



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации
Болотнинского района
Франк В.А.
" " " 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения

" Комплексный центр социального обслуживания населения
Болотнинского района Новосибирской области"
на 2020год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имя, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Разместить на главной странице официального сайта учреждения информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1квартал 2020год	Макарухина Е.А. заместитель директора МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО"		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	1.Подготовить повторное письмо на главу города Болотное о выделении и оборудовании стоянки автотранспортных средств инвалидов. 2.Оборудовать	4квартал 2020год	Макарухина Е.А. - заместитель директора МБУ " КЦСОН Болотнинского района		

	парковочное место автотранспортных средств инвалидов. знаком 8.17. " Инвалиды"		НСО"		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1.Подготовить письмо в Министерство труда и социального развития НСО. 2. Установить оборудование звуковой и зрительной информации (мнемосхемы, систему дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями) для инвалидов по слуху и зрению	4квартал 2020года	Заведующая филиалом Грузд Т.Н.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1.Организовать работу о взаимодействии с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) по мере их обращения.	2квартал 2020 года	Макарухина Е.А-заместитель директора МБУ " КЦСОН Болотнинского района НСО"		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг предложили проводить больше мероприятий, добавить физической активности	В план работы филиала включить больше культурно-массовых и спортивных мероприятий	1квартал 2020год	Заведующая филиалом Грузд Т.Н.		