(п. 23 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 25.10.2017 N 935)

1446 измен. 2017г

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской областиот 27.02.2015 N 160, от 16.04.2015 N 305, от 12.05.2015 N 387,от 27.07.2015 N 704, от 13.07.2016 N 495, от 20.11.2017 N 996) |

1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию, в полустационарной форме дневного пребывания в геронтологическом центре.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 18 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.2 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P11216) |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Фиксирование результатов.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | 1 раз в 6 дней | 3 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.2.1 | - прием врача-специалиста в учреждении [<\*>](#P11216) | Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций |
| 2.3 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.3.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P11216) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.4.1 | - фитотерапия [<\*>](#P11216) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры.Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 1 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 2 | Своевременная доставка во временное пользование газет, журналов, настольных игр с учетом пожеланий получателя социальных услуг |
| 5 | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 6.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P11216) |
| 6.1.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 6.1.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 6.1.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 18 календарных дней (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P11482) |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Фиксирование результатов.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 14 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.2.1 | - прием врача-специалиста в учреждении [<\*>](#P11482) | Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций |
| 2.3 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.3.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P11482) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.4.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений [<\*>](#P11482) | Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга должна обеспечивать выполнение получателем социальных услуг физических упражнений доступным и безопасным для здоровья способом в целях укрепления его здоровья |
| 2.4.2 | - фитотерапия [<\*>](#P11482) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.5 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и убытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 12.05.2015 N 387) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 7 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 7 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 |
| 4.1.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 6 |
| 4.1.4 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 |
| 4.2 | Организация обучения инвалидов по зрению письму по Брайлю | Оказание помощи в организации занятий для получения навыков умения работы с текстовой информацией с применением специальных учебных пособий, в том числе книг, учебников, азбуки Брайля.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза в неделю | 6 | В результате систематического, многократного выполнения заданий, упражнений с использованием дидактических средств обучения возможно успешное овладение незрячими рельефно-точечным шрифтом Брайля и получение навыков чтения и письма |
| 4.3 | Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху) | Предоставление услуг по сурдопереводу в процессе оказания социальных услуг в своем учреждении.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 14 | Организация сурдоперевода должна обеспечить точное понимание получаемой информации для проведения эффективной социальной реабилитации |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам: |
| 5.1.1 | - тестирование | Проведение тестирования направлено на оценку профессиональной пригодности, информирование о профессиональных интересах и возможностях; на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателей социальных услуг.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Услуга должна обеспечивать привлечение получателей услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от их состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни, определять форму обучения получателей услуг, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им консультативную помощь в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния.Организация профориентации должна помочь в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии |
| 5.1.2 | - консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями | Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 |
| 5.1.3 | - групповое занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР) | Проведение групповых занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций. Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза в неделю | 4 |
| 5.1.4 | - индивидуальное занятие по профориентации (при наличии рекомендации ИПР) | Проведение индивидуальных занятий для усвоения умений, навыков в форме бесед, разъяснений, рекомендаций.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза в неделю | 4 |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 6 | Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P11482) |
| 7.2.1 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 9 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.2.2 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 9 |
| 7.2.3 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Расширение функциональных возможностей, способствующих оздоровлению организма, улучшение общего самочувствия |
| 7.2.4 | - физиотерапия | Оказание получателю социальных услуг физиотерапевтических процедур (ароматерапия, аэроионотерапия, УФО-терапия). Проведение процедур осуществляется физиотерапевтом или медицинской сестрой по физиотерапии.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.3 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности инвалидов |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам трудоспособного возраста и детям-инвалидам, нуждающимся в социальной реабилитации, в комплексном центре социальной адаптации для инвалидов, в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.07.2015 N 704)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 5 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Ежедневное обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, включая приобретение продуктов и приготовление блюд по меню, утвержденному руководителем учреждения, технологии приготовления в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 койко-день | Не менее 1 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 101 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| 1.2 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.2.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.2.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.2.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (п. 1.2.3 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.3 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется посредством опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.4 | Исключен. - Приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160 |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#P11889) |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Врачом проводится медицинский осмотр, включающий выяснение анамнеза, жалоб, проведение наружного осмотра кожных покровов и слизистых, аускультацию легких и сердца, пальпацию органов брюшной полости.Занесение данных осмотра в амбулаторную карту.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При осмотре проводится оценка физического и психического здоровья получателя социальных услуг, составляется план мероприятий по реабилитации с учетом рекомендаций в ИПР |
| 2.1.2 | - проведение первичной санитарной обработки | Подготовка средств гигиены, противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдерживание экспозиции. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Проведение санитарной обработки предотвращает занос чесотки и педикулеза в учреждение. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 2.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.2.1 | - прием врача-специалиста в учреждении [<\*>](#P11889) | Проведение осмотра получателя социальных услуг врачом-специалистом (психиатром, неврологом) для коррекции проводимых реабилитационных мероприятий.1 услуга - 1 осмотр | По необходимости | 2 | Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению проводимых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг |
| 2.2.2 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P11889) |
| 2.3.1 | - текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.Запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Ежемесячно не менее 1 раза | 5 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.3.2 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры тела или давления.Фиксирование результатов в амбулаторной карте.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежемесячно не менее 1 раза | 5 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.4 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): [<\*>](#P11889) |
| 2.4.1 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 15 | Услуга должна способствовать улучшению состояния здоровья, самочувствия, устранять неприятные ощущения. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг |
| 2.4.2 | - наложение компрессов, перевязка | Подготовка медицинских препаратов и изделий медицинского назначения, лекарственных средств и проведение процедуры.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача |
| 2.4.3 | - подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 5 |
| 2.4.4 | - внутривенная инъекция |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.5.1 | - витаминотерапия, иммунотерапия [<\*>](#P11889) | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 101 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.6 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.6.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P11889) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.7 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 5 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.8 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.8.1 | - предварительная запись, оформление документов на госпитализацию | Своевременное оформление документов на госпитализацию.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга обеспечивает оказание медицинской помощи в стационарных условиях с использованием лабораторных и диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов |
