**Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме в отделении милосердия для престарелых и инвалидов**

**( *приказ Министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 №1288 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области").***

 **1.** Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.
*Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 N 499-ОЗ "Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области" (далее - Закон N 499-ОЗ).* **2.** *Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - стандарты социальных услуг), утверждены приказом министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446 "Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг" (далее - приказ министерства N 1446).*Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.
 **3.** Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в уполномоченный орган (Комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг Здвинского района (далее по тексту – Комиссия)) по месту жительства (месту пребывания) гражданина или в филиал государственного автономного учреждения Новосибирской области "Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области" (далее - МФЦ) подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление, приказ Минтруда России N 159н), с приложением следующих документов:
**1)** документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг;
**2)** заключение врачебной комиссии медицинской организации о состоянии здоровья, содержащее сведения о полной или частичной утрате гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждаемости в постоянном постороннем уходе, информацию об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в приказе Минздрава России от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" (далее - приказ Минздрава России N 216н);
**3)** страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (представляется по собственной инициативе);
**4)** пенсионное удостоверение (справка о назначении пенсии) (при наличии, представляется по собственной инициативе);
**5)** индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданные федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для граждан, являющихся инвалидами);
**6)** справка об освобождении из мест лишения свободы (для граждан, освободившихся из мест лишения свободы);
**7)** документ, подтверждающий отсутствие (наличие) судимости (представляется по собственной инициативе);
**8)** документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) гражданина, выданный не ранее чем за 30 календарных дней до дня подачи заявления;
**9)** договор социального найма (представляется по собственной инициативе в случае, если жилое помещение предоставлено на основании социального найма);
**10)**правоустанавливающий документ на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Если право на жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, гражданин по собственной инициативе представляет правоустанавливающий документ на жилое помещение;
**11)** документы о доходах гражданина и доходах членов его семьи (при наличии) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг (не представляются лицами, которым в соответствии с положениями части 1 статьи 31 Федерального закона, а также в соответствии с постановлением Правительства N 74-п социальные услуги предоставляются бесплатно);
**12)** индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).
При подаче заявления законным представителем или представителем по доверенности (далее - уполномоченный представитель) дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.
По желанию гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания, его уполномоченным представителем могут быть представлены иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.
 **4.** Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации уполномоченным органом (Комиссией) в день поступления заявления.
В случае представления копий документов, не заверенных в установленном федеральным законодательством порядке, гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания, или его уполномоченным представителем (далее - заявитель) представляются оригиналы указанных документов, которые после заверения уполномоченным органом (Комиссией) с них соответствующих копий возвращаются заявителю.
Уполномоченный орган (Комиссия) при поступлении заявления и документов проверяет правильность оформления заявления и, исходя из представленных документов, наличие обстоятельств, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и предоставления социальных услуг. В случае если к заявлению приложены не в полном объеме документы, необходимые для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и предоставлении социальных услуг (за исключением документов, которые гражданин вправе предоставить по собственной инициативе), уполномоченный орган (Комиссия) в течение 1 рабочего дня с даты регистрации заявления информирует заявителя способом, позволяющим подтвердить факт и дату информирования, о возможности принятия решения об отказе в социальном обслуживании в случае непредставления недостающих документов.
Если заявителем самостоятельно не представлены документы, которые в соответствии с настоящим разделом Порядка необходимы для получения социального обслуживания в стационарной форме, представляемые заявителем по собственной инициативе, уполномоченный орган (Комиссия) в рамках межведомственного электронного информационного взаимодействия направляет межведомственные запросы о представлении указанных документов и (или) информации.
Для направления запросов о представлении указанных документов заявитель обязан представить в уполномоченный орган (Комиссию) сведения, представление которых необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения этих документов.
Из представленных заявления и документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, уполномоченным органом формируется личное дело с описью документов.
Для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме на условиях постоянного круглосуточного проживания уполномоченным органом (Комиссией) осуществляется обследование жилищно-бытовых условий гражданина, по результатам которого оформляется акт обследования.
Уполномоченный орган (Комиссия) в течение 5 рабочих дней с даты обращения принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (отказе в социальном обслуживании) в стационарной форме. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (отказе в социальном обслуживании) оформляется в двух экземплярах по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку, один из которых остается в уполномоченном органе, а второй приобщается к личному делу гражданина (личному делу несовершеннолетнего подопечного).
