**Отчет Муниципального бюджетного учреждения " Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области"**

**за 2020 год**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО**

**ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН**

**В БОЛОТНИНСКОМ РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**за 2020 год**

**1. Информационная справка о Болотнинском районе.**

На начало 2020 года население Болотнинского района составляло- 26734 человека, из них городское население – 15478 человек, сельское население – 11256человек.

Трудовые ресурсы составляют 13665 человек. Численность граждан старше трудоспособного возраста составляет – 7318 человека. Численность населения младше трудоспособного возраста составляет 5751 человека. Численность детей-инвалидов – 147, инвалидов старше 18 лет - 2275 человек.

**2. Структура социальной службы Болотнинского района.**

Реализация мер социальной поддержки населения Болотнинского района в течение 2020 г. была направлена на оказание социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, улучшение положения ветеранов ВОВ, вдов ветеранов ВОВ, многодетных, малоимущих семей с детьми, на оказание социальной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию**.**

Структура Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» (далее МБУ КЦСОН).

Административное здание МБУ КЦСОН Болотнинского района расположен по адресу: НСО г. Болотное, ул. Советская д.2 и включает в себя:

- отделение срочной социальной помощи;

- 4 отделения социального обслуживания на дому;

- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Филиалами МБУ «КЦСОН Болотнинского района» являются:

- отделение социальной реабилитации инвалидов, находится по адресу: НСО, г.Болотное, ул.Калинина, д.12.

– Специальный дом для одиноких престарелых и инвалидов, расположенный по адресу: НСО г. Болотное, ул. М.Горького д.2.

- отделение Милосердия, находящееся по адресу: НСО, Болотнинский район с. Светлая Поляна, ул. Игутовой д.8;

С января 2012 года отделение милосердия МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» имеет лицензию по направлению «Сестринское дело в диетологии».

**3. Кадровое обеспечение структуры социальной службы Болотнинского района.**

В МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" на 01.01.2021 год штатным расписанием предусмотрено 144 единиц, фактически занято 126 единиц, что составляет 85%. Среднесписочная численность составляет 109,8 ед. (таб.1)

*Таблица №1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | | ед. | 144 |
|  | социальных работников | ед. | 60 |
| врачей | ед. | 0 |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 1 |
| педагогических работников | ед. | 0 |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 57 |
| сиделки | ед. | 7 |
| др. | ед. | 19 |
| Число вакантных должностей, всего, в т. ч.: | | ед. | 23 |
|  | социальных работников | ед. | 3 |
| врачей | ед. | 0 |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 0 |
| педагогических работников | ед. | 0 |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 6 |
| др. | ед. | 14 |

Большая часть кадрового состава МБУ "КЦСОН" представлена социальными работниками и специалистами по социальной работе, осуществляющими непосредственно предоставление социальных услуг населению.

Состав социальных работников в последние годы меняется в возрастном диапазоне, так если ранее из числа работающих 39% это были работники предпенсионного и пенсионного возраста, то сейчас этот показатель равен 19%, а 60% состава работающих предоставлены в возрасте от 30 – 50 лет. Большую роль в этом играет, как отсутствие другой работы на территории Болотнинского района, так и повышение заработной платы социальным работникам в соответствии с майскими Указами Президента РФ.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Таблица №2*  Сведения о численности работников | | | | | |
| Наименование показателей | Ном строк | Всего (сумма гр.2,3,4) | в том числе: | | |
| проживают на данной территории: | | проживают за пределами района |
| в городе | в селе |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Численность работающих на 01.01.2020 года всего: | 01 | 122 | 57 | 65 |  |
| Численность работающих на 01.01.2021 года всего | 02 | 126 | 60 | 66 |  |
| Из строки 02 по возрасту:  подростки 14-15 лет | 03 | 0 | 0 | 0 |  |
| 16-17 лет | 04 | 0 | 0 | 0 |  |
| 18-19 лет | 05 |  |  |  |  |
| 20-29 лет | 06 | 4 | 3 | 1 |  |
| женщины и мужчины 30-50 лет | 07 | 75 | 35 | 40 |  |
| женщины 51-55 года (предпенсионный возраст) | 08 | 1 | 1 | 0 |  |
| мужчины 56-60 лет (предпенсионный возраст) | 09 | 4 | 3 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| пенсионеры по старости | 11 | 20 | 12 | 8 |  |
| пенсионеры в трудоспособном возрасте, получающие пенсии по старости на льготных условиях | 12 | 0 | 0 | 0 |  |
| из строки 02 - всего женщин | 10 | 114 | 48 | 66 |  |
| имеющие высшее образование - | 13 | 25 | 22 | 3 |  |
| имеющие среднее профессиональное образование | 14 | 43 | 21 | 22 |  |
| имеющие начальное профессиональное образование | 15 | 13 | 10 | 3 |  |
| без образования | 16 | 45 | 19 | 26 |  |
| Из строки 02: по отдельным категориям  инвалиды труда\*) | 17 | 1 | 0 | 1 |  |
| из них: в трудоспособном возрасте | 18 | 1 | 0 | 1 |  |
| инвалиды военнослужащие\*\*) | 19 | 0 | 0 | 0 |  |
| из них: в трудоспособном возрасте | 20 | 0 | 0 | 0 |  |
| граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы | 21 | 0 | 0 | 0 |  |
| иностранные работники | 22 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | 23 |  |  |  |  |
|  | 24 |  |  |  |  |
| Из строки 02: по группам занятий(стр.02=стр.24+25+26):  руководители | 25 | 1 | 0 | 1 |  |
| специалисты (служащие) | 26 | 44 | 30 | 14 |  |
| рабочие | 27 | 97 | 28 | 69 |  |
| Численность работников, предполагаемых к высвобождению (сокращению) в 2021 году | 28 | 0 | X | X | X |
| Количество новых рабочих мест планируют создать в 2021 г., | 29 | 0 | X | X | X |
| Ожидаемая численность занятых в организации в 2021 г. | 30 | 0 | X | X | X |
| Минимальный размер заработной платы, рублей | 31 | 15162,50 | X | X | X |

Важным звеном в повышении качества предоставляемых услуг является повышение престижа профессии, сохранение квалифицированного кадрового потенциала, повышение статуса социального работника, поэтому коллектив постоянно стремится к совершенствованию своих профессиональных навыков. Так в 2020 году 27 человек прошли курсы повышения квалификации:

- 1 специалист проучен в сфере закупок;

- 2-в сфере ведения транспорта;

-1 - в сфере бухгалтерского учета;

- 23- в рамках реализации Федерального проекта в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Из них 7человек прошли обучение по программе профессиональной подготовки по должности " Сиделка» («помощник по уходу") на базе Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области" Новосибирский медицинский колледж" в рамках системы долговременного ухода и 16 человек – «социальный координатор», проучены дистанционно по ведению типизации и ведения документации по системе долговременного ухода.

Специалисты отдела организации социального обслуживания населения и МБУ КЦСОН Болотнинского района принимали участие во всех вебинарах, видеоконференциях по внедрению системы долговременного ухода на территории района.

В дальнейшем планируется работа по повышению профессиональных знаний с работниками учреждения на базе областных образовательных учреждений и учреждений социального обслуживания области, семинарах и конференциях.

Для повышения престижа профессии и доступности для населения социальной помощи обеспечен бесплатный проезд на муниципальном транспорте для специалистов по социальной работе отделения срочной социальной помощи (14 человек), работающих в сельских муниципальных образованиях района.

Согласно приказа Министерства труда и социального развития Новосибирской области № 62-н от 02.03.2018года и специальной оценки условий труда в обязательном порядке 102 сотрудника учреждения в 2020году прошли медицинское обследование (социальные работники, работники отделения милосердия, что составило 81% от числа работающих.

К сожалению, из-за неблагополучной эпидемиологической ситуации в связи с новой коронавирусной инфекцией в 2020г. не проводились мероприятия по оздоровлению сотрудников в оздоровительных центрах и санаториях области.

**4. Организация работы социальных служб района.**

Основным поставщиками социальных услуг на территории района является МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» и ГАУ ССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат».

Во исполнение 442-ФЗ от 28.12.2013года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Новосибирской области от 13.10.2006 № 65-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан», Соглашения между администрацией Болотнинского района Новосибирской области и Министерством труда и социального развития Новосибирской области об осуществлении отдельных государственных полномочий Новосибирской области социальное обслуживание населения и предоставление социальных услуг на территории района осуществляется  в трёх формах социального обслуживания: стационарной, полустационарной и социальное обслуживание на дому, населению предоставляются все виды социальных услуг, включая и срочные социальные услуги. Решение о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании и по составлению индивидуальных программ принимается коллегиально – Комиссией по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, состав которой утверждён постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 28.04.2015г. № 334 «О признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Болотнинского района Новосибирской области» и работающей на базе ООСОН.

Начиная с 01.01.2015г. для всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, разрабатывались индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За 2020 год комиссией ППГН и составлению ИППСУ составлено 674 заключения о выполнении ИППСУ.