| 2.9 | Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении): |
| 2.9.1 | - предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета) | Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2.9.2 | - прием стоматолога в учреждении [<\*>](#P11889) | Услуга оказывается в стоматологическом кабинете организации социального обслуживания. Стоматологом проводится осмотр и выявление патологии ротовой полости.1 услуга - 1 раз | По необходимости, не менее 1 раза | 1 | Своевременное выявление патологии ротовой полости получателя социальных услуг для предупреждения осложнений (хронических инфекций и т.д.) в обстановке, психологически располагающей для получателя социальных услуг |
| 2.10 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Занятия проводятся врачами, медицинскими сестрами в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов. Совместно с получателями социальных услуг готовится выпуск уголков здоровья по здоровому образу жизни.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 21 | Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 3 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 5 | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 21 | Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | По необходимости, не менее 1 раза | 1 |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.1.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 3 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.1.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.1.3 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | 1 раз ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 101 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.1.4 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста, не менее 1 занятия | 1 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.2.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 5 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.Создание развивающей среды для проведения настольно-печатных игр, спортивно-групповых игр, проведение музыкальных викторин, праздничных тематических вечеров.Услуга должна способствовать формированию общего и культурного кругозора в сфере общения, развитию мыслительных процессов в игре, воспитанию личностных черт характера (толерантности, доброжелательности, сдержанности, юмора), умению принимать и выполнять правила коллективной игры |
| 4.2.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 5 |
| 4.3 | Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой | Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | Не менее 1 раза еженедельно, кроме субботы, воскресенья | 21 | Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства:- приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами);- соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос;- умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголка, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство) |
| 4.4 | Организация предоставления услуг по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху) | Предоставление услуг по сурдопереводу для решения медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов получателя социальных услуг, как в учреждении, так и за его пределами.Продолжительность услуги - в течение процесса обучения.1 услуга - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 101 | Отсутствие дискомфорта у инвалидов с нарушением слуха при решении медицинских, профессиональных, трудовых, социальных вопросов как в учреждении, так и за его пределами |
| 4.5 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 занятие | По факту обращения | 1 | Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам.Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам: |
| 5.1.1 | - тестирование | Проведение тестирования направлено на оказание помощи в выборе направления для обучения доступным профессиональным навыкам, трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Услуга должна обеспечивать выявление у получателей социальных услуг физических возможностей и интеллектуальных способностей для определения направления профессиональной деятельности с целью поддержания активного образа жизни и повышать возможность последующего трудоустройства |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 5.1.2 | - обучение доступным профессиональным навыкам | Обучение доступным профессиональным навыкам (не более 4-х часов в день, для лиц, кому показана трудовая реабилитация).Продолжительность услуги - от 0,75 часа до 4-х часов.1 услуга - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 101 | Услуга должна обеспечивать обучение и освоение доступных профессиональных навыков получателей социальных услуг согласно тематическим планам с учетом состояния здоровья, степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 5 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 101 | При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |
| 7.2.1 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.2.2 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 7.2.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.3 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом: |
| 7.3.1 | - групповое занятие | Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | Не менее 1-го занятия ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 101 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Проведение групповых занятий (группы не более 7 - 10 человек) в форме индивидуальной работы получателя социальных услуг за персональным компьютером в специализированном кабинете. Компьютерные места созданы с учетом доступной среды, оснащены оргтехникой современной комплектации, наличием аппаратуры для сопровождения обучающего процесса, видеоматериалами.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 21 | Услуга заключается в помощи получателю социальных услуг в освоении базовых знаний персонального компьютера как предмета современной коммуникации.Осваивая компьютерную грамотность, получатель социальных услуг расширяет знания в пользовании компьютером, совершенствует умение в режиме ведения диалога-переписки.Услуга предоставляется в комфортной, доброжелательной и спокойной атмосфере |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в отделениях реабилитации инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.2 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.2.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.2.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.2.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P12176) |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Фиксирование результатов.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): [<\*>](#P12176) |
| 2.2.1 | - подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия |
| 2.2.2 | - внутривенная инъекция |
| 2.3 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.3.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.4 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.4.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P12176) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.4.2 | - гимнастика [<\*>](#P12176) | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 10 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.5.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений [<\*>](#P12176) | Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 10 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.1 услуга - 1 консультация | По факту обращения | 2 | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.) |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведение психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.1.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.1.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.1.3 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 16 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.1.4 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 8 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.2.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.2.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 |
| 4.2.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 4 |
| 4.2.4 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 |
| 5 | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 3 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 6.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами |
| 6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P12176) |
| 6.2.1 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.2 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 |
| 6.2.3 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.4 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста в отделениях комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.2 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.2.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.2.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.2.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P12402) |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Фиксирование результатов.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.2.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.3 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.3.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P12402) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.3.2 | - гимнастика [<\*>](#P12402) | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 10 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.4.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений [<\*>](#P12402) | Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 10 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.5 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.1 услуга - 1 консультация | По факту обращения | 2 | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.) |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 |
| 4.1.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 4 |
| 4.1.4 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 |
| 5 | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 3 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 5.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 6.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами |
| 6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P12402) |
| 6.2.1 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.2 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 |

