**1.Пособия семьям, имеющим детей**

**Куда следует обратиться для получения пособия по уходу за ребенком до полутора лет?**

Согласно Приказу Минздравсоцразвития РФ от 23.12.2009 N 1012н "Об утверждении Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей" с 01.01.2010 выплата указанного осуществляется отделами пособий и социальных выплат по месту жительства.

**2.Социальная помощь**

**Какие бывают виды социальной помощи?**

Социальная помощь оказывается в виде предоставления денежных выплат и (или) натуральной помощи.

**Куда можно обратиться за оказанием социальной помощи?**

Гражданин за социальной помощью может обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области (далее – министерство) или центр социальной поддержки населения по месту жительства или месту пребывания (далее – центр) по своему выбору.

**Какие документы нужно предоставить гражданину для получения социальной помощи?**

Заявление об оказании социальной помощи подается в министерство или центр по выбору гражданина. К заявлению об оказании социальной помощи прилагаются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя, копия документа, удостоверяющего личность и полномочия уполномоченного представителя заявителя (в случае подачи заявления уполномоченным представителем);

- документы, содержащие сведения о лицах, проживающих совместно с заявителем по месту жительства (пребывания), выданные не ранее чем за один месяц до дня обращения с заявлением об оказании социальной помощи;

- документы о доходах членов семьи или одиноко проживающего заявителя за последние 3 календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления об оказании социальной помощи (в случае если данным документом является справка о подтверждении получения пенсии, выданная территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации или иным органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, справка органа службы занятости по месту жительства заявителя (члена его семьи) о назначенных социальных выплатах безработному заявителю (члену его семьи), то заявитель вправе представить данные справки по собственной инициативе);

- справка о регистрации в государственной службе занятости населения в качестве безработного на заявителя и каждого члена семьи (для неработающих лиц трудоспособного возраста, не имеющих ограничений к трудовой деятельности), если не представлена справка органа службы занятости о назначенных социальных выплатах безработному заявителю (члену его семьи), либо справка об отсутствии такой регистрации, выданная не ранее чем за один месяц до дня обращения с заявлением об оказании социальной помощи (заявитель вправе представить по собственной инициативе);

-копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования. Представляется заявителем по собственной инициативе;

- документы, подтверждающие получение согласия лиц, не являющихся заявителями, или их законных представителей на обработку персональных данных указанных лиц (кроме лиц, признанных безвестно отсутствующими, и разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).

**В каких случаях оказывается социальная помощь?**

В случае, если граждане являются малоимущими, либо оказались в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: утраты жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, причинения вреда в результате техногенных аварий и катастроф, необходимости оплаты дорогостоящих лекарственных препаратов, медицинских услуг и видов лечения при заболеваниях и увечьях, необходимости сопровождения больного к месту лечения и обратно, а также необходимости оплаты за проживание в период лечения.

**Каковы сроки рассмотрения обращения граждан об оказании социальной помощи и принятия решения?**

Уведомление о назначении социальной помощи или об отказе в ее назначении направляется в письменной форме заявителю не позднее чем через 10 дней после обращения заявителя и предоставления им необходимых документов.

**3.Социальное обслуживание на дому**

**Каким категориям граждан предоставляется социальное обслуживание на дому?**

Социальные услуги на дому предоставляются гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

**Кто принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании?**

С 1 января 2015 года решение о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимают органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, наделенные отдельными государственными полномочиями в сфере социального обслуживания.  
    
**Взимается ли плата за социальное обслуживание на дому?**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за плату.  
Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним детям;  
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;  
- инвалидам Великой Отечественной войны;  
- участникам Великой Отечественной войны;  
- одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны.

Также социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.  
Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения.

**Каким документом утверждены тарифы на социальные услуги?**

Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-тс «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области».

**4.Стационарное социальное обслуживание**

**Какова плата за стационарное социальное обслуживание?**

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в стационарной форме, по их желанию социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.  
Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области».  
Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг. При изменении дохода получателя социальных услуг поставщик социальных услуг производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.  
В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, изменения объема предоставляемых ему социальных услуг поставщиком социальных услуг производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг гражданину, находящемуся на социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания.  
Плата по договору взимается поставщиком социальных услуг за фактически предоставленные социальные услуги.  
Несовершеннолетним детям, а также лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов стационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно.