В целях оказания социальной помощи, в связи с обращениями граждан за материальной поддержкой, оформлением в стационарные учреждения социального обслуживания и отделения социального обслуживания на дому, отделом организации социального обслуживания населения и специалистами по социальной работе в сельской местности МБУ КЦСОН проводились обследования материально-бытовых условий проживания граждан. В целях оформления на социальное обслуживание составлено более 95 актов нуждаемости в социальном обслуживании и актов материально-бытового положения граждан.

Всеми структурными подразделениями МБУ «КЦСОН Болотнинского района» работа осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с муниципальным заданием на 2020год. Установленные объемы муниципального задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) исполнены за 2020год на 100 %.

В связи с ограничениями, введенными из-за пандемии по коронавирусной инфекции, населению оказывалась помощь в предоставлении транспорта для перевозки грузов и транспортировки людей в медицинские учреждения области с сопровождением специалиста учреждения, специалисты учреждения работали как волонтеры, делая закупки продуктов первой необходимости и медикаментов по телефонным заявкам, поступающим от граждан 65+ и находящихся на самоизоляции. Проводилась работа по распространению среди населения памяток по соблюдению профилактических мер по коронавирусной инфекции.

В целях информационной открытости учреждения работает сайт МБУ «КЦСОН Болотнинского района Новосибирской области», в соответствии с требованиями нормативных документов наполнение сайта актуализируется в постоянном режиме и даёт возможность населению получать полную информацию о деятельности учреждения. На сайте МБУ КЦСОН периодически размещалась и размещается информация о принимаемых мерах по профилактике COVID-19 и о предоставлении срочных услуг в виде закупок и доставки продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов.

**5. Внедрение новых технологий в работу социального обслуживания.**

В 2020году МБУ " КЦСОН Болотнинского района НСО" приступил к реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории района за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы.

Новые формы социального обслуживания граждан, ориентированны на стационарозамещающие технологии, позволяющие помочь гражданам преодолеть трудную жизненную ситуацию, мобилизовать скрытые резервы, способности человека самостоятельно справляться с возникшими проблемами, дольше оставаться пожилым гражданам и инвалидам в привычной для них жизненной среде: мобильные бригады, проживание в специальном доме, школы здоровья, организация служб сиделок и др. Данные мероприятия осуществлялись в рамках реализации плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы», утвержденного постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2019 № 463-п (далее - Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию СДУ).

Между министерством труда и социального развития Новосибирской области и администрацией Болотнинского района было подписано «Соглашение о предоставлении иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета Новосибирской области на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Болотнинского района новосибирской области и достижение результатов регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Старшее поколение»)» (далее – Соглашение).

В целях реализации Соглашения и Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию СДУ и были предоставлены межбюджетные трансферты в сумме 1557000,00 рублей (один миллион пятьсот пятьдесят семь тысяч рублей, которые были направлены на закупку оборудования и технических средств реабилитации для организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Данные средства были направлены на организацию пункта проката технических средств реабилитации и оснащения оборудованием отделения милосердия.

Для организации деятельности «Пункта проката технических средств реабилитации» было приобретено оборудование на сумму 709204,0 рублей (семьсот девять тысяч двести четыре рублей). Приобретено 95 единиц ТСР. Оборудование приобреталось с учетом потребностей и обращений от граждан по разным для них чрезвычайным обстоятельствам (перелом ноги, руки, шейки бедра, оформления инвалидности и др.). В декабре 2020год услугами «Пункта проката ТСР» воспользовалось 6 человек.

Для создания комфортных условий проживания получателей социальных услуг в филиале МБУ «КЦСОН Болотнинского района Новосибирской области» «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» было приобретено оборудование сумму 847796,0 рублей (восемьсот сорок семь тысяч семьсот девяносто шесть рублей).

Кроме того, в рамках Соглашения, автотранспортный парк   МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" пополнился автомобилем ГАЗ-А69R33, оборудованный гидравлическим подъемником. Данные автомобиль планируется использовать на территории района для доставки граждан пожилого возраста и инвалидов до учреждений здравоохранения, социальной защиты, организации работы «мобильных бригад» в целях повышения доступности социальных услуг для граждан в отдалённой сельской местности. Кроме того, в 2021году  планируется создание центра  дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, доставку будет  осуществлять  новенький  ГАЗ-А69R33.

В 2020году в рамках национального проекта «Старшее поколение» отрабатывалась нормативно-правовая база, комплекс мер по взаимодействию с медицинскими и общественными организациями, прошли курсы по программе профессиональной подготовки по должности "Сиделка (помощник по уходу)" и дистанционное обучение по осуществлению типизации и ведению документации по системе долговременного ухода (СДУ).

Реализация проекта "Старшее поколение" внесло некоторые изменения в работу специалистов по социальной работе отделения срочной социальной помощи МБУ КЦСОН, 14 специалистов были проучены (получены сертификаты) и как социальные координаторы осуществляли в 2020году типизацию граждан в возрасте 65+. За 2020год было проведена типизация 2941 человек. Из них: город – 355чел., село – 2586 чел., повторная типизация – 351 чел.

 В 2020г. МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района НСО" участвовал в реализации субгранта Новосибирской областной общественной организации помощи семьям с детьми и детьми-инвалидами «Первоцвет» - "Безопасное детство", целью которого было создание и развитие интегративной площадки для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих. В рамках этого субгранта, за счёт средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, было приобретено оборудование на сумму 864 350,0 рублей (восемьсот шестьдесят четыре тысячи триста пятьдесят рублей 00 копеек): диагностические методики, в том числе компьютерные, на сумму 234950,0 рублей и спортивное оборудование, инвентарь на сумму 629 400,0 рублей. Отделением профилактики безнадзорности детей и подростков и отделением социальной реабилитации инвалидов была проведена работа по набору группы детей и родителей для занятий в рамках гранта. В течение полугода услуги в рамках этого гранта получили 14 семей (16 родителей и 34 подростка).

В 2020 году специалисты служб социальной защиты района продолжили освоение программы "ТИС Тула" параллельно, продолжая работать в территориальной информационной системе Новосибирской области «Социальный портрет гражданина» (ТИС СПГ). На начало 2021года остались у специалистов еще проблемы и вопросы по работе в программе "Тула ТИС" в части выборок для составления сводных статистических отчётов, квитанций по оплате за социальные услуги, актов выполненных работ и других печатных форм.

В полном объеме осуществлялся межведомственный обмен в МАИСе, продолжалась работа по внедрению ЕГИССО.

В полном объеме выполнены требования Указов Президента по программе поэтапного повышения заработной платы социальным работникам.

**6. Социальное обслуживание малообеспеченного населения.**

На учете в КЦСОН на 01.01.2021г. состоит 3377 малообеспеченных граждан, что составляет 12,6 % от общего числа населения, проживающего в Болотнинском районе (на соответствующий период прошлого года - 3401).

*Таблица №3*

Численный состав малообеспеченного населения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория | на 01.01.2020г. | | На 01.01.2021 | |
| Число  чел. | Число  чел. | Число  чел. | Число  чел. |
| Семьи с детьми | 3371 | 99,1% | 3377 | 100% |
| Пенсионеры и инвалиды | 30 | 0,8% | 0 | 0 |
| Другие категории | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего | 3401 | 100% | 3377 | 100% |

Как видно из таблицы, количество малоимущих, состоящих на учёте на конец 2020 года незначительно снизилось по отношению к концу 2019г. Население обновляет документы в основном к началу учебного года для получения справки в школу для льготного питания ребёнка, к началу летней оздоровительной кампании для получения льготной путёвки, на получение новогодних подарков. В связи с тем, что питание детей в начальной школе стало для всех бесплатным и оздоровительная кампания в период летних каникул в связи с новой короновирусной инфекцией в 2020г. не проводилась, население меньше обновляло документы для подтверждения статуса «малоимущая семья».

Самой многочисленной категорией среди малоимущих семейявляются многодетные малообеспеченные семьи (341семья, в них проживает 1609 человек) – 36,3% от общего количества семей с детьми, состоящих на учёте.

Полные семьи с 1-2 детьми также являются многочисленной категорией среди малоимущих семей (314семей в них проживает 792 человека), что составляют 33,4% от общего количества семей с детьми.

Ещё одной многочисленной категорией среди малоимущих семей с детьми остается неполная семья с 1-2 детьми (283семьи в них проживает 976 человек), доля таких семей составляет 30,1% от общего количества семей с детьми состоящих на учете.

В связи с тем, что отдельным категориям граждан (пенсионеры, инвалиды) государство предоставляет различные меры социальной поддержки, систематически повышая размер пенсии и пособий, то число пенсионеров и инвалидов, состоящих, на учете как малоимущие, составляет впервые за прошедшие годы - 0 % от всего количества граждан, состоящих на учете (2019г. – 0,8%).

Ранее большее количество оказываемой помощи приходилось на оздоровление детей в загородных лагерях и санаториях, в лагерях с дневным пребыванием детей при общеобразовательных учреждениях. В связи с пандемией по COVID-19, оздоровление детей из малоимущих семей со второго квартала 2020г. не проводилось, в 1 квартале 2020 года данной возможностью воспользовалось 9 детей на общую сумму 225182,00 тыс. руб.