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

6. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.3.1 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 1 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.1 услуга - 1 раз | Не менее 5-ти раз ежедневно | 210 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.5.1 | - одевание и раздевание | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 84 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.5.2 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности) | 126 |
| 1.5.3 | - замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности) | 126 |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.4 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.5 | - глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.Подготовка белья для выдачи.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.5.6 | - замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.5.7 | - гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 5-ти раз ежедневно | 210 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.8 - 1.5.10 | Исключены. - Приказ Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160 |
| 1.6 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 42 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.7 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.7.1 | - сопровождение на прогулке коллективной | Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | 2 раза ежедневно | 84 | Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социально обслуживания |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.8 | Уборка жилых помещений: |
| 1.8.1 | - влажная уборка помещений | Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 84 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.9 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.10 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.10.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.10.2 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#P12941) |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг.Фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.3 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): [<\*>](#P12941) |
| 2.3.1 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 30 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия |
| 2.3.2 | - подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 2.3.5 | - внутривенная инъекция |
| 2.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P12941) |
| 2.4.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 42 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.4.2 | - текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.Запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Еженедельно | 10 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.5 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.5.1 | - прием врача-специалиста в учреждении [<\*>](#P12941) | Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 3 | Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем, специалистами медицинских организаций |
| 2.5.2 | - оформление эпикриза с рекомендациями [<\*>](#P12941) | Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг.Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.).1 услуга - 1 раз | При выписке | 1 | Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями |
| 2.6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.6.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P12941) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.6.2 | - гимнастика [<\*>](#P12941) | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 42 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.7 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.7.1 | - фитотерапия [<\*>](#P12941) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 20 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.7.2 | - витаминотерапия, иммунотерапия [<\*>](#P12941) | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 20 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.7.3 | - кислородный коктейль | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей клиента в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.8 | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 8 |
| 3.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 3 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 6 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 12 |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг или его законного представителя о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 |  |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.4 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 42 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.2.5 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 42 |
| 4.2.6 | - занятие с логопедом (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 15 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.7 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 40 |
| 4.2.8 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 15 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.9 | - музыкальное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей |
| 4.3 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 занятие | По факту обращения | 1 | Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам.Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке |
| 4.4 | Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой | Проведение групповых занятий (группы не менее 7 человек) в форме групповой работы получателей социальных услуг с применением практического материала (в специализированном кабинете "Домоводство") для усвоения знаний, умений и первичных навыков по самообслуживанию, которые получатель социальных услуг не может освоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | За период обслуживания | 15 | Услуга должна способствовать развитию самостоятельных навыков получателя социальных услуг по самообслуживанию в быту, повышению жизненной активности, по самоорганизации и оказанию посильной помощи семье в ведении домашнего хозяйства:- приготовление пищи (получатель социальных услуг должен уметь приготовить себе простое блюдо, соблюдая правила сервировки и пользования столовыми приборами);- соблюдение получателем социальных услуг техники безопасности при использовании бытовых приборов, таких как утюг, чайник, электроплита, термос, тостер, стиральная машина, пылесос;- умение выполнять самостоятельно мелкий ремонт одежды и ее влажно-тепловую обработку, правильно использовать швейное оборудование (ножницы, иголку, нитки, наперсток, распарыватель), умение выбирать моющие средства для хозяйственно-бытового самообслуживания (стиральный порошок, мыло жидкое и твердое, чистящее средство) |
| 4.5 | Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком | Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки.Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 8 | Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д. |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам: |
| 5.1.1 | - организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве | Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателями социальных услуг, участия его в лечебно-трудовой деятельности.Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности, для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.).Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 16 | Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, их прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 6.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |
| 6.1.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида.Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 6.1.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 6.1.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.1.4 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 |
| 6.2 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом: |
| 6.2.1 | - групповое занятие | Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | Ежедневно | 42 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 6.3 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Обучение и формирование устойчивых навыков пользования техническими средствами реабилитации.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | При предоставлении услуги у получателя социальных услуг происходит расширение двигательного режима, возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что дает удовлетворение его способности к самостоятельности |
| 7 | Социально-правовые услуги |
| 7.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 7.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в отделениях реабилитации детей и подростков, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями комплексных центров социального обслуживания населения, центров социальной помощи семье и детям в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарных дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.3.1 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 60 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.5.1 | - одевание и раздевание | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 30 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.5.2 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | 1 услуга - 1 раз | Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья | 45 |
| 1.5.3 | - замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья | 45 |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.4 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.5 | - глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.Подготовка белья для выдачи.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.5.6 | - замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.5.7 | - гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 5-ти раз ежедневно | 75 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.6 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.6.1 | - сопровождение на прогулке коллективной | Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | 2 раза ежедневно | 30 | Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.7 | Уборка жилых помещений: |
| 1.7.1 | - влажная уборка помещений | Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 30 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.8 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.9 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 15 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.10 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.10.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.10.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.10.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#P13443) |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P13443) |
| 2.3.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.3.2 | - текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.Запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Еженедельно | 3 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.4 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.4.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.5.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P13443) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.5.2 | - гимнастика [<\*>](#P13443) | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.6 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.6.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений [<\*>](#P13443) | Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.6.2 | - фитотерапия [<\*>](#P13443) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.6.3 | - витаминотерапия, иммунотерапия [<\*>](#P13443) | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.6.4 | - содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | Подготовка всех необходимых документов для получения путевки для оздоровления. Подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение.1 услуга - 1 раз | По медицинским показаниям | 1 | Услуга должна обеспечить получение путевки на санаторно-курортной лечение или на оздоровление |
| 2.7 | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 2.8 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): |
| 2.8.1 | - доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения | Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР | 1 | При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 12 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 9 |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 |
| 4.1.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 6 |
| 4.1.4 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 15 |  |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 1 |  |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.4 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 10 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.2.5 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 7 |
| 4.2.6 | - занятие с логопедом (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 7 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.7 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 3 |
| 4.2.8 | - музыкальное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 6 | Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей |
| 4.2.9 | - музыкальное занятие (музыкотерапия) | Проведение занятий с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 4 |
| 4.2.10 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 1 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| (п. 4.2.10 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015N 160) |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P13443) |
| 7.1.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида.Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 7.1.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 7.1.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 3 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.1.4 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 3 |
| 7.2 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом: |
| 7.2.1 | - групповое занятие | Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | Еженедельно | 3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям семей и граждан при наличии внутрисемейного конфликта, испытывающих трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-психологические услуги |
| 2.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 2.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 2.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2.3 | Психологическая коррекция: |
| 2.3.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 7 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 2.3.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | По необходимости | 1 |
| 2.4 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта |
| 3 | Социально-педагогические услуги |
| 3.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 3.1.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.1.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.1.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 |  |
| (в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.1.4 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 1 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 3.1.5 | - занятие с логопедом (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 10 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 3.1.6 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 2 |
| 4 | Социально-правовые услуги |
| 4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 4.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование): | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе по защите прав и законных интересов, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |

