**Отчет о деятельность**

**отделения социального обслуживания на дому Муниципального бюджетного учреждения**

**« Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области»**

**2017год.**

Деятельность Муниципального бюджетного учреждения «КЦСОН Болотнинского района НСО» строится в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442- ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», меняя подходы к социальному обслуживанию, процедуру и процесс предоставления социальных услуг населению. Всеми структурными подразделениями работа осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с муниципальным заданием на 2017год. Установленные объемы муниципального задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) исполнены за 2017 год на 100 %. :на надомном обслуживании получили услуг 456 граждан пожилого возраста.

На протяжении всего 2017 года велась сложная работа по переходу в систему ЕГИССО (территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и Типизированное хранилище данных Новосибирской области». Работая в данной программе не обходится без ошибок, как статистических, так и содержательных при формировании личных дел получателя социальных услуг. С 01 января 2017 года Комплексный центр социального обслуживания населения будет работать в одной программе – ТИС, где предстоит большой объем работы в данной программе, так как многие

**Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.**

Населения Болотнинского района составляет 28 тыс. 300 человек, из них более 40 процентов населения живет в сельской местности, 20 процентов от общей численности - люди пожилого возраста и инвалиды.

Эффективная политика в отношении данной категории населения обуславливает необходимость принятия мер, направленных на усиление социальной защищенности пожилых граждан, создание условий для их активного участия в жизни общества, содействие повышению уровня социальной адаптации пожилых людей, упрочению социальных связей в сочетании с расширением их социокультурных контактов.

В МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляют: 3 отделения социального обслуживания на дому.

На 31.12.2017 года в МБУ «КЦСОН Болотнинского района» стабильно работает три отделения социального обслуживания на дому, в которых социальные услуги в течение года получили 456 граждан пожилого возраста и инвалидов. На конец года на обслуживании состоит 375 клиентов. В 2015 году обслужено 419 граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2016 году отделениями обслужено 406 клиентов.

*Количество граждан, получающих социальные услуги на дому.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2015год | 2016год | 2017год |
| Количество клиентов | 419из них инвалиды:140 | 406 из них инвалиды:144 | 456 из них инвалиды:164 |
| город | 263 | 261 | 295 |
| село | 156 | 145 | 161 |

Из таблицы видно, что их 456 обслуженных граждан пожилого возраста, 36% -инвалиды. Также из таблицы видно, что за три последних года с 2015 по 2017 год количество граждан пожилого возраста, получающих социальные услуги на дому меняется, а именно в 2017 году оно увеличилось на 50 человек. Это связано с возрастом наших клиентов, более 65% обслуживаемых старше 75 лет. С каждым потенциальным клиентом проводится доходчивая разъяснительная работа, индивидуально для каждого клиента разрабатывается ИППСУ и заключается договор на обслуживание. Прослеживается необходимость расширения предоставления социального обслуживания пожилым гражданам на селе.

Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении социального обслуживания на дому осуществляется социальными работниками, состоящими в штате надомного отделения МБУ «КЦСОН Болотнинского района».

*Численность социальных работников, нагрузка*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| Число отделений | 3 | 3 | 3 |
| Число соц. работников | 61 | 59 | 56 |
| город | 31 | 30 | 29 |
| село | 30 | 29 | 27 |
| Нагрузка на одного соц. работника по: городу | 6,9 | 8,5 | 10,1 |
| селу | 4,3 | 5,2 | 6,0 |

Как видно из таблицы, число социальных работников, работающих в г. Болотное и в селах района практически одинаковое, но обслуживаемых в г. Болотное, больше, чем на селе. Это связано с тем, что социальные работники обслуживают клиентов в отдаленных и малонаселенных деревнях и селах. В настоящее время, нагрузка на одного социального работника составляет не менее 8 человек в среднем.

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, на условиях частичной оплаты и на условиях полной оплаты.

*Количество граждан, получивших соц. услуги на дому. Сумма платных услуг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2015год | 2016 год | 2017 год |
| Кол-во граждан, получивших услуги бесплатно | 160 | 161 | 177 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях частичной оплаты в рамках ИППСУ, (чел) | 15 | 39 | 25 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях полной оплаты в рамках ИППСУ, (чел) | 244 | 268 | 304 |
| Очередность | 0 | 0 | 0 |
| Всего получившие соц. услуги на дому, по ИППСУ, (чел) | 419 | 406 | 456 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги в объемах, утвержденных ИППСУ,(руб.) | 392742 | 398108 | 412209,77 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги сверх объемов, утвержденных ИППСУ, (руб.) | 444243 | 603601,5 | 474436,06 |
| Сумма за год | 836985 | 1001709,77 | 886645,83 |

Анализируя цифры таблицы видно, что увеличивается число граждан, размер пенсии которых выше прожиточного минимума и соответственно получающих социально - бытовые услуги на дому на условиях частичной или полной оплаты. Вместе с тем увеличение размера пенсии у обслуживаемых, внесло определенные коррективы по нагрузке на одного социального работника, тем самым ликвидировав очередность на обслуживание, т.е. те граждане, которые ранее обслуживались бесплатно, но с увеличением пенсии перешли на платную основу, стали набирать меньшее количество услуг, которые им необходимы и соответственно внесли времени на обслуживание. В течение 2017года отделениями надомного обслуживания гражданам предоставлено **182345** услуг, из них **96379** в рамках ИППСУ и **85966** сверх ИППСУ.

Количество посещений обслуживаемых за 2016 год составило **47580ед.**

При отделении социального обслуживания на дому МБУ «КЦСОН Болотнинского района» с 2005 года работает клуб общения «Серебряные ниточки». Так к Дню Защитника Отечества 22.02.2017 г. было проведено мероприятие «Мужество, доблесть и честь». 06.03.2017 года прошло мероприятие приуроченное к женскому дню 8 Марта «И это время называется весна.» 05.05.2017 года состоялось мероприятие приуроченное к 72 годовщине Победы «Девятый день большого мая». 08.06.2017 года состоялись праздничные мероприятия, посвященные Дню социального работника. Награждение лучших социальных работников организации МБУ «КЦСОН».15.09.2017 года прошло мероприятие в клубе общения «Серебряные ниточки» - «Осень пришла, урожай принесла» и была организована выставка даров осени. 06.10.2017 года состоялось мероприятие приуроченное к декаде пожилых людей «День добра и уважения». 26.12.2017 г. прошло мероприятие приуроченное к Новогодним праздникам «Новогодний сюрприз»

В целях повышения уровня знаний и компетенции социальных работников в работе с гражданами пожилого возраста были проведены следующие семинары:

1."О мерах пожарной безопасности в жилых домах, квартирах», «Меры предосторожности при пользовании электроприборами».

2.«Основные принципы работы с инвалидами по зрению, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушения слуха, речи, психические расстройства. Доступная среда.

3. «Пожилой человек его проблемы и их решение»; »Цели и задачи социальной работы»

4. «Новые технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

5.Семинар с социальными работниками «Реализация Федерального Закона №442-фз от 28.12.2013г. »Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

6. Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

7. Семинар тренинг «Профилактика эмоционального выгорания»

В целях улучшения качества предоставления социального обслуживания 2 раза в год в отделении проводится семинар с социальными работниками о порядке проведения мониторинга оценки клиентом качества услуг. Проводится анкетирование граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в отделении. Подводятся итоги опроса и беседа с социальными работниками по вопросам оценки качества оказания услуг.

В соответствии с графиками посещения обслуживаемых граждан, заведующие отделением посещают клиентов, как в городе, так и в селе и составляют акты проверок.