Льготное горячее питание в школьных столовых в течение года получило 1085 детей из малоимущих семей на общую сумму 7653592,00руб., продукты питания получили 17 семей на общую сумму 14626,00руб., вещевую помощь получили 137 человек на общую сумму 27430,00руб.

Экономической помощи оказано на общую сумму 7920831,00руб. (в 2019 году -12776094,00руб.). Снижение данных показателей связано с отсутствием оздоровления детей и новогодних подарков.

Всего обслужено в отделении срочной социальной помощи 5201 человек (2019г.- 5642чел.) Размер оказываемой социальной помощи на 1 человека составил:

* 2019г. – 3664,97 руб.
* 2020г. – 6331,59руб.

В течение года выдана 921справка на льготное питание и на оформление социальной стипендии (2019г-1161 справка), оказано консультативной помощи -1156 семей (2019г-1251семей)

Всего обслужено в отделении срочной социальной помощи 5201 человека (2019г. - 5642чел.), оказано 1156 - срочных социальных услуг (2019г – 1251услуг), 126926 экономических услуг (2019г.- 144478 услуг), 828 мероприятий по социальному сопровождению (2019г. - 905 мероприятий).

Район является высокодотационным, поэтому нет муниципальной программы по социальной поддержке населения. Ряд мероприятий, направленных на социальную поддержку населения включены в муниципальную программу «Охрана здоровья и формирование здорового образа жизни населения Болотнинского района Новосибирской области на 2016-2020 годы». Это бесплатный проезд беременных и больных туберкулёзом к месту лечения и обратно, восстановление паспортов гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, поддержка детей, находящихся в лечебных учреждениях, в рамках Дня защиты детей и перед Новым годом, льготная доставка малообеспеченных граждан автотранспортом в областные лечебные учреждения.

В течение года 8 инвалидам оказано содействие в доставке в областные учреждения здравоохранения, 5 граждан (БОМЖ) транспортом учреждения доставлены в социальные приюты г. Барнаул.

Восстановлены документы, удостоверяющие личность, троим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на общую сумму 4950,00 тыс. руб.

С 2009 года отделение срочной помощи МБУ КЦСОН осуществляет реализацию проездных билетов льготным категориям граждан. Выдано проездных билетов:

* 2018год – 7122 ЕСПБ
* 2019год – 7486 ЕСПБ
* 2020год - 1604 ЕСПБ

С 2019г. ведётся работа по выдаче проездных карт льготным категориям населения.

Резкое снижение выдачи льготных проездных билетов связано с режимом самоизоляции среди граждан пожилого возраста и инвалидов из-за пандемии CОVID-19.

В районе традиционно проводились акции «От сердца к сердцу», «Помоги собраться в школу» - по сбору одежды и других вещей, для поддержки малоимущих и многодетных семей, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Восьмой год оказывается спонсорская помощь в подготовке детей к школе руководством Болотнинской швейной фабрики ООО «Шанс», так в 2019 году оказана помощь – 526 ед. школьной одежды, в течение последних пяти лет МБУ КЦСОН тесно сотрудничает с общественной организацией «Рука помощи».

Специалисты ООСОН и МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО входят в состав комиссии по оказанию социальной поддержки в рамках социального контракта, проводят обследование материально-бытовых условий проживания семей, сопровождают в период реализации социального контракта. Специалисты ООСОН контролируют выполнение «Программы социальной адаптации семьи», ежеквартально принимают промежуточные отчёты по реализации социального контракта и составляют годовой отчёт. В 2020году на территории района реализовывалось:

- 38 социальных контрактов на развитие личного подсобного хозяйства;

- 21социальный контракт на обеспечение пожаробезопасности жилья.

**7. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.**

По состоянию на 01.01.2021г. по данным пенсионного фонда в районе проживает 6927 граждан старше трудоспособного возраста, (01.01.2020 г.- 8345 чел.), такая разница связана с увеличением границ трудоспособного возраста.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста оказываются всеми социальными службами района и направлены на обеспечение большей доступности социальных услуг, адресности их предоставления, повышения качества и объема социальных услуг. Эти меры в конечном итоге направлены на улучшение качества жизни и увеличение продолжительности жизни пожилых людей и инвалидов, реализацию их внутреннего потенциала, адаптацию к новым жизненным обстоятельствам и стимуляция общественной активности.

В МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в 2020 году предоставляли:

* 4отделения социального обслуживания на дому;
* отделение социальной реабилитации инвалидов;
* отделение милосердия
* отделение срочной социальной помощи.

*Таблица №4*

Социальное обслуживание граждан старше трудоспособного возраста в 2020г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Всего | *в том числе сельских жителей* |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | **Численность граждан старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании** | **157** | **65** |
|  | из них признаны нуждающимися в социальном обслуживании: | Х | Х |
| 1.1. | в стационарной форме | 8 | 4 |
| 1.2. | в полустационарной форме | 68 | 27 |
| 1.3. | на дому | 81 | 34 |
| **2.** | **Численность граждан старше трудоспособного возраста, получивших (и получающих) социальные услуги** | **559** | **225** |
|  | из них: | Х | Х |
| 2.1. | в стационарной форме | 21 | 21 |
| 2.2. | в стационарной форме в организациях социального обслуживания "нового типа" | 0 | 0 |
| 2.3. | в полустационарной форме | 68 | 27 |
| 2.4. | на дому | 470 | 177 |
| **3.** | **Численность граждан старше трудоспособного возраста, охваченных системой долговременного ухода** | **541** | **188** |
| 3.1. | в стационарной форме | 21 | 21 |
| 3.2. | в полустационарной форме | 0 | 0 |
| 3.3. | на дому | 442 | 167 |
| 3.4. | *стационарозамещающими технологиями* | 78 | 17 |
| 3.4.1. | *сопровождаемое проживание* | 19 | 0 |
| 3.4.2. | *служба сиделок* | 28 | 10 |
| 3.4.3. | *патронажная служба* | 30 | 7 |
| 3.4.4. | *приемная семья* | 1 | 1 |
| 3.5. | гериатрической медицинской помощью | 0 | 0 |
| 3.6. | с привлечением волонтеров | 284\* | 184\* |

**7.1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении социального обслуживания на дому.**

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде, на поддержание их социального статуса, а также защиту их прав и законных интересов.

В г. Болотное проживают 64% обслуживаемых граждан, в селах района-36%. Граждане пожилого возраста составляют 64% обслуживаемых, инвалиды 1-2групп – 36 % .

*Таблица№5*

*Количество граждан, получающих социальные услуги на дому.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018год | 2019год | 2020год |
| Количество клиентов | 430  из них инвалиды:154 | 473  из них инвалиды:165 | 470  из них инвалиды:184 |
| Город | 240 | 255 | 260 |
| Село | 190 | 218 | 210 |

Количество граждан пожилого возраста, получающих социальные услуги на дому в 2020году стабильно, это подтверждает востребованность данного вида социальной помощи. Более 85% обслуживаемых – граждане старше 75 лет.

С февраля 2020 года в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в целях определения группы ухода, была проведена работа по типизации граждан, находящихся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому.

С февраля при отделении надомного обслуживания была начала работать «Служба сиделок».

В течение года с заявлениями на получение услуг в форме социального обслуживания на дому обратилось впервые – 81 человек. Все обратившиеся были признаны нуждающимися в социальном обслуживании, с каждым потенциальным клиентом проведена консультационная работа, разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг в соответствии с нуждаемостью и типизацией: состоянием здоровья и способностью к самообслуживанию, заключены договоры на социальное обслуживание.

Очередности в оформлении на социальное обслуживание на дому нет.

*Таблица № 6*

Численность социальных работников, нагрузка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Число отделений | 3 | 4 | 4 |
| Число социальных работников | 58 | 54 | 59 |
| город | 28 | 26 | 29 |
| село | 30 | 28 | 30 |
| Нагрузка на одного соц. работника по: городу | 8,6 | 9.8 | 8,9 |
| селу | 6,3 | 7,7 | 7 |

Как видно из таблицы, число социальных работников, работающих как в г. Болотном и в селах района выросла, а нагрузка снизилась. В настоящее время в связи с введением компьютерной программы, нагрузка социальных работников рассчитывается автоматически, зависит от количества оказанных услуг и условий их выполнения. Программа рассчитывает коэффициент нагрузки каждого социального работника и пропорционально этого коэффициента он получает свою заработную плату.

*Таблица №7*

Численность граждан, находящихся на надомном обслуживании,

по муниципальным образованиям района.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование администрации | Численность обслуживаемых |
| Ачинская | 13 |
| Байкальская | 69 |
| Боровская | 11 |
| Варламовская | 13 |
| Дивинская | 1 |
| Егоровская | 11 |
| Зудовская | 13 |
| Карасевская | 28 |
| Корниловская | 6 |
| Бибеевская | 19 |
| Ояшинская | 7 |
| Св. Полянская | 12 |
| Баратаевка | 4 |
| Кунчурук | 3 |
| Болотное | 210 |
| Всего | 420 |

*Таблица №8*

Количество граждан, получивших социальные услуги на дому.