**Каковы условия предоставления социальных услуг в учреждениях стационарного социального обслуживания?**

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области», а также закреплен в Стандартах социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденных приказом министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».  
Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:  
1) несовершеннолетним детям;  
2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;  
3) отдельным категориям граждан, закрепленным законодательством субъекта.

**Кто имеет право на стационарное социальное обслуживание?**

На стационарное социальное обслуживание имеют право:  
- граждане пенсионного возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению и признанные нуждающимися в предоставлении услуг в стационарной форме социального обслуживания (за плату);  
- один из родителей (опекунов, попечителей), иной близкий родственник (бабушка, дедушка, совершеннолетние сестра или брат) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) (бесплатно на срок до 21 календарного дня в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- один из родителей (опекунов, попечителей), иной близкий родственник (бабушка, дедушка, совершеннолетние сестра или брат) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья (бесплатно на срок до 14 календарных дней в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка (бесплатно на срок до 14 календарных дней в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- беременные женщины при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (бесплатно на срок до 6 месяцев в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- матери, осуществляющие уход за своим ребенком до трех лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (бесплатно на срок до 6 месяцев в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- матери из числа самостоятельно проживающих выпускниц детских домов и школ-интернатов с детьми в возрасте до трех лет, при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (бесплатно на срок до 2 лет в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- семьи с детьми, проживающие в социальных гостиницах (в том числе с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации), при отсутствии места жительства, работы и средств к существованию или наличии внутрисемейного конфликта (бесплатно на срок до 10 календарных дней в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);  
- лица, не достигшие возраста двадцати трех лет, завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг);

- граждане, проживающие на территории Новосибирской области, прошедшие курс лечения от наркомании и медицинскую реабилитацию, среднедушевой доход которых, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области для основных социально-демографических групп населения (бесплатно на срок до 9 месяцев в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг).

**Что необходимо для получения стационарного социального обслуживания?**

Приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области» закреплен Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.  
Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем в письменной или электронной форме заявление либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в уполномоченный орган на признание нуждаемости в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг по месту жительства (форма заявления утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»).  
Уполномоченный орган разъясняет порядок приема и перечень документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.  
Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания:  
1) заключение врачебной комиссии медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;  
2) документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении – для детей в возрасте до 14 лет; заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст подопечного – при отсутствии свидетельства о рождении; удостоверение личности офицера; военный билет и прочее);  
3) документ, удостоверяющий личность представителя гражданина (при обращении представителя);  
4) заключение врачебной комиссии медицинской организации о частичной или полной утрате гражданином способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе (для граждан, утративших способность к самообслуживанию);  
5) страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования;  
6) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (предоставляется по собственной инициативе);  
7) пенсионное удостоверение (при наличии);  
8) справка медико-социальной экспертизы и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для граждан, являющихся инвалидами);  
9) справка об освобождении из мест лишения свободы (для граждан, освободившихся из мест лишения свободы);  
10) документ, подтверждающий отсутствие (наличие) судимости (предоставляется по собственной инициативе);  
11) документы о составе семьи гражданина либо справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилого помещения у гражданина с указанием состава семьи, их родственных отношений с гражданином (выписка из домовой книги);  
12) договор социального найма (в случае, если жилое помещение закреплено за гражданином на условиях договора социального найма);  
13) правоустанавливающий документ на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Если право на жилое помещение зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, гражданин представляет правоустанавливающий документ на жилое помещение (предоставляется по собственной инициативе);  
14) сведения о доходах гражданина и доходах членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг (для расчета среднедушевого дохода семьи и (или) дохода одиноко проживающего гражданина для предоставления социальных услуг бесплатно);  
15) индивидуальная программа предоставления социальных услуг  (при наличии действующей индивидуальной программы);  
16) иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием  для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания (при наличии).  
Для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологическом интернате дополнительно следующие документы:  
1) заключение врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания, а также об отсутствии (наличии) оснований для постановки перед судом вопроса о восстановлении дееспособности (для недееспособных граждан) либо о признании недееспособным (для дееспособных граждан);  
2) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии заключения врачебной комиссии медицинской организации о наличии оснований для постановки перед судом вопроса о признании гражданина недееспособным);  
3) решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна над недееспособным гражданином;  
4) акт органа опеки и попечительства о помещении гражданина в психоневрологический интернат, об освобождении ранее назначенного опекуна или попечителя от исполнения ими своих обязанностей, если это не противоречит интересам подопечного.  
Основаниями приема в специализированные учреждения для несовершеннолетних являются:  
1) личное обращение несовершеннолетнего;  
2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;  
3) направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;  
4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;  
5) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних (далее – акт оперативного дежурного). Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения.  
6) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.  
При непосредственном обращении несовершеннолетнего, а также на основании акта оперативного дежурного специализированное учреждение для несовершеннолетних осуществляет прием на социальное обслуживание немедленно.  
Для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в детском доме-интернате для умственно отсталых детей дополнительно представляются следующие документы:  
1) имеющиеся документы, подтверждающие социальный статус ребенка сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, в том числе:  
а) свидетельство о смерти законных представителей (единственного законного представителя);  
б) решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении родителей в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;  
в)  решение суда о назначении законному представителю наказания в виде лишения свободы;  
г) документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;  
д) заявление родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленное в установленном порядке;  
е) справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;  
ж) копии справок из органов внутренних дел о розыске родителей;  
з) иные документы, подтверждающие отсутствие родительского попечения;  
2) акт органа опеки и попечительства о помещении несовершеннолетнего гражданина в детский дом-интернат для умственно отсталых детей (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых не назначены опекуны или попечители);  
3) характеристика педагога или воспитателя на ребенка-инвалида;  
4) решение органов местного самоуправления о закреплении жилой площади или о постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении;  
5) акт обследования санитарно-технического состояния жилого помещения, принадлежащего ребенку на праве собственности;  
6) решение суда об ограничении или лишении несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться своими доходами (в случае его вынесения);  
7) заключение психолого-медико-педагогической комиссии о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии подопечного;  
8) документы об образовании (при наличии, для подопечных школьного возраста).  
При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом составляется индивидуальная программа.