Уполномоченный орган (Комиссия) информирует заявителя о принятом решении в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения.
При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме уполномоченным органом (Комиссией), исходя из потребности гражданина в социальном обслуживании, определяемой путем опроса гражданина, его законного представителя, составляется индивидуальная программа. Индивидуальная программа регистрируется уполномоченным органом (Комиссией).
При предоставлении социального обслуживания в стационарной форме определение уполномоченным органом (Комиссией) в индивидуальной программе в качестве рекомендуемых поставщиков социальных услуг государственной или муниципальной организации социального обслуживания осуществляется по согласованию с министерством социального развития Новосибирской области (далее - министерство) в соответствии с приказом министерства от 31.12.2014 N 1516 "О создании комиссии" (далее - приказ министерства N 1516), министерством оформляется уведомление о рекомендуемом поставщике социальных услуг.
В течение 2 рабочих дней с момента составления индивидуальной программы уполномоченный орган (Комиссия) информирует поставщика социальных услуг о включении его в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.
При передаче уполномоченным органом (Комиссей) гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, его законному представителю экземпляра индивидуальной программы передается личное дело гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, уведомление о рекомендуемом поставщике.
(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 11.05.2016 N 313)
 **5.** Основаниями принятия решения об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме являются:
**1)** непредставление или представление не в полном объеме документов, необходимых для получения социальных услуг в стационарной форме (в том числе документов (сведений), подтверждающих наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании), представление которых в соответствии с настоящим разделом Порядка осуществляется заявителем в обязательном порядке;
**2)** выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;
**3)** заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;
**4)** письменное обращение гражданина о прекращении рассмотрения заявления, поступившее в уполномоченный орган (Комиссию) до признания его нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи ему индивидуальной программы.
Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.
**6.** Гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (его уполномоченным представителем), при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме поставщику социальных услуг предъявляются:
**1)** личное дело (личное дело несовершеннолетнего подопечного);
**2)** индивидуальная программа;
**3)** документ медицинской организации, содержащий результаты бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию, об отсутствии контактов с инфекционными больными.
Документ медицинской организации, содержащий сведения об отсутствии контактов с инфекционным больным, действителен в течение 3 календарных дней с момента получения.
Результаты бактериологических исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, на яйца гельминтов, гонорею действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований; на сифилис, ВИЧ-инфекцию - в течение 3 месяцев с момента забора материала для исследований; на туберкулез - в течение 1 года (для поступающих в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля - в течение 6 месяцев);
**7.** Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме руководствуется принципами достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.
Индивидуальная программа на период предоставления социальных услуг в стационарной форме находится у поставщика социальных услуг, за исключением случая, когда гражданин, получающий социальные услуги в стационарной форме, желает обратиться за предоставлением социальных услуг, включенных в индивидуальную программу, дополнительно к иному поставщику социальных услуг. По заявлению получателя социальных услуг поставщик социальных услуг выдает индивидуальную программу гражданину. Копия индивидуальной программы, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью поставщика социальных услуг (при наличии), остается у поставщика социальных услуг.
Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. В случае отсутствия законных представителей у недееспособного, несовершеннолетнего гражданина, принимаемого на социальное обслуживание, договор заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства.
Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.
При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (или его законный представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия проживания и внутренний распорядок (под подпись).
В случае отказа гражданина (его законного представителя) от заключения договора, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.
В течение 10 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.
Поставщик социальных услуг при принятии гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме на условиях постоянного проживания в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня принятия, уведомляет районное управление Пенсионного фонда России (далее - территориальный орган ПФР), территориальный орган министерства (расположенный по месту нахождения поставщика социальных услуг) о принятии гражданина на социальное обслуживание.
Индивидуальная программа пересматривается не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченным органом по месту жительства (месту пребывания) гражданина с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, а также поставщики социальных услуг вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением о пересмотре индивидуальной программы с приложением индивидуальной программы и документов, подтверждающих изменение указанных выше обстоятельств. Экземпляр пересматриваемой индивидуальной программы, выданный ранее гражданину или его законному представителю, остается в уполномоченном органе.
Вопросы помещения в стационарные организации социального обслуживания, перевода и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.
С целью решения вопроса о дальнейшем нахождении указанных лиц, страдающих психическими расстройствами, у поставщика социальных услуг, а также о возможности пересмотра решений об их недееспособности поставщик социальных услуг проводит освидетельствование указанных лиц в установленном Законом Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (далее - Закон N 3185-1) порядке.