Сумма платных услуг (тыс. руб).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2018год | 2019год | 2020год |
| Кол-во граждан, получивших услуги бесплатно | 127 | 130 | 141 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях частичной оплаты | 5 | 9 | 8 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях полной оплаты | 298 | 334 | 321 |
| Очередность | 0 | 0 | 0 |
| Всего получившие социальные услуги на дому | 430 | 473 | 470 |
| Сумма за оказание платных услуг за год (руб) | 879077 | 920181 | 971475 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги в объёмах, утверждённых ИППСУ. (руб.) | 407333 | 407190 | 329169 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги сверх объёмов, утверждённых ИППСУ. (руб.) | 471744 | 512991 | 642306 |

Почти 70% обслуживаемых получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты.

В соответствии с действующим законодательством бесплатно гарантированные социальные услуги получают:

- инвалиды и участники ВОВ – 3 чел.;

- вдовы УВОВ – 12 чел.

В 2020 году продолжается работа по усовершенствованию компьютерной программы по учету и начислению оплаты за оказанные социальные услуги. Заключено соглашение с ПФР по обмену информацией в электронном виде, что намного облегчает работу социальным работникам. С ЦСПН – это сведения о выплатах по ЖКХ и РСД производится через программу ТИС. Ведется паралельно работа по занесению данных и в новую программу Тула.

«Служба сиделок» оказалась востребованной, в течение года обслужено 26 граждан пожилого возраста и инвалидов (4-5 групп ухода). За год сиделки посетили клиентов 2864 раза, оказали 37057 услуг, из них по ИППСУ 27502 услуги и сверх ИППСУ 9555 услуг.

В рамках системы долговременного ухода в отделении обслуживаются социальными работниками 31 клиент «4 группы ухода» и 34 клиента «5 группы ухода», из них 3 человека стоят в очереди на предоставление им услуг «сиделки».

Отделениями надомного обслуживания гражданам предоставлено 241741услуга, из них 141585услуг в рамках ИППСУ и 100156 услуг сверх ИППСУ (2019год – 183309 услуг, из них в рамках ИППСУ 100477 и 82832 услуг сверх). На одного обслуживаемого за год приходится в среднем 514 услуг (2019год – 387 услуг на одного обслуживаемого). Число посещений обслуживаемых составило 56936 ед. (2019год - 50663ед.).

В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, в связи с мероприятиями по новой коронавирусной инфекции COVID-19, социальные услуги гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, имеющим по результатам типизации «4» и «5» группы ухода, социальные услуги с апреля оказываются без взимания платы.

При отделения социального обслуживания на дому создана и работает «Школа ухода». Задача «Школы ухода» - обучение родственников и социальных работников приемам и навыкам по уходу за тяжелобольными клиентами. Работая в тесном контакте с медицинскими учреждениями, медицинскими работниками ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ проведено 2 занятия с получателями социальных услуг на базе филиала КЦСОН -"Специализированного дома для одиноких инвалидов и престарелых» по тематике: «Профилактические меры в период простудных заболеваний и COVID инфекции», «Профилактика гипертонических кризов и питание при гипертонической болезни».

Специалисты отделения постоянно расширяют спектр предоставляемых услуг, проводя постоянное анкетирование, разъяснительные беседы, консультирование клиентов.

В целях повышения уровня знаний и компетенции социальных работников в работе с гражданами пожилого возраста, согласно Плана работы МБУ КЦСОН, проведены семинары.

В отделении социального обслуживания на дому МБУ «КЦСОН Болотнинского района» с 2003 года работают клубы общения «Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам». Любят ветераны заседания клубов, посвященные календарным праздникам, встречи со специалистами различных ведомств. Частые гости клубов дети ДШИ и работники библиотеки. В связи с COVID-19 встречи были ограничены, при проведении же соблюдались все ограничительные мероприятия.

В рамках празднования Дня Победы Ветеранам ВОВ были вручены памятные подарки.

В рамках проведения работы по реализации Федеральной проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2023 года в отделении разработаны новые программы для развития коммуникативных функций граждан пожилого возраста: социально – психологической реабилитации людей пожилого возраста; формированию Здорового образа жизни, Социальный туризм.

Для осуществления контроля за работой социальных работников и качеством предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому проводятся следующие мероприятия:

1. На каждый квартал текущего года заведующие отделениями составляют график посещения обслуживаемых граждан. В соответствии с этим графиком проводятся плановые проверки работы социальных работников.

2. Результаты проверок фиксируются в «Журнале по контролю качества оказываемых услуг». По результатам проверок заведующие отделениями разрабатывают и реализуют мероприятия по устранению выявленных недостатков.

3. Результаты внутренних проверок отражаются в «Актах проверки качества предоставления социальных услуг».

4. Для выявления удовлетворенности качеством предоставления услуг социальными работниками,2 раза в год проводится мониторинг оценки клиентом качества услуг. Заполняются анкеты оценки качества предоставления услуг и оценки работы социальных работников. В итоге составляется сводная анкета. По результатам анкетирования корректируется работа отделения.

Внедрение новых форм и технологий по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста в отделении позволяет сделать определенные выводы:

- Социальные услуги оказываются в соответствии с национальными стандартами;

-Социальное облуживание осуществляется на основании оценки нуждаемости клиента в социальных услугах;

-Индивидуальная оценка нуждаемости граждан в социальных услугах объективно определяет нагрузку на социального работника;

-Планирование нагрузки социальных работников проводится, исходя из затрат времени на оказание социальных услуг;

-Введение и использование программного обеспечения позволяет вести учет оказанных услуг, объективно учитывать нагрузку на каждого социального работника.

**7.2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении милосердия**

**МБУ «КЦСОН Болотнинского района Новосибирской области»**

Отделение Милосердия является филиалом МБУ КЦСОН, рассчитано на 15 человек и работает с 2003 года. Отделение размещено в двухэтажном кирпичном здании, имеются необходимые помещения для оказания социально-бытовых, социально-медицинских услуг, проведения реабилитационных мероприятий. В этом же здании расположены кабинеты Светлополянской участковой больницы. Помещения отвечают санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям техники безопасности, располагают всеми видами коммунального благоустройства. Отделение милосердия оснащено: кроватями, прикроватными функциональными тумбочками, противопролежневыми матрацами и другими средствами ухода.

В ноябре 2012 года отделением Милосердия получена лицензия на осуществление доврачебной медицинской помощи по специальности «Диетология».

В течение 2020 года в отделении было обслужено 21 человек. На конец 2020года в отделении находится 14 человек: 8 женщин и 6 мужчин, в том числе с инвалидностью 10 человек.

*Таблица № 9*

Категории и возраст граждан, находящихся в отделении милосердия

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего | Возраст | | | | | Категории | | | |
| 50-70 | 71-80 | | 81-95 | | Пенсионеры | Ветеран  труда | Инвалид-  ность | УВОВ |
| 2018 г. | 15 | 6 | | 6 | | 3 | 15 | 1 | 11 | 0 |
| 2019 г. | 15 | 6 | | 5 | | 4 | 15 | 2 | 10 | 0 |
| 2020 г. | 14 | 7 | | 3 | | 4 | 14 | 1 | 10 | 0 |

В 2020году в отделении находилось 6 человек, полностью утративших способность к самообслуживанию, и 8 человек, частично утративших способность к самообслуживанию.

В отделении милосердия все обслуживаемые граждане получают социальные услуги согласно разработанных ИППСУ, наименование и количество услуг отражено в таблице.

*Таблица № 10*

Количество предоставленных социальных услуг в отделении Милосердия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  услуг | 2019 год | 2020 год | 2020 г  в % к  2019 г |
| Социально-бытовые | 126574 | 119939 | 94,8 |
| Социально-медицинские | 5377 | 4786 | 89 |
| Социально-психологические | 182 | 158 | 86,8 |
| Социально-правовые | 6 | 9 | 150 |
| Социально-педагогические | 826 | 981 | 118,8 |
| Всего оказано услуг | 132965 | 125879 | 94,7 |

За 2020 год отделением милосердия оказано 125879 услуг, нагрузка на 1 работника отделения составила 8392 услуги. По отдельным категориям сотрудников нагрузка распределилась следующим образом:

- Работники пищеблока (5 чел) – 31239 услуг/5 чел=6248 услуг на 1 чел.

- Работники прачечной (1 чел) – 2818 услуг

- Няни (6 чел) – 90001 услуг/7чел=12857 услуг на 1чел

Оказано услуг по ИППСУ – 116382 на сумму 2576914,50 рублей, сверх объемов ИППСУ – 9497 услуг на сумму 93629,20 рублей.