Граждане принимаются на социальное обслуживание поставщиком социальных услуг на основании письменного заявления гражданина. Заявление регистрируется поставщиком социальных услуг в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг. Граждане принимаются на социальное обслуживание в зависимости от даты поступления заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме.

При наличии свободных мест у поставщика социальных услуг гражданин принимается на социальное обслуживание в течение 5 рабочих дней со дня поступления поставщику социальных услуг заявления. При отсутствии свободных мест гражданин уведомляется в день поступления заявления поставщику социальных услуг о невозможности приема, под роспись ему разъясняется возможность включения в лист ожидания по приему в организацию на социальное обслуживание (далее - лист ожидания). При наличии согласия гражданин включается в лист ожидания, о чем поставщик социальных услуг делает соответствующую запись в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

Граждане включаются поставщиком социальных услуг в лист ожидания в зависимости от даты подачи заявления, с учетом установленного федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области права для отдельных категорий граждан на внеочередной и первоочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме. При появлении свободного места граждане принимаются к поставщику социальных услуг в соответствии с листом ожидания.

При появлении свободного места гражданин в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня появления свободного места, уведомляется поставщиком социальных услуг способом, позволяющим обеспечить его фиксирование (направление письма, передача телефонограммы, письма по факсимильной связи и т.д.), о возможности приема к поставщику социальных услуг, о чем делается соответствующая запись в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг. В случае неприбытия гражданина в течение 10 рабочих дней со дня его уведомления для поступления к поставщику социальных услуг гражданин исключается поставщиком социальных услуг из листа ожидания, о чем им делается соответствующая запись в листе ожидания и в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

На основании заявления гражданина о невозможности по объективным причинам прибыть к поставщику социальных услуг, поступившего в течение 10 рабочих дней с момента уведомления гражданина о возможности приема, поставщиком социальных услуг принимается решение о переносе даты поступления гражданина к поставщику социальных услуг на срок, не превышающий 20 календарных дней.