**8.**При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:
**1)** возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
**2)** возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
**3)** оказание иных видов посторонней помощи.
**9.** Поставщик социальных услуг предоставляет возможность временного выбытия (отъезд и прочее) гражданам, принятым на социальное обслуживание в стационарной форме на срок более двух месяцев.
Порядок временного выбытия граждан, находящихся на социальном обслуживании, устанавливается в локальных нормативных правовых актах поставщика социальных услуг с учетом положений, закрепленных настоящим пунктом.
Срок временного выбытия граждан, находящихся на социальном обслуживании в стационарной форме, не должен превышать двух месяцев.
Разрешение о временном выбытии выдается уполномоченным лицом поставщика социальных услуг на основании личного заявления получателя социальных услуг (уполномоченного представителя).
**а)** заключения о состоянии здоровья и возможности выбытия гражданина из организации социального обслуживания (оформляется медицинским работником поставщика социальных услуг);
**б)** заявления принимающего лица об обеспечении ухода за гражданином на период его временного выбытия из организации социального обслуживания, обеспечении сопровождения.
В случае отсутствия более 7 календарных дней при возвращении в организацию социального обслуживания гражданин, находящийся на социальном обслуживании (уполномоченный представитель), обязан представить документ (документы) медицинской организации, содержащий (содержащие) сведения об отсутствии у гражданина, находящегося на социальном обслуживании, контактов с инфекционными больными, результаты лабораторных методов исследования (на яйца гельминтов, на дифтерию).
**10.** Гражданин, находящийся на социальном обслуживании в стационарной форме на условиях постоянного круглосуточного проживания, вправе перевестись на социальное обслуживание к иному поставщику социальных услуг.
Перевод гражданина, находящегося на социальном обслуживании на условиях постоянного круглосуточного проживания, из одного государственного и муниципального учреждения социального обслуживания в другое осуществляется по согласованию с министерством (в соответствии с приказом министерства N 1516) с учетом положений настоящего пункта.     Согласование перевода гражданина к иному поставщику социальных услуг осуществляется министерством на основании представленного поставщиком социальных услуг, у которого гражданин находится на социальном обслуживании, ходатайства о переводе гражданина к иному поставщику социальных услуг (далее - ходатайство о переводе) с приложением следующих документов:
**1)** заявления гражданина (его уполномоченного представителя) на имя поставщика социальных услуг, у которого гражданин находится на социальном обслуживании, об оказании содействия в переводе к иному поставщику социальных услуг с указанием его наименования;
**2)** документа, содержащего сведения о состоянии здоровья гражданина, находящегося на социальном обслуживании, и возможности его перевода (оформляется медицинским работником);
**3)** личного дела гражданина, находящегося на социальном обслуживании;
**4)** характеристики на гражданина, находящегося на социальном обслуживании, содержащей в том числе сведения о времени нахождения, имевших место переводах.
В случае согласования перевода гражданина на социальное обслуживание к иному поставщику социальных услуг комиссией оформляется уведомление о рекомендуемом поставщике. В течение 2 рабочих дней с момента оформления уведомления о рекомендуемом поставщике министерство направляет его и представленные документы поставщику социальных услуг, обратившемуся с ходатайством о переводе, которые последним подшиваются в личное дело гражданина.
В случаях если при переводе к иному поставщику социальных услуг изменятся нуждаемость гражданина в социальных услугах, поставщик социальных услуг, у которого гражданин находится на социальном обслуживании, обращается в уполномоченный орган для внесения изменений в индивидуальную программу (пересмотра индивидуальной программы) гражданина. При обращении в уполномоченный орган поставщиком социальных услуг представляется индивидуальная программа гражданина с приложением документов, указанных в абзацах 4 - 7 настоящего пункта, а также уведомление о рекомендуемом поставщике.
**11.** Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в стационарной форме производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:
**1)** письменный отказ гражданина (законного представителя) от предоставления социального обслуживания;
**2)** изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
**3)** окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
**4)** наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего заключения, утвержденного приказом Минздрава России N 216н;
**5)** нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, содержащими правила внутреннего распорядка;
**6)** смерть гражданина либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
**7)** вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.
При прекращении предоставления гражданину социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, подписывает и скрепляет печатью поставщика социальных услуг (при наличии). При этом индивидуальная программа выдается получателю социальных услуг (законному представителю).