*Таблица № 11*

Распределение услуг по наименованиям

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  услуги | По ИППСУ, кол-во | По ИППСУ, сумма оказанных услуг, руб. | По ИППСУ, сумма удержанная р размере 75% от дохода, руб. | Сверх ИППСУ, кол-во | Сверх ИППСУ, сумма (25% от дохода), руб. |
| Социально-бытовые | 110646 | 2519010,00 | 1660708,85 | 9293 | 91283,40 |
| Социально-медицинские | 4774 | 47252 | 32427,43 | 12 | 335,80 |
| Социально-психологические | 158 | 5251 | 3660,56 | 0 | 0 |
| Социально-педагогические | 545 | 2725 | 1748,65 | 40 | 200 |
| Социально-правовые | 9 | 381,60 | 280,33 | 0 | 0 |
| ИТОГО | 116382 | 2576914,50 | 1700485,47 | 9497 | 93629,20 |

За 2020 год с обслуживаемых за социальные услуги было удержано и сдано в кассу МБУ «КЦСОН» 1 793 583,90 рублей (2019 год –1798380,69руб.).

.

*Таблица № 12*

Расход средств, на предоставление услуг клиентам отделения Милосердия.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  затрат | 2019 год | | 2020 год | | 2020г в % |
| в сумме | на 1 человека | в сумме | на 1 человека | к 2019 |
| Продукты | 1113903,28 | 58626,48 | 1082666,35 | 51555,54 | 97,2 |
| Хозяйственные товары | 304498,84 | 20299,92 | 329317,55 | 15681,79 | 108,1 |
| Мягкий инвентарь | 89521 | 5968,07 | 170105 | 8100,24 | 190,0 |
| Мебель, оборудование | 183702 | 12246,80 | 98605 | 4695,48 | 53,7 |
| Ремонт | 58816 | 3921,07 | 45740 | 2178,10 | 77,7 |
| Прочее | 47939,57 | 2523,13 | 67150 | 3197,62 | 140,1 |
| ИТОГО: | 1798380,69 | 119892,05 | 1793583,90 | 85408,76 | 99,7 |

Расходы 2020 года по отношению к расходам 2019 года уменьшились на 0,3 %. Снижение расходов произошло за счет уменьшения затрат на ремонт здания и приобретения оборудования.

В целях укрепления материально-технической базы отделения милосердия в течение 2020 года были приобретены стирально-сушильная машина, холодильник на пищеблок, спецодежда для работников отделения, мягкий инвентарь для получателей социальных услуг (комплекты постельного белья, полотенца, одежда и обувь), дезсредства и средства индивидуальной защиты (маски, перчатки), заменены все огнетушители, дополнительно приобретен второй рециркулятор для обеззараживания воздуха, бесконтактный термометр, на пищеблоке заменили столовую и кухонную посуду, весы бытовые.

По плану «Доступная среда для инвалидов и ММГН» изготовлены вывески, мнемосхемы, тактильные пиктограммы, таблички на дверь, лента для тактильных путей, тактильная и тротуарная плитка.

В рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами улучшена материально-техническая база отделения. Закуплено реабилитационное оборудование, облегчающее уход за получателями социальных услуг. В список оборудования вошли матрасы противопролежневые, кровати функциональные электрические с принадлежностями, тренажеры для рук и ног, массажер для ног, стол прикроватный, стул для мытья и ступенька для ванной, кресло-коляски для инвалидов, в том числе электрическая и с санитарным оснащением, мобильный гусеничный подъемни, пояса и скользящие простыни для перемещения инвалидов, подголовник и опоры под спину, комплекты столовой посуды для граждан с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

Большое внимание уделяется досугу проживающих в отделении граждан, но в связи с пандемией по коронавирусной инфекции культурно-массовые мероприятия с приглашением сторонних организаций в 2020 году были запрещены. Силами работников отделения проводились лекции, беседы, кружок по вязанию, организована библиотека с обменным фондом, проживающие обеспечиваются средствами массовой информации, в шести комнатах установлены телевизоры с приемниками цифрового телевидения. Проводятся «День именинника», социально-значимые мероприятия ко Дню пожилых, Новому году, Дню матери, Дню Победы, работники коллектива украшали окна к Дню Победы и Новому году, проводились литературные чтения, мини-концерты с участием нашего клиента-гармониста.

С клиентами проводятся турниры по шашкам и шахматам. В весенне – летний период проживающие выращивают и высаживают рассаду на клумбы. По возможности клиенты помогают в уборке и благоустройстве территории.

Медицинская помощь престарелым гражданам и инвалидам в отделении милосердия оказывается врачами, специалистами районной поликлиники и медицинским персоналом Светлополянской больницы. Ежегодно с привлечением врачей-специалистов (окулиста, ЛОРа, невропатолога, хирурга, дерматолога, стоматолога) проводится диспансерный медицинский осмотр проживающих в отделении граждан. За 2020 год снизилось количество социально-медицинских услуг, т.к. в период пандемии были прекращены все плановые консультации и лечение больных.

*Таблица №13*

Общие затраты на содержание отделения милосердия отражены в таблице

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Затраты за 2019 год | Затраты за 2020 год | 2020 г  в % к  2019 |
| Заработная плата | 3201849 | 4518269 | 141,1 |
| Начисления на заработную плату | 966958 | 1364517 | 141.1 |
| Расходы по содержанию имущества | 846522 | 990630 | 117 |
| Прочие расходы | 169492 | 131890 | 77.8 |
| Итого затрат за счет бюджета | 5184821 | 7005306 | 135,1 |
| Затраты за счет удержаний из пенсии | 1798380 | 1793584 | 99,7 |
| Всего затрат | 6983201 | 8798890 | 126 |
| Затраты на одного обслуживаемого в месяц | 38795,56 | 48882,72 | 126 |
| Численность обслуженных клиентов за год | 19 | 21 |  |

По сравнению с 2019 годом затраты на содержание отделения милосердия в 2020 году выросли в целом на 26%. Увеличение затрат произошло за счет увеличения тарифов по оплате коммунальных услуг, увеличения зарплаты, увеличения налогов и за счёт приёма на работу в рамках утвержденного штатного расписания – няни и специалиста по социальной работе. В прочие расходы вошло начисление амортизации и налога на имущество. Затраты на одного обслуживаемого увеличились на 26%.

На 2021 год намечен ремонт ванной комнаты и раздаточной, ремонт уличного туалета. Планируется приобретение посудомоечной машины на пищеблок. В соответствии с программой «Доступная среда для ММГН» планируется ремонт входной зоны в отделение.

**7.3.** **Специальный дом для одиноких престарелых и инвалидов**

Один из филиалов МБУ «КЦСОН Болотнинского района», функционирует в с 1997 года. Это двухэтажное кирпичное здание, рассчитанное на *2*2 квартиры, в 19-ти из которых проживает 22 человека - граждане пожилого возраста и инвалиды.

Специальный дом в течение года обслуживали 4 диспетчера, 1 социальный работник.

*Таблица №14*

*Категория и численность лиц, проживающих в Специальном доме*

*на 31.12.2020года*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего  квартир | Социа-льных квартир/чел | Одинокие пенсионеры  кв/чел | Вдовы УВОВ кв/чел | Вет. труда кв/чел | Труж. тыла кв/чел | Инвалиды 1,2,3 групп кв/чел | На социальном надомном обслуживании чел. |
| 22 | 19/19 | 6/6 | 2/2 | 5/5 | 2/2 | 4/4 | 11 |

В спецдоме круглосуточно дежурят диспетчеры, поэтому можно считать, что данные граждане охвачены одной из стационарозамещающих форм социального обслуживания - «сопровождаемое проживание».

Очередность на вселение в Специальный дом составляет 26 человек. На базе специального дома проходят заседания клубов общения «Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам».

**7.4 Работа с инвалидами и участниками ВОВ, членами семей погибших (умерших) участников ВОВ.**

На конец 2020г. в районе проживает 8 участников и инвалидов ВОВ, 143 труженика тыла, 26 вдов ветеранов ВОВ.

В рамках празднования 75 годовщины Победы в ВОВ специалисты отдела организации социального обслуживания населения администрации района и МБУ КЦСОН Болотнинского района приняли активное участие во всех мероприятиях, проводимых в районе и в области.

На территории района в течение года проводились мероприятия с участием органов социальной защиты района:

- организованы и проведены торжественные мероприятия, посвящённые празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, во всех муниципальных образованиях района. Службы социальной защиты приняли участие в акции «Концерт для ветерана на дом» с вручением памятных подарков и продуктовых наборов.

- в течение года осуществлялись поздравления ветеранов войны, вдов ветеранов войны, тружеников тыла с знаменательными датами («День Победы», дни рождения, «Декада пожилых») в районной газете «Наши новости» и открытками от Главы администрации Болотнинского района и Совета ветеранов района;

- МБУ «КЦСОН» принимал активное участие в акции торговой сети магазинов «Магнит» по раздаче продуктовых наборов для ветеранов ВОВ к Декаде пожилых людей.

- отдел организации социального обслуживания населения в течение года принимал активное участие в работе Пленумов районного Совета ветеранов.

За всеми участниками и инвалидами ВОВ, в целях выявления потребностей ветеранов, закреплены социальные работники МБУ КЦСОН и главный специалист отдела.

В 2020 году специалистами ООСОН и МБУ КЦСОН обследованы материально-бытовые условия проживания всех участников и инвалидов ВОВ, вдов участников ВОВ, тружеников тыла, обратившихся за материальной помощью на ремонт жилья в целях улучшения жилищных условий.