При поступлении к поставщику социальных услуг заявления гражданина об отзыве заявления о предоставлении социальных услуг, гражданин исключается поставщиком социальных услуг из листа ожидания, о чем делается соответствующая запись в листе ожидания и в журнале регистрации заявлений поставщика социальных услуг.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Новосибирской области, по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства.  
При принятии на социальное обслуживание в стационарной форме гражданин (его законный представитель) предъявляет поставщику социальных услуг:  
1) личное дело;  
2) индивидуальную программу;  
3) выписку из медицинской карты амбулаторного больного, включающую сведения о бактериологических исследованиях на группу  возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию.  
Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, исследований на яйца гельминтов, гонорею, действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований; на сифилис, ВИЧ – инфекцию – в течение 3-х месяцев с момента забора материала для исследований; исследование на туберкулез, действительно в течение 6 месяцев для поступающих в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля, для остальных - 1 год.  
Документы представляются в подлинниках или копиях, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Имеются ли противопоказания для приема на стационарное социальное обслуживание?**

Перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме утвержден Приказом Минздрава России от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Противопоказаниями к приему на стационарное социальное обслуживание в учреждения всех видов являются:

- Туберкулез;

- Лепра;

- Острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

- Злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

- Хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

-Эпилепсия с частыми припадками;

- Гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

- Трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);

-Тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

-Пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

- Заболевания, осложненные гангреной конечности.

Противопоказаниями к приему граждан на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологический центр, стационарное отделение комплексного социально-оздоровительного центра являются психические заболевания, за исключением неврозов, неврозоподобных состояний при соматических заболеваниях, судорожных синдромов различной этиологии с редкими (не более 1 раза в 2 - 3 месяца) припадками, без слабоумия и выраженных изменений личности.

**5.Полустационарное социальное обслуживание**

Полустационарное социальное обслуживание предоставляется различным категориям гражданам на базе отделения срочной социальной помощи, отделения профилактики безнадзорности детей и подростков, Филиала «Отделение социальной реабилитации инвалидов.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

- инвалиды Великой Отечественной войны;  
- участники Великой Отечественной войны;

- одиноко проживающие супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;  
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;  
- один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами);  
- один из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми) с ограниченными возможностями здоровья;  
- родители (опекуны, попечители) с ребенком (детьми), испытывающим (испытывающими) трудности в социальной адаптации, а также при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним (ними), при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка;  
- женщины, подвергшиеся психическому и (или) физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений;  
- лица, не достигшие возраста двадцати трех лет, завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  
- инвалиды старше восемнадцати лет, при получении социальных услуг в связи с инвалидностью, при наличии в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида заключения о нуждаемости в проведении мероприятий социальной реабилитации или абилитации, исполнителем которых определен областной исполнительный орган государственной власти в сфере социальной защиты населения;  
- граждане без определенного места жительства, работы, средств к существованию (на срок до 21 календарного дня);  
- лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, Героя Социалистического Труда, лица, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет);  
- одиноко проживающие родители (мужчины старше шестидесяти лет и женщины старше пятидесяти пяти лет) умерших (погибших) лиц, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, лиц, награжденных орденом Трудовой Славы трех степеней.   
Порядок предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания утвержден [**приказом министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288**](https://mtsr.nso.ru/sites/mtsr.nso.ru/wodby_files/files/page_1425/prikaz_minsocrazvitiya_novosibirskoy_oblasti_ot_31.10.2014_n_1288_0.rtf)«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области».

**6.Филиал «Специализированный дом для одиноких и престарелых»**

**Кто формирует список очередности граждан, желающих проживать в Филиале «Специализированный дом для одиноких и престарелых»?**

Формирование списка очередности граждан осуществляет МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» совместно с Комиссией Болотнинского района, утвержденной Постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области.

**Как осуществляется принятие на учет граждан?**

Принятие на учет граждан осуществляется на основании их личного заявления с предоставлением документов, подтверждающих их нуждаемость.

Принятие на учет граждан, не относящихся к следующим категориям: одинокие (одинокопроживающие) престарелые граждане, ветераны и инвалиды ВОВ, вдовы умерших и погибших участников и инвалидов ВОВ, труженики тыла, ветераны труда, инвалиды любого возраста, осуществляет Комиссия Болотнинского района.

Жилые помещения в Филиале предоставляются гражданам, состоящим на учете, в порядке очередности.

Жилые помещения гражданам, не относящимся к следующим категориям: одинокие (одинокопроживающие) престарелые граждане, ветераны и инвалиды ВОВ, вдовы умерших и погибших участников и инвалидов ВОВ, труженики тыла, ветераны труда, инвалиды любого возраста предоставляются по распоряжению Учредителя- администрации Болотнинского района.