9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателей социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателей социальных услуг, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.3.1 | - верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта нижней одежды в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Одежда должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| 1.3.2 | - обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером | За единицу услуги принимают факт выдачи домашней обуви в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| 1.3.3 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 30 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| 1.5 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | При передаче получателем социальных услуг на хранение документов, денежных сумм, драгоценностей и ценных бумаг делается их опись и вкладывается в личное дело получателя социальных услуг.Личные вещи принимаются на хранение без описи и хранятся в отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 1 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.6 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.6.1 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья в осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 4 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.6.2 | - замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 4 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.6.3 | - предоставление предметов личной гигиены | Предметы личной гигиены выдаются получателям социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.7 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.7.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.7.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.7.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.8 | Ремонт одежды | Услуга заключается в ремонте поврежденной одежды в швейной мастерской учреждения | По необходимости | 1 | Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#P14020) |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг.Фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 30 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также санитарной обработки получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания. При выявлении педикулеза - проведение противопедикулезной обработки. Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 2.1.2 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно | 30 |
| 2.1.3 | - проведение первичной санитарной обработки | Подготовка средств гигиены противопедикулезных или противочесоточных средств и нанесение противочесоточного средства на кожу, противопедикулезного средства на волосистую часть головы, выдержать экспозицию. Смыть водой дезинфицирующие средства, высушить полотенцем тело и голову получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 30 |
| 2.1.4 | - санитарная обработка одежды в дезкамере, дезинфекция | При поступлении получателя социальных услуг в дезкамере проводится санитарная обработка одежды и нательного белья.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 30 |
| 2.1.5 | - санитарная обработка против педикулеза и чесотки | При поступлении получателя социальных услуг проводится санитарная обработка против педикулеза и чесотки.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 30 |
| 2.2 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): |
| 2.2.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.3 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровления, предупреждает осложнения |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Социально-психологическое консультирование должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов: |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Услуга состоит в создании условий для организации досуга получателей социальных услуг, в том числе просмотров кинофильмов, прослушивания лекций.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Проведение мероприятий у получателя социальных услуг развивает интерес к здоровому образу жизни, к организации своего досуга, воспитывает чувство патриотизма |
| 5. | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет), по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, подготовка документов на его прием на социальное обслуживание |
| 5.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях) |
| 5.3.1 | - обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде | Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 5.3.2 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 |
| 5.3.3 | - содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения | Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 6. | Социально-трудовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 6.1.1 | - предоставление информации | Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. |
| 6.1.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 |
| 6.2 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам: |
| 6.2.1 | - организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве | Услуга состоит в создании условий для использования остаточных трудовых возможностей получателям социальных услуг, участия их в лечебно-трудовой деятельности. Организуются разнообразные виды трудовой деятельности, отличающиеся по своему характеру и сложности для получателей социальных услуг (лечебно-производственные (трудовые) мастерские, подсобные сельские хозяйства, работы по благоустройству и др.).Получатели социальных услуг могут вовлекаться в лечебно-трудовую деятельность на добровольной основе, с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями.1 услуга - 1 раз | В соответствии с заключением заведующего отделением социально-трудовой реабилитации | 21 | Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в предоставлении объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д. |
| 7. | Срочные услуги |
| 7.1 | Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям |
| 7.2 | Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.Одежда и обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| 7.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам |
| 7.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения. Подготовка документов о предоставлении социального обслуживания, изложение и написание (при необходимости) текста документов при заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 7.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону.Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе |
| 7.6 | Содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки | Выдача направления (по потребности получателя социальных услуг) в профильное учреждение для прохождения санитарной обработки.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.6 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.7 | Предоставление предметов личной гигиены | Предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.).Предоставление предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.7 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.8 | Содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи) | Обращение по телефону в медицинские организации с целью госпитализации получателя социальных услуг, нуждающегося в лечении.Госпитализация одного получателя социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга по оказанию медицинской помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.8 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.9 | Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Помощь получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов и подготовка необходимого пакета документов, направляемого в различные организации.Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.9 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.10 | Содействие в транспортировке для получения социальных услуг | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, а также оказание помощи по возвращению к прежнему или постоянному месту жительства.Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Приобретение билетов на авто- и железнодорожный транспорт и своевременность доставки получателя социальных услуг на авто- и железнодорожный вокзал.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания, содействие в возвращении к прежнему или постоянному месту жительства.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.10 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.11 | Консультирование по вопросам получения социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.11 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.12 | Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера | Услуга предоставляется получателям социальных услуг для выполнения процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (принятие гигиенической ванны или гигиенического душа, пользование туалетом).Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта.Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.12 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.13 | Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Привлечение квалифицированных специалистов, психологов, педагогов.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.13 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.14 | Оказание экстренной социально-психологической помощи | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание экстренной социально-психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Социально-психологическая помощь должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.14 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.15 | Оказание экстренной социально-педагогической помощи | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.15 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 9 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

10. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям, семьям с детьми и отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме дневного пребывания в центрах социальной помощи семье и детям, отделениях социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания: |
| 1.1 | - оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Установление контакта с членами семьи и выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения.Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется путем опроса получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов с учетом реальных возможностей получателя социальных услуг.Определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки, стимулирование родителей к самопомощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.2 | - социально-бытовой патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в быту, в том числе за обеспечением детей продуктами питания, одеждой и обувью по сезону, постельными и гигиеническими принадлежностями, условиями для сна, игр, приготовления уроков, состояния противопожарной и санитарной безопасности помещений, теплового режима в холодные периоды и пр. Своевременное выявление ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания ребенка, и оказание им необходимой в данный момент социальной помощи.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 12 | Дети получателя социальных услуг проживают в помещении, безопасном для их жизни и здоровья, имеют полноценное питание, одежду и обувь по сезону, постельные принадлежности, средства гигиены, условия для сна, игр и приготовления уроков, их окружающая среда соответствует возрастным нормам |
| 1.2 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.2.1 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.2.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.2.3 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) |
| 1.3 | Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов) | Взаимодействие с различными инстанциями для сбора и подготовка документов для признания нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Получение путевки на стационарное социальное обслуживание в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): |
| 2.1.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Содействие в сборе необходимого пакета документов, в т.ч. путем межведомственного взаимодействия. Сбор анамнеза, подготовка заключений, характеристик.Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований.Получатель услуги получает необходимые документы для прохождение МСЭ и ПМПК, необходимые для получения инвалидности |
| 2.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.2.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Организация консультирования о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем специалистами медицинских организаций |
| 2.3 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (врачом физиотерапевтом, педиатром, наркологом и др.) | По необходимости | 3 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.4 | Содействие в прохождение курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости | Индивидуальная или групповая беседа с получателем социальной услуги, направленная на профилактику вредных привычек, всех видов зависимостей, предоставление методических материалов по тематике. При необходимости - выявление нуждаемости в платной или бесплатной форме лечения. Направление в медицинскую организацию, имеющую медицинскую лицензию на данный вид деятельности, информирование об условиях прохождения курса лечения от химической зависимости. Консультирование получателя о времени и условиях прохождения курса лечения. Подтверждение о прохождении курса лечения.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Получение получателем социальной услуги необходимых знаний и навыков по формированию здорового образа жизни, отказу от зависимостей и вредных привычек.Снижение эмоционального напряжения созависимых членов семьи, в т.ч. детей. Возможность к социальной адаптации лица, страдающего от химической зависимости, в общество. Получение квалифицированной информации о вреде химической зависимости для развития личности |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.5.1 | - содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления.Подготовка всех необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение.Подготовка получателя социальных услуг к отправке в санаторно-курортное лечение.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга должна обеспечить несовершеннолетнему получателю социальной услуги летний отдых и оздоровление, а также, согласно медицинским показаниям, санаторно-курортное лечение |
| 2.5.2 | - фитотерапия [<\*>](#P14526) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.6 | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, получение родственниками социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, предоставление методических материалов.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, возраста, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам.Качество обучения должно быть оценено по степени адаптации к окружающей обстановке |
| 2.7 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг).Выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Информирование, в активном диалоге с получателем(ями) услуг, по вопросам поддержания здоровья, здорового образа жизни, репродуктивного здоровья, планирования семьи, вынашивания ребенка, предупреждения вредных привычек, современных безопасных средств контрацепции, психосексуального развития детей, гигиены питания, жилища.Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.) |
| 2.8 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Занятия проводятся врачами и в форме лекций, бесед с использованием видеофильмов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 3 | Услуга проводится с целью просвещения получателей социальных услуг о сохранении и укреплении здоровья |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.), по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дают информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.1.2 | - составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации | Составление индивидуального плана реабилитации по результатам тестирования.1 услуга - 1 раз | 1 пакет документов | 1 | При оценке учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.1.3 | - подготовка характеристик | Составление характеристики на основе тестирования.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 3 | Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 6 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) |
| 3.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении группового психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 3.5 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг и своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и оказание ему необходимой в данный момент социально-психологической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Наблюдение и оказание необходимой социально-психологической помощи с целью устранения у получателя социальных услуг психического дискомфорта, личностного и межличностного конфликта |
| 3.6 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг).Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 3 | Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| 3.7 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка родственников получателя социальных услуг анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (родственниками получателя социальных услуг).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Услуга должна обеспечивать: психологическую помощь получателю социальных услуг, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов: |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 |
| 4.1.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 6 |
| 4.1.4 | - проведение бесед и дискуссий (группа не менее 10 человек) | Предоставление получателям социальных услуг (в группах) информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Тестирование (диагностика) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Тестирование (диагностика) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| 4.2.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальных (групповых) консультаций с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Консультация педагога (логопеда) заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| 4.2.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретация результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 |
| 4.2.4 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 2 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
|

