**Утверждаю**

**Директор МБУ КЦСОН**

**Болотнинского района НСО**

**\_\_\_\_\_\_\_\_Захаров В.Н.**

**15.01.2018г**

**ГРАФИК**

проведения внутренних проверок качества оказания социальных услуг получателям услуг по отделению социального обслуживания на дому на 2018год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование проверки | Вид проверки | Дата проверки | Ответственный |
| 1 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг социальными работниками Фоминой М.Л., Каргай Н.А., Клочкова Н.В..в г. Болотное | тематическая | 25.01.2018-31.01.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А. |
| 2 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и правильности ведения дневников деятельности социальными работниками ДеникеевойГ.Н.и Куликовой М.Г. в г. Болотное | тематическая | 13.02.2018-28.02.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 3 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и правильности ведения дневников деятельности социальными работниками Агуловой Л.А., Сверчкой Н.В.,СеливейстровойГ.А.в г. Болотное | тематическая | 13.03.2018-24.03.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 4 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и ведения дневников деятельности у социальных работников с. Байкал Тикс Г.Н., Маркиной Н.И., БоженковойГ.Г.,Кожемяко Е.И. | тематическая | 10.04.2018-21.04.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 5 | Контроль качества предоставления социально-бытовых услуг социальными работниками Фоминой М.Л., Каргай Н.А., Клочковой Н.В..,ДеникеевойГ.Н.,Куликовой М.Г.,АгуловойЛ.А.,Сверчковой Н.В.,Селивейстровой Г.А.. Проверка выполнения предложений по итогам проверки от 25.01.2017г., 13.02.2017 года, 13.03.2017г. | тематическая | 10.05.2018-20.05.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 6 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и проверка ведения дневников деятельности социальными работниками с. Ояш, Теущаковой Е.В. Проведение мониторинга (анкетирования) среди обслуживаемых - «Оценка клиентом качества предоставления социальных услуг на дому социальными работниками» | тематическая | 05.06.201823.06.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 7 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и проверка ведения дневников деятельности социальными работниками с.Св. Поляна, Ивлевой С.Н.., Селивановой С.В. | тематическая | 10.07.2018-21.07.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 8 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и проверка ведения дневников деятельности социальными работниками с. Кругликово: Горецкой О.В. | тематическая | 14.08.2018-18.08.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 9 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и проверка ведения дневников деятельности социальными работниками с. Байкал, Шаповаленко В.А., Щербинину О.В., Авхимович Н.В. | тематическая | 18.09.2018-29.09.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 10 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и проверка ведения дневников деятельности социальными работниками с. Карасево, Поповой Т.Н. Никифорович М.Н., Лелик Л.М. | тематическая | 09.10.2018-20.10.2018г. | Зав. отделениемБелова Л.А |
| 11 | Проверка качества предоставления социально-бытовых услуг и правильности ведения дневников деятельности социальными работниками с. Ояш, Светлая Поляна, Кругликово, Карасево, Байкал. Проверка выполнения предложений по итогам тематической проверки от 05.06.2018г.,10.07.2018г.,14.08.2018г.,18.09.2018г.,09.10.2018года. | тематическая | 13.11.2018-24.11.2018г. | Зав. отделениемБелова Л. |
| 12 | Проведение мониторинга (анкетирования) среди обслуживаемых - «Оценка клиентом качества предоставления социальных услуг на дому социальными работниками» | тематическая | 11.12.2018-15.12.2018г. | Зав. отделениемБелова Л. |

Зав. отделения: Белова Л.А.