**На каких условиях проживают в Филиале «Специализированный дом для одиноких и престарелых?»**

Предоставление жилого помещения в Филиале осуществляется по договору найма жилого помещения, согласно договора, гражданин производит все обязательные платежи и соблюдает правила проживания и пользования жилым помещением в пределах, установленных ЖК РФ.

**Как организовано предоставление услуг?**

МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» организовывает предоставление услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в рамках действующего законодательства в виде надомного или полустационарного социального обслуживания. В случае необходимости, оказывает помощь нуждающимся гражданам в организации стационарного социального обслуживания.

**7.Срочная социальная помощь**

**Какие срочные социальные услуги оказывает отделение?**

а)содействие в обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б)содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в)содействие в получении временного жилого помещения;

г)содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

д)содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

е)содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки;

ж)предоставление предметов личной гигиены;

з)содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);

и)содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

к)содействие в транспортировке для получения социальных услуг;

л)консультирование по вопросам получения социальных услуг;

м)оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера;

н)содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи;

о)оказание экстренной социально-психологической помощи;

п)оказание экстренной социально-педагогической помощи.

**8.Вопросы по другим темам**

**Что такое «трудная жизненная ситуация?»**

Трудная жизненная ситуация - обстоятельства, в которых объективно нарушается жизнедеятельность граждан и которые они не могут преодолеть самостоятельно.

 Согласно Закону Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-ОЗ «О социальной помощи на территории Новосибирской области» и постановлению Правительства Новосибирской области от 17.09.2013 № 395-п «Об установлении Порядка назначения и предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области» получателями государственной социальной помощи могут быть:

- малоимущие семьи,

- малоимущие одиноко проживающие граждане, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума и не могут самостоятельно выйти из сложившейся ситуации,

- граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: **утраты жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, причинения вреда в результате техногенных аварий и катастроф**, **необходимости оплаты дорогостоящих лекарственных препаратов**, медицинских услуг и видов лечения при заболеваниях и увечьях, необходимости сопровождения больного к месту лечения и обратно, а также необходимости оплаты за проживание в период лечения.

Социальная помощь является **адресной** и назначается на основании письменного заявления. К заявлению необходимо приложить следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя/личность и полномочия представителя (в случае подачи заявления представителем);

2) документ, содержащий сведения о месте жительства или пребывания семьи или одиноко проживающего гражданина, выданный не ранее чем за один месяц до момента обращения;

3) документы о доходах членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 3 календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления об оказании социальной помощи.

*В случае, если данным документом является справка о подтверждении получения пенсии, выданная территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации или иным органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, то она предоставляется заявителем по собственной инициативе;*

4) справка о регистрации в государственной службе занятости населения в качестве безработного на заявителя и каждого члена семьи (для неработающих лиц трудоспособного возраста, не имеющих ограничений к трудовой деятельности), если не представлена справка органа службы занятости о назначенных социальных выплатах безработному заявителю (члену его семьи), либо справка об отсутствии такой регистрации, выданная не ранее чем за один месяц до дня обращения с заявлением об оказании социальной помощи (заявитель вправе представить по собственной инициативе);

5) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования. *Предоставляется заявителем по собственной инициативе*;

6) документы, подтверждающие получение согласия лиц, не являющихся заявителями, или их законных представителей на обработку персональных данных указанных лиц (кроме лиц, признанных безвестно отсутствующими, и разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 17.09.2013 № 395-п «Об установлении порядка назначения и предоставления социальной помощи на территории Новосибирской области» социальная помощь пострадавшим в результате пожара, стихийного бедствия оказывается на **восстановление утраченных документов и предметы первой необходимости** (продукты питания, предметы домашней обстановки, утвари, одежды).

**Граждане, пострадавшие в результате пожара, стихийного бедствия, дополнительно представляют:**

1. акт о пожаре, который представляется по собственной инициативе;
2. решение комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности. *Представляется заявителями по собственной инициативе.*

В случае необходимости получения адресной социальной помощи следует обращаться в [органы социальной защиты населения](http://www.msr.nso.ru/page/1387) по месту жительства или месту пребывания.