По результатам обследования условий проживания ветеранов в министерство труда и социального развития были направлены сведения о потребности в проведении ремонта жилых помещений участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, проживающих на территории района.

В 2020году министерством труда и социального развития Новосибирской области в рамках региональной программы была оказана помощи на ремонт жилья: 6 труженикам тыла, 1 вдове ветерана ВОВ и 3 узникам концлагерей, 1 жителю блокадного Ленинграда на общую сумму 535478,00 рублей.

Ещё 1 заявление об оказании помощи не рассмотрено в связи с отсутствием финансирования.

В отделениях социального обслуживания на дому МБУ КЦСОН обслуживаются: 2 УВОВ, 1 ИВОВ, 9 вдов УВОВ, 19 тружеников тыла.

**7.5. Волонтерское движение в районе в сфере социального обслуживания населения.**

С 2005 года в районе появилось новое направление: волонтерское движение.

Одним из направлений волонтёрского движения являются приёмные семьи. Отделом организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района совместно с МБУ «КЦСОН Болотнинского района» проводится работа по учёту волонтёров, принявших в свои семьи и осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами. Волонтеров, состоящих на учёте в органах социальной защиты, в районе на конец 2019года – 2 человека: из них в 1 семье инвалид проживает вместе с волонтёром и 1 человек проживает от волонтёра отдельно, но гражданин безвозмездно осуществляют за ним уход. В рамках поддержки данной категории семей, отделом организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района и МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» осуществляется консультативная помощь, выделяется транспорт для доставки угля, дров, поездок в лечебные учреждения.

К сожалению, количество приёмных семей не увеличивается. Если посторонние люди и берутся ухаживать за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, то за определённую оплату.

В 2020г. в районе волонтёрскую помощь гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми-инвалидами и семьям с детьми оказывали три волонтёрские организации: «Волонтёрский корпус», созданный на базе МКУ «Молодёжный центр» Болотнинского района НСО и общественная организация «Рука помощи» г.Новосибирск, волонтёры в рамках Всероссийской акции «Мы вместе», направленной на помощь гражданам пожилого возраста в период пандемии Covid-19. Информация о помощи, оказанной волонтерами гражданам пожилого возраста и инвалидам в 2020г. предоставлена в таблице.

Специалисты служб социальной защиты района во взаимодействии с волонтерскими организациями составляли списки получателей продуктовых наборов.

*Таблица №16*

Привлечение добровольцев (волонтеров) в процесс оказания услуг, направленных на удовлетворение первостепенных нужд

граждан пожилого возраста и инвалидов по итогам за 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального района/городского округа Новосибирской области | Количество добровольцев/  волонтеров, задействованных в оказании помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам  по итогам  9 месяцев  2020 года | Наименование добровольческих (волонтерских организаций), осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района/городского округа Новосибирской области | Меры поддержки по развитию и содействию добровольчества на местном уровне  (в том числе в рамках муниципальных программ) | Количество человек, не являющихся получателями социальных услуг, охваченных добровольцами/  волонтерами  по итогам  2020 года | Количество человек, являющихся получателями социальных услуг, охваченных добровольцами/  волонтерами  по итогам  2020 года | Мероприятия, проводимые добровольцами/  волонтерами и их количество (например, досуговые/социализирующие мероприятия, «Профессиональное волонтерство» - помощь специализированного персонала (медиков, юристов, сиделок и др.), «Техническое волонтерство» - помощь в уборке, материальная и натуральная помощь и др.)  по итогам  2020 года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Болотнинский район | 55 | «Волонтерский корпус» | Программа «Реализация патриотического воспитания молодежи в Болотнинском районе НСО на 2019-2021г.» и Программа «Развитие молодёжной политики в Болотнинском районе на 2019-2021г.» | 857 | 233 | Во втором квартале обращений от граждан пожилого возраста и инвалидов на оказание помощи в «Волонтерский корпус» не поступало.  В связи с самоизоляцией граждан пожилого возраста и инвалидов проводились досугово-социализирующие мероприятия: акция «Георгиевская ленточка», уборка территорий мемориалов воинам павшим в ВОВ, уборка территорий водоёмов.  Техническое волонтерство: колка дров, сварочные работы, складирование топлива, ремонт забора, помощь на приусадебных участках в уборке урожая. уборка снега, ,помощь в доставке, переносе вещей.  В четвертом квартале 2020г, кроме технического волонтерства оказывались общественно-полезные услуги: досугово-социализирующие мероприятия в Декаду пожилых людей и Декаду инвалидов и образовательные услуги (обучение компьютерной грамотности) |
| 2 | 5 | Всероссийское общественное движение волонтерских организаций | Акция «Мы вместе» | 129 | 272 | Во втором квартале осуществлялось техническое волонтерство (натуральная помощь - «продуктовые наборы»  В третьем квартале 2020г. в рамках акции магазина «Магнит» оказывалась доставка продуктовых наборов ветеранам ВОВ, труженикам тыла. |
| 3 |  | 5 | Общественная организация «Рука помощи» |  | 0 | 12 | в 1 квартале 2020г.Досуговые/социализирующие мероприятия |
| **Итого** |  | **65** |  |  | **986** | **517** |  |

**8. Социальное обслуживание инвалидов.**

Социальные услуги инвалидам и детям-инвалидам оказываются всеми социальными службами района и направлены на обеспечение доступности социальных услуг, адресности их предоставления, повышения качества и объема социальных услуг. В целях обеспечения доступности объектов и услуг для маломобильных групп приказами руководителей по учреждениям определены специалисты, оказывающие помощь в получении услуг маломобильными гражданами.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Таблица №17*  Численный состав инвалидов. проживающих в Болотнинском районе на 2020г. | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| № | Категории инвалидов | |  | I полугодие | II полугодие |
| п/п |  |  |  | Количество | Количество |
| 1 | ВСЕГО инвалидов |  |  | 2424 | 2404 |
|  | из них: | I-й группы |  | 301 | 283 |
|  |  | II-й группы |  | 1054 | 1053 |
|  |  | III-й группы |  | 921 | 922 |
|  |  | дети - инвалиды (до 18 лет) | | 148 | 146 |
| 2 | Возрастная численность инвалидов | мужчины до 60 лет |  | 622 | 364 |
|  |  | женщины до 55 лет |  | 263 | 265 |
|  |  | мужчины и женщины старше 80 лет | | 177 | 170 |
| 3 | Инвалиды с детства |  |  | 638 | 640 |
| 4 | Инвалиды-колясочники | | взрослые | 44 | 45 |
|  | (с нарушением опорно-двигательного аппарата) | | дети | 10 | 11 |
| 5 | Инвалиды по зрению | | взрослые | 46 | 48 |
|  |  |  | дети | 2 | 5 |
| 6 | Инвалиды по слуху |  | взрослые | 31 | 37 |
|  |  |  | дети | 9 | 10 |
| 7 | Инвалиды ВОВ |  |  | 2 | 2 |
| 8 | Участники ВОВ, ставшие инвалидами | |  | 5 | 5 |
| 9 | Инвалиды блокадники | |  | 0 | 5 |
| 10 | Инвалиды, бывшие несовершеннолетние узники фашизма | | | 0 | 0 |
| 11 | Лица, ставшие инвалидами при исполнении обязанностей военной службы, всего | | | 0 | 0 |
|  | в том числе в Афганистане | |  | 0 | 0 |
|  | в том числе в Чечне | |  | 0 | 0 |
| 12 | Инвалиды из числа реабилитированных граждан | | | 0 | 0 |
| 13 | Инвалиды из числа граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, граждан из подразделений особого риска | | | 0 | 0 |

Отделение социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН Болотнинского района» функционирует с 01.02.2001г., с 2017 года данное отделение функционирует как филиал МБУ КЦСОН.

На базе ГБУЗ НСО «Болотнинская центральная районная больница» функционируют палаты для социально-медицинской реабилитации инвалидов, согласно рекомендациям ИПРА.

Здание по ул. Калинина, 12, в котором функционирует отделение реабилитации инвалидов, находится в оперативном управлении МБУ КЦСОН. В данном здании проведён ремонт, первый этаж здания доступен для инвалидов и ММГН. В нём расположены общественные организации Всероссийского общества инвалидов и общества слепых и один кабинет в 2020г. оборудован спортивным оборудованием и инвентарём, в данном помещении проводятся занятия с инвалидами, детьми-инвалидами и несовершеннолетними в рамках реализации субгранта «Безопасное детство». На втором этаже находится шесть кабинетов специалистов. Для вызова специалистов на первом этаже установлена «кнопка вызова специалистов». Площадь второго этажа составляет 127,5 кв.м.

*Таблица №18*

Информация по состоящим на учёте в отделении соц. реабилитации инвалидов по группам инвалидности за 2020год в сравнении с предыдущими годами

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| года | Всего инвалидов, имеющих ИПРА | 1 группа | 2 группа | 3 группа | Дети-инвалиды |
| 01.01.2019 | 670 | 54 | 172 | 321 | 123 |
| 01.01.2020 | 665 | 47 | 175 | 323 | 120 |
| 01.01.2021 | 621 | 43 | 146 | 312 | 120 |

Из инвалидов, имеющих ИПРА, в 2021году услуги получили 268 человек, (общее количество оказанных услуг и мероприятий по соц. сопровождению составляет 12231).