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

 |
| 4.2.4 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие |  |  |  |
| 4.2.5 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение групповых (индивидуальных) занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 6 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.6 | - занятие с логопедом (индивидуальное) |
| 4.2.7 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению врача | 4 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.8 | - музыкальное занятие (групповое) | Проведение групповых (индивидуальных) музыкальных занятий с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 6 | Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей |
| 4.2.9 | - музыкальное занятие (музыкотерапия) | По необходимости | 6 |
| 4.3 | Социально-педагогический патронаж | Посещение получателя социальных услуг в соответствии с планом-графиком посещений; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-педагогических услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Услуга заключается в систематическом наблюдении за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания ему при необходимости социально-педагогической помощи |
| 4.4 | Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи | Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг.Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса, оформление писем, обращений в различные организации.Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи |
| 4.5 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей).1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях.Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке |
| 4.6 | Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком | Установление эмоционально-содержательного контакта, оказание личностно-психологической поддержки.Обсуждение особенностей развития, поведения ребенка, наблюдение за ребенком.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 | Получение навыков по уходу за ребенком, воспитания и развития детей и подростков, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок |
| 4.7 | Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию | Создание условий и проведение учебных занятий по школьной программе, специальной программе, оказание помощи выполнения домашнего задания, осуществление контроля обучения, подготовка и направление документов в медико-педагогическую комиссию.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Определение формы обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказание им практической помощи в организации обучения с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния |
| 4.8 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Проведение занятий с родственниками получателя социальных услуг по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 занятие | По факту обращения | 1 | Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей получателей услуги, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родственников к этим процедурам.Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей получателей социальных услуг и их адаптации к окружающей обстановке |
| 4.9 | Обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой | Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Обучение основам домоводства должно быть наглядным и эффективным, в результате его получатели социальных услуг должны в полном объеме освоить такие бытовые процедуры, как приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п. |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
|

