календарную неделю	52	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг исправного компьютера (ноутбука), имеющего выход в интернет</p>
6.3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:				

6.3.1	- лечебная физкультура (индивидуальное занятие)	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) проведение индивидуальных занятий получателя социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));</p> <p>2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>3) проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности до достижения результата, обозначенного/рекомендованного врачом	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется персоналом, прошедшим специальную подготовку. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг</p>
7	Срочные социальные услуги				

7.1	Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Состав социальной услуги: 1) предоставление горячих обедов; 2) предоставление сухого пайка или продуктового набора. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
7.2	Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Состав социальной услуги: 1) подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется одновременно по факту обращения	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда и обувь предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемые вещи должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя. Набор предметов первой необходимости (средства санитарии и гигиены, канцелярские принадлежности, необходимая мебель и т.п.) предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Выдаваемый набор должен соответствовать санитарным нормам

7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении;</p> <p>2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания;</p> <p>3) оперативная помощь в получении места (койко-места):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в хостеле, общежитии; - в центре социальной адаптации; - в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; <p>4) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания;</p> <p>5) доставка до места временного пребывания.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>
7.4	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону: беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (поддержка жизненного тонуса, психологической консультации);</p> <p>2) психодиагностика и психологическое обследование получателя социальных услуг;</p> <p>3) восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;</p> <p>4) рекомендации (в письменном виде) для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется единовременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>

7.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;</p> <p>2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей традиционных религиозных конфессий.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Для оказания услуги необходим специально обученный персонал (психолог)</p>
7.6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя социальных услуг и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	Социальная услуга предоставляется одновременно, по факту обращения	1	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью</p>

7.7	Содействие оформлению и восстановлению документов получателей социальных услуг	в и Состав социальной услуги: 1) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 2) фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности; 3) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов; 4) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 5) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. 1 услуга - 1 раз	Социальная услуга предоставляется единовременно по факту обращения.	1	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга предоставляется поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью
-----	--	---	---	---	--

Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

(Раздел дополнительно введен приказом Минтруда и соцразвития НСО от 28.05.2020 N 475)

1. Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых гражданам, оказавшимся в ситуации, при которой обстоятельство или обстоятельство ухудшают условия их жизнедеятельности и последствия которых они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: утраты жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств; причинения вреда в результате техногенных аварий и катастроф.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6

1	Содействие в обеспечении или бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, включая приобретение продуктов. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное предоставление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Горячие питание и установленный набор продуктов предоставляются поставщиком социальной услуги лицам, обратившимся за неотложной помощью. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Выдаваемые продукты питания должны соответствовать требованиям к безопасности пищевых продуктов
2	Содействие в обеспечении или одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	За единицу услуги принимают факт выдачи единицы одежды, обуви и других предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.). 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременное предоставление социальной услуги направлено на поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. Выдаваемые вещи и предметы первой необходимости должны соответствовать санитарным нормам. Выдаваемые вещи должны соответствовать размеру и росту получателя

3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения.</p> <p>Консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания.</p> <p>Оперативная помощь в получении места (койко-места) в общежитии, в центре социальной адаптации граждан, в кризисном центре и др.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	Помещения для проживания должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.</p> <p>1 услуга - 1 раз</p>	По необходимости	1	Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения. Подготовка документов о предоставлении социального обслуживания, изложение и написание (при необходимости) текста документов при заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем

5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	в Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону. Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе
6	Содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи)	в Обращение по телефону в организации с целью госпитализации получателя социальных услуг, нуждающегося в лечении. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга по оказанию медицинской помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения
7	Содействие в оформлении документов получателей социальных услуг	и Оказание помощи получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов, подготовка необходимого пакета документов, направляемого в различные организации. Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.

8	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, а также оказание помощи по возвращению к прежнему или постоянному месту жительства. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Передвижение получателя социальных услуг вне организации осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Приобретение билетов на авто- и железнодорожный транспорт и своевременность доставки получателя социальных услуг на авто- и железнодорожный вокзал. Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания, содействие в возвращении к прежнему или постоянному месту жительства
9	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения

10	Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Привлечение квалифицированных специалистов, психологов, педагогов. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз</p>	По мере необходимости 1		<p>Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>
11	Оказание экстренной социально-психологической помощи	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. Оказание экстренной социально-психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	По мере необходимости 1		<p>Социально-психологическая помощь должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности</p>

12	Оказание экстренной социально-педагогической помощи	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По мере необходимости	1	Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности
----	---	---	-----------------------	---	---

Текст документа сверен по:
 файл-рассылка