*Таблица №19*

*Выполнение реабилитационных мероприятий,*

*согласно рекомендаций ИПРА в 2020/2021годах*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Социальные услуги | | | | | | Всего человек | | Всего услуг | |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| 1 | Социально-психологические | | | | | 276 | 268 | 3726 | 4431 |
| 2 | Социально-медицинские | | | | | 112 | 122 | 234 | 344 |
| 3 | Социально- бытовые | | | | | 200 | 230 | 205 | 274 |
| 4 | Социально педагогические | | | | | 220 | 268 | 4546 | 6048 |
| 5 | Социально-правовые | | | | | 259 | 268 | 480 | 636 |
| 6 | Мероприятия, осуществляемые при оказании соц. сопровождения | | | | | 270 | 268 | 1575 | 498 |
|  | ВСЕГО |  |  |  |  | **287** | **268** | **10771** | **12231** |

Специалистами отдела социальной реабилитации инвалидов МБУ КЦСОН в течение года инвалидам, впервые получившим ИПРа, давались консультации по льготному обеспечению, проводились беседы о порядке и возможностях реализации рекомендаций ИПР, мероприятий, установленных медико-социальной экспертизой, получении технических средств реабилитации, санаторно-курортном лечении, протезно-ортопедической помощи.

В районе функционирует районная межведомственная комиссия по вопросам социальной защиты и реабилитации инвалидов, целью которой является организация межведомственного взаимодействия и координация работы по реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов в части социальной, медицинской, культурной, профессиональной реабилитации, осуществление работы по организации и контролю за созданием в районе доступной среды для маломобильных групп населения.

Реабилитационные услуги лица с ограниченными возможностями здоровья получают на базе МБУ КЦСОН Болотнинского района, ГБУЗ НСО «Болотнинская центральная районная больница», отдела культуры Болотнинского района, образовательных учреждений Болотнинского района, в том числе на базе спортивной школы «ТЕМП». Вопросы профессиональной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья решаются совместно с районным центром занятости населения.

*Таблица №20*

*Реабилитация инвалидов в учреждениях, оказывающих реабилитационные услуги.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Прошли курс реабилитации (полный, сокращенны) | | На базе лечебно-профилактических учреждений СМСУ | | В отделение социальной  реабилитации | | В областных реабилитационных центрах,  сан-курортное лечение. | |
| Взрослые | Дети | Взрослые | Дети | Взрослые | Дети | Взрослые | Дети |
| 157 | 111 | 39 | - | 157 | 111 | 6 | 0 |

Реабилитация детей-инвалидов на базе детского отделения ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ в 2020-2021годах не проводилась в связи с отсутствием со стороны родителей обращений на прохождение курса реабилитации на базе районной больницы (родители боятся внутрибольничной инфекции).

*Таблица №21*

*Движение клиентов, состоящих на учёте в отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО»*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сняли группу инвалидности,  Переход во взрослую группу инвалидности | | | Отказались от разраб. ИПРИ год | Усилена группа инвалидности | Снижена  группа инвалидности | умерло | выехало |
| Взрос. | Дети | |  |
| Сняли гр. | Перешли во вз. |
| 6 | - | 6 | - | 2 | 0 | 72 | 3 |

8.1. Социальное обслуживание инвалидов старше 18 лет.

В 2021году районной межведомственной комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ в отделение социальной реабилитации инвалидов разработаны впервые ИППСУ инвалидам старше 18 лет: впервые - 31программа, повторно – 129 программ.

Из инвалидов, старше 18 лет, имеющих ИПРА, в 2021году услуги получили 157 человек. Встали на учёт в отделение социальной реабилитации инвалидов (сдали документы) ещё 212 чел., имеющих ИПРИ(А), но за разработкой ИППСУ и получением социальных услуг на обратились.

С целью проведения социальной реабилитации в условиях стационара (палата реабилитации) на базе ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ проводилась консультативно-отборочная комиссия, обратилось за реабилитацией 45 человек, имеющих инвалидность, из них прошли реабилитацию – 39 человек. Количество человек прошедших реабилитацию сократилось в связи с карантинными мероприятиями по COVID-19.

В рамках реабилитационных мероприятий специалистом по социальной работе отделения социальной реабилитации инвалидов проводятся мероприятия валеологического направления: «Составляющие здорового образа жизни» после проведенного курса реабилитации в состояние взрослого инвалида развиваются способности к самореализации, самовоспитанию, самореабилитации, расширяется социальный и коммуникативный интеллект.

**8.2. Социальная поддержка детей – инвалидов.**

На 01.01.2021г. на учёте в отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» состоит 113 семей с детьми-инвалидами, в которых проживает 120 детей-инвалидов.

*Таблица №22*

Возрастной состав детей-инвалидов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 лет | 3-7 лет | 7-10 лет | 10-14лет | 14-18 лет |
| 1 | 14 | 21 | 40 | 44 |

Все дети имеют индивидуальную программу реабилитации.

Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ, в течение года ИППСУ в полустационарной форме социального обслуживания в отделении социальной реабилитации инвалидов, разработаны на детей, имеющих инвалидность:

- впервые на 11 детей и 15 родителей, воспитывающих ребёнка-инвалида;

- повторно на 100 детей-инвалидов, 92-ух родителей, имеющих ребёнка-инвалида.

Родителям, имеющим ребенка инвалида, впервые получившим индивидуальную программу реабилитации, специалистами отделения даются консультации по льготному обеспечению, о порядке и возможностях реализации рекомендаций и мероприятий ИПРА.

*Таблица №23*

*Количество детей прошедших реабилитационные мероприятия.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| период | В отделении социальной  реабилитации | В областных реабилитационных центрах | Всего |
| 2019г. | 89 | 12 | 101 |
| 2020г. | 89 | 5 | 94 |
| 2021г. | 111 | 0 | 111 |

В 2021г. для детей-инвалидов, состоящих на учете, согласно рекомендаций индивидуальной программы реабилитации и заключения Областной центральной психолого-медико-педагогической комиссии были организованны социально-педагогические занятия ( индивидуальные и групповые) для детей-инвалидов.

**8.3. Социально-психологическая реабилитация инвалидов и детей-инвалидов.**

Социально-психологическая реабилитация проводится по двум направлениям:

- Работа с детьми-инвалидами (индивидуальная, групповая).

- Работа со взрослыми инвалидами (индивидуальная, групповая).

Всего за 2021 год социально-психологическими услугами воспользовались 268 человека, из них: 111 детей-инвалидов и 157 взрослых.

Реабилитация взрослых инвалидов проводилась с учетом их возможностей (осведомленности, эмоционального состояния). Всего за 2021 социально-психологическими услугами воспользовались 157 человек. В работе использовался комплекс компъютерных психодиагностических и коррекционных методик «Эффектон Студио». Проводилось обследование самочувствия активности настроения (методика САН), цветовой тест Люшера, определение биологического возраста. Использовалась групповая позитивная психотерапия с применением притч и аффирмаций, проводились тренинги личностного роста «Как полюбить себя», «Ценности жизни», «Борьба со стрессом», «Познай себя», музыкотерапия. На тренингах клиенты закрепляли навыки коммуникаций при трудностях общения; эмоциональной устойчивости, при апатии, тревожности, беспокойстве по поводу своего здоровья и т.п. Отрабатывались модели позитивного поведения в психотравмирующей ситуации.

*Таблица №24*

*Социально-психологическая реабилитация в отделении социальной реабилитации инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | наименование услуги | дети | | Количество  услуг | взрослые | | Количество  услуг |
| 1 | Тестирование | 111 | | 222 | 157 | | 314 |
| 2 | Консультация психолога | 111 | | 222 | 157 | | 314 |
| 3 | Психокоррекционное занятие (индивидуальное) | 111 | | 1332 | 157 | | 628 |
| 4 | Психокоррекционное занятие (групповое) | 111 | 999 | | - | | - |
| 5 | Психологический тренинг | - | - | | 157 | 628 | |
| 6 | Сопровождение | 111 | 111 | | - | - | |
|  | Итого | 111 | 2886 | | 157 | 1884 | |

*Таблица №25*

*Эффективность предоставления социально-психологических услуг*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Навыки | улучшение | незначительное улучшение | без изменений |
| саморегуляция | 78 | 33 | 0 |
| вербальное общение | 80 | 31 | 0 |
| взаимодействие | 95 | 16 | 0 |
| Навыки релаксации | 84 | 26 | 1 |

*Таблица №26*

*Эффективность предоставления социально-психологических услуг детям*

|  |  |
| --- | --- |
| Динамика | Количество детей |
| С улучшением | 70 |
| Незначительное улучшение | 25 |
| стабилизировались | 16 |
| без изменений | 0 |

В соответствии с планом по организации методической работы и реализации запланированных мероприятий специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов принимали участие в мероприятиях, направленных на повышение профессионального уровня специалистов .