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

 |
| 5.1.1 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Осуществление взаимодействия с образовательными организациями (учебными центрами) по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве: |
| 5.2.1 | - предоставление информации | Предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Содействие в решении вопросов занятости, подготовки и переподготовки через государственные службы занятости населения, предоставление объективной информации о размещении государственных служб занятости населения по месту проживания получателя социальных услуг посредством предоставления справочной информации по вопросам трудоустройства |
| 5.2.2 | - содействие во временном или постоянном трудоустройстве | Оказание помощи в трудоустройстве должно заключаться в оказании помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), организации общественных работ, содействии на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Содействие в решении вопросов трудоустройства должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д., постановке на учет в государственных службах занятости |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в организациях социального обслуживания, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе защите прав и законных интересов должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, личное обращение в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановку на регистрационный учет), в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением, в получении установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 6.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях): |
| 6.3.1 | - обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде | Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальной услуги проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |
| 6.3.2 | - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств | Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 6 |
| 6.3.3 | - содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения | Услуга состоит подготовке и передаче документов в органы регистрационного учета по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать получателю социальной услуги регистрацию по месту пребывания |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом: |
| 7.1.1 | - индивидуальное занятие | Проведение индивидуальных (групповых) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По факту обращения | 6 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| 7.1.2 | - групповое занятие |
| 7.2 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание помощи в организации занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам компьютерной грамотности.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 12 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности должно быть направлено на поддержание и восстановление социальных связей получателей услуги, профилактику одиночества посредством приобретения навыков работы на компьютере и использования ресурсов всемирной сети Интернет, а также повышение правовой грамотности |
| 7.3 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P14526) |
| 7.3.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 7.3.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.3.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое (индивидуальное) занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 12 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.3.4 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 10 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 16.04.2015 N 305)

11. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 2 до 7 лет в полустационарной форме дневного пребывания.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.Помещения должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, быть удобна в пользовании, учитывать их физическое состояние (тяжелобольных, малоподвижных) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.3.1 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с приказом министерства социального развития от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 1 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Ежедневное обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов и приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения.1 услуга - 1 раз | Не менее 5-ти раз ежедневно | 210 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг |
| 1.5 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.5.1 | - одевание и раздевание | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 84 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.5.2 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности) | 126 |
| 1.5.3 | - замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности) | 126 |
| 1.5.4 | - стирка постельного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.5.5 | - глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.Подготовка белья для выдачи.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Глаженое постельное белье должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.5.6 | - замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 8 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.5.7 | - гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 5-ти раз ежедневно | 210 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.5.8 | - причесывание | Для каждого получателя социальных услуг используются индивидуальные расчески. Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут сами пользоваться ими.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 42 | Услуга должна способствовать улучшению состояния самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.6 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 42 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.7 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.7.1 | - сопровождение на прогулке коллективной | Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | 2 раза ежедневно | 84 | Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания |
| 1.8 | Уборка жилых помещений: |
| 1.8.1 | - влажная уборка помещений | Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 84 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
|

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

 |
| 1.15 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <\*>: |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг.Фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.3 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <\*>: |
| 2.3.1 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия |
| 2.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <\*>: |
| 2.4.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно | 42 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.4.2 | - текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.Запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Ежедневно | 42 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.5 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.5.1 | - прием врача-специалиста в учреждении <\*> | Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 3 | Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг |
| 2.5.2 | - оформление эпикриза с рекомендациями <\*> | Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг.Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг и рекомендаций по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.).1 услуга - 1 раз | При выписке | 1 | Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями |
| 2.6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.6.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <\*> | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.6.2 | - гимнастика <\*> | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 42 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.7 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.7.1 | - фитотерапия <\*> | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.7.2 | - витаминотерапия, иммунотерапия <\*> | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой либо индивидуальная раздача иммунных или витаминных препаратов с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 42 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.7.3 | - кислородный коктейль | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.8 | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.1.2 | - подготовка характеристик | Составление характеристики на основе тестирования.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.2 | Психологическая коррекция: |
| 3.2.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 16 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.2.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 8 |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.).1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 16 |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 4 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг |
| 4.2.2 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 42 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.2.3 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | Ежедневно | 42 |
| 4.2.4 | - занятие с логопедом (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.5 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 |
| 4.2.6 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.7 | - музыкальное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей |
| 4.2.8 | - музыкальное занятие (музыкотерапия) | Проведение занятий с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза в неделю | 16 |
| 5 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |
| 5.1.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации.Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 5.1.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 5.1.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 5.1.4 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 |

(п. 11 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

**12. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 0 до 7 лет в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.1.1 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно (по потребности) | 42 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.1.2 | - замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или по возрасту выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно (по потребности) | 42 |
| 1.1.3 | - гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно (по потребности) | 42 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.2 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в специально отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 42 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.3 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки <\*>: |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг.Фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния, а также санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды) для предотвращения заноса инфекции в организации социального обслуживания |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.3 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) <\*>: |
| 2.3.1 | - контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций | Подготовка и раздача медицинских лекарственных препаратов для медицинского применения. Подготовка лекарственных препаратов и проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия |
| 2.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья <\*>: |
| 2.4.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно (по необходимости) | 42 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.4.2 | - текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики о состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.Запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Ежедневно (по необходимости) | 42 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.5 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.5.1 | - прием врача-специалиста в учреждении <\*> | Проведение осмотра получателя социальных услуг, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 3 | Услуга по организации консультирования врачами-специалистами способствует расширению предоставляемых услуг в соответствии с заболеваниями получателей социальных услуг |
| 2.5.2 | - оформление эпикриза с рекомендациями <\*> | Знакомство с медицинской документацией и обобщение данных о получателе социальных услуг.Фиксация обобщенных данных результатов проведения лечебно-оздоровительных процедур и наблюдения специалистами учреждения в индивидуальной медицинской карте получателя социальных услуг с рекомендациями по дальнейшему проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях (режим, наблюдение или консультирование медицинскими специалистами, лечебно-оздоровительные действия и др.).1 услуга - 1 раз | При выписке | 1 | Выдача получателю социальных услуг эпикриза с рекомендациями |
| 2.6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.6.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса <\*> | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.6.2 | - гимнастика <\*> | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | Ежедневно (по необходимости) | 42 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.7 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям: |
| 2.7.1 | - фитотерапия <\*> | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.7.2 | - кислородный коктейль | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.8 | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.1.2 | - подготовка характеристик | Составление характеристики на основе тестирования.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Услуга обеспечивает необходимой информацией для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| 3.2 | Психологическая коррекция: |
| 3.2.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 16 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.2.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 8 |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Организация различных форм досуговой деятельности (творческие мастерские, практические занятия, просмотр телевизора и т.д.).1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 16 |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития, уровня развития речи.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 4 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг |
| 4.2.2 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 21 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.2.3 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 21 |
| 4.2.4 | - занятие с логопедом (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.5 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 |
| 4.2.6 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.7 | - музыкальное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 16 | Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестировании для определения направлений развития музыкальных способностей |
| 4.2.8 | - музыкальное занятие (музыкотерапия) | Проведение занятий с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза в неделю | 16 |
| 5 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: |
| 5.1.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации или абилитации.Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 5.1.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 5.1.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 5.1.4 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 |

(п. 12 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых родителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в полустационарной форме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | Социально-медицинские услуги |
| 1.1 | Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 1.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 1.2.1 | - прием врача-специалиста в учреждении <\*> | Проведение осмотра, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Информирование членов семьи о развитии ребенка.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Организация консультирования должна обеспечивать предоставление медицинского консультирования и помощи, оказываемых семье и ребенку врачом-педиатром, детским неврологом и другими специалистами при отсутствии противопоказаний |
| 2 | Социально-психологические услуги |
| 2.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 2.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей родителей, их ресурсов и приоритетов, негативных факторов, влияющих на развитие ребенка, степени общения матери и ребенка. Определение особенностей поведения матери при взаимодействии с ребенком с целью преодоления неблагополучия в общении матери и ребенка и создания условий для развития у ребенка потребности общаться со взрослыми.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | При поступлении, выбытии и далее по необходимости | 4 | Услуга дает необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий |
| 2.1.2 | - составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации | По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план развития ребенка и сопровождения семьи, заключение договора с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Результатом является индивидуальный план социально-психологической реабилитации, содержащий рекомендации по работе с родителями ребенка |
| 2.1.3 | - подготовка характеристик | Составление характеристики на основе тестирования.1 услуга - раз | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия |
| 2.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 2.2.1 | - консультация психолога | Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем |
| 2.3 | Психологическая коррекция: |
| 2.3.1 | Психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении занятий, в том числе совместно с ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 8 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 2.3.2 | Психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 16 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 2.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 2.5 | Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3 | Социально-педагогические услуги |
| 3.1 | Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3.2 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 3.2.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 3.2.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 16 |
| 3.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 3.3.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по педагогической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| 3.3.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| 3.3.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| 3.4 | Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Проведение занятий с родителями по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 занятие | По факту обращения | 1 | Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам.Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке |
| 3.5 | Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком | Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки.Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 8 | Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д. |
| 3.6 | Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи | Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг.Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса.Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 1 | Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи |
| 4 | Социально-правовые услуги |
| 4.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 4.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Обучение родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями пользованию техническими средствами реабилитации.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | При предоставлении услуги получатель социальных услуг имеет возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что способствует увеличению самостоятельной активности ребенка |

(п. 13 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)