-онлайн занятиях по финансовой грамоте в проекте «Финансововая грамотность для старшего поколения», «Эффективные практики внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью». во всероссийской конференции по проблемам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, вебенаре «Стандартные требования к организации деятельности служб ранней помощи в учреждениях социальной защиты населения Новосибирской области», онлайн-семинаре «Ресурсы личности в профессиональной деятельности», онлайн-семинаре «Безопасное пространство. Создание условий для социальной активности детей и молодежи», «Развитие инфраструктуры стационарозамещающих услуг для семей», онлайн-семинаре «Комплексный подход в организации основной и проектной деятельности служб поддерживающей помощи», онлайн- семенаре «Интегрированные групповые занятия «Мы вместе» в службе ранней помощи», в онлайн-конференция от Фонда «Солнечный город» «Равный-равному: как благополучатели становятся благодетелями. Опыт применения подхода в практике социальной работы».

**8.4. Социально-педагогическая и социокультурная реабилитация.**

Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов при проведении работы по реализации ИПРИ(А) оказывают социально-педагогические услуги. В 2020году данные услуги получили 268 человек, оказано 12231 услуга. В рамках педагогической реабилитации проводились логопедические занятия. Логопедические занятия чередовались по различным видам деятельности (речевая, двигательная, мыслительная, конструктивная) с опорой на разные анализаторы (слуховой, зрительный, тактильный). Проводились консультации с родителями, разъяснялись основные направления работы с детьми, родителей знакомили с основными артикуляционными упражнениями и приемами для успешного освоения детьми навыков правильной речи в домашних условиях.

По результатам проведенной работы, можно сделать вывод, что положительная динамика наблюдалась у по таким показателям, как развитие самостоятельной фразовой речи, формирование правильного дыхания, развитие грамматического строя речи. Небольшая положительная динамика прослеживается у детей (по различным параметрам) улучшились качественные характеристики речи, пополнился словарный запас слов и др. большая часть из состоящих на учете детей имеют крайне незначительную динамику, вследствие тяжести нарушения интеллектуального и физического развития.

Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов и отдел организации социального обслуживания населения активно сотрудничают с ОО Болотнинской местной районной организацией Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Проводились мероприятия, направленные на социокультурную реабилитацию граждан, имеющих инвалидность путём привлечения к активным занятиям адаптивным спортом и участию в культурно-массовых мероприятиях.

В 2021г. проведены мероприятия: посвященное творчеству В. Высоцкого «Я, конечно, вернусь..», посвященное культуре питания под названием « Правильно питаться – здоровым оставаться», в преддверии Нового года был организован Новогодний театрализованный спектакль в районном доме культуры с соблюдением всех рекомендаций Роспотребнадзора, для детей-инвалидов. Дети-инвалиды, состоящие на учете в отделении социальной реабилитации (120 чел), получили новогодние подарки от администрации Болотнинского района.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой традиционная Декада инвалидов проводилась в формате ограничений (небольшое количество участников с соблюдением социальной дистанции), дистанционных и онлайн-мероприятий. Мероприятиями в рамках Декады инвалидов охвачено 4139 человек.

Все мероприятия освещались через средства массовой информации ТВ Болотное «Диалог», сайт МБУ «КЦСОН» и социальные сети*.*

**9. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО**

За 2020год районной межведомственной комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ в отделение профилактики безнадзорности детей и подростков разработаны впервые 71 ИППСУ и повторно – 72 ИППСУ, пересмотрено и продлены сроки действия – 3 ИППСУ.

*Таблица №27*

*Показатели работы отделения профилактики безнадзорности детей и подростков в 2019/2020г.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Целевые показатели | | На 01.01.2019 | На 31.12.2019 | На 01.01.2020 | На 31.12.2020 |
| 1 | Состоит семей, испытывающих трудности в социальной адаптации | семей | 43 | 41 | 41 | 36 |
| детей | 117 | 112 | 112 | 84 |
| 1.1 | Семьи в социально - опасном положении | семей | 8 | 8 | 8 | 7 |
| взросл | 14 | 10 | 10 | 7 |
| детей | 20 | 18 | 20 | 18 |
| 2 | Поставлено на учет в отделение всего | семей | 49 | | 44 | |
| детей | 130 | | 107 | |
| 2.1 | Из них в социально- опасном положении | семей | 8 | | 5 | |
| детей | 23 | | 11 | |
| 3 | Семьи, снятые с учета в отделении | семей | 47 | | 44 | |
| детей | 123 | | 119 | |
| 3.1 | В связи с лишением родительских прав | семей | 3 | | 1 | |

В 2020г. незначительно снизилось количество семей, поставленных на учёт в отделении и семей, лишённых родительских прав.

За текущий период специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков выявлено 24 семьи, нуждающихся в помощи государства. Обслужено 218 семей из них 75 (с ИППСУ) и 143 (без ИППСУ) с, в них 1313 граждан из них 691 (с ИППСУ) и 622 (без ИППСУ), в том числе несовершеннолетних 911 их них 493 (с ИППСУ) и 418 (без ИППСУ).

Заключено 48 договоров с родителями.

*Таблица №28*

Специалистами отделения в 2020году оказано услуг семьям с детьми:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | 12 месяцев 2019 г. | | | | 12 месяцев 2020 г. | | | |
| взрослых | дети | семей | услуг | взрослых | дети | семей | услуг |
| Социально-педагогические услуги | 88 | 113 |  | 2118 | 76 | 100 |  | 2088 |
| Социально-медицинские услуги | 80 | 37 |  | 513 | 67 | 29 |  | 339 |
| Социально – трудовые | 42 | 1 |  | 62 | 23 | 1 |  | 30 |
| Социально-правовые услуги | 83 | 132 |  | 921 | 73 | 145 |  | 660 |
| Социально-психологические услуги | 66 | 117 |  | 2086 | 38 | 64 |  | 842 |
| Социально-бытовые услуги | 90 | 182 |  | 2435 | 77 | 161 |  | 1869 |
| Срочные услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное сопровождение | 62 | 90 |  | 573 | 57 | 79 |  | 292 |
| Мероприятия ранней профилактики (согласно 120 – ФЗ) |  |  |  | 2218 |  |  |  | 2596 |
| **Всего** | **99** | **183** | **83** | **10926** | **84** | **168** | **75** | **8716** |

Количество услуг по журналу специалистов больше, т.к. часть услуг оказывалась семьям в соответствии с ФЗ №120 по профилактике социального сиротства по информации из КДН и ЗП, ПДН ОМВД, учебных учреждений о имеющихся проблемах в семьях или несовершеннолетних.

В случае сложных жизненных ситуаций в семье по заявлению родителей дети признавались нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания и направлялись в реабилитационные центры для несовершеннолетних на 1-3 месяца. Специалисты отделения подготавливали пакет документов и при необходимости осуществляли доставку детей в реабилитационные центры.

*Таблица № 29*

*Направлено в социально-реабилитационные центры г. Новосибирска.*

*Разработаны ИППСУ для стационарного обслуживания, оказана помощь в подготовке документов:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  учреждения | СРЦН  «Виктория» | СРЦ  «Снегири» | ГАУ НСО семье и детям «Семья» | СРЦН  «Морской залив» | Приюты Мошковского р-на, Кочене-вского р-на |
| первично | 11 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| повторно | 6 | 4 | 4 | 0 | 0 |

В течении года пересмотрено 32 ИППСУ с целью продления пребывания несовершеннолетних в стационарных учреждениях.

В отделении ведется работа с несовершеннолетними по предотвращению повторных преступлений и правонарушений. С несовершеннолетними и их родителями составляются профилактические беседы, предоставляются консультации по профилактике совершения правонарушений и преступлений. Родителям несовершеннолетних предоставляются консультации и рекомендации. Проводятся социальные патронажи.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности совместно с инспекторами ПДН, специалистом КДН и ЗП проводятся социальные патронажи с целью контроля за выполнением возложенных решением суда обязанностей на несовершеннолетних. С родителями и несовершеннолетними проводятся индивидуально- профилактические беседы, консультации.

Специалисты отделения работают во взаимодействии с КДН и ЗП, ОМВД, регулярно комиссионно проводятся рейды в неблагополучные семьи. Для комплексной работы с семьей и детьми поддерживается связь с различными ведомствами: медицинскими учреждениями, учебными заведениями и учреждениями, занимающимися дополнительным образованием детей.

В 2020году специалисты отделения принимали участие реализации субгранта Новосибирской областной общественной организации помощи семьям с детьми и детьми-инвалидами «Первоцвет» - "Безопасное детство". В рамках субгранта направленного на реализации комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области было заключено Соглашение о выделение денежных средств и разработана Программа реабилитации и коррекции поведения детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, склонных к совершению правонарушений, и родителей, их воспитывающих **«Мы вместе».** Для выполнения мероприятий Программы было приобретено:

- спортивное оборудование в кол-ве 16 ед.;

- командные аттракционы, применяемые для проведения спортивно – состязательных мероприятий в кол-ве 9 ед;

- диагностические методики, в том числе и компьютерные в кол-ве 23 ед.;

- игровое оборудование и инвентарь (1 набор состоящий из 6 ед.);

- активная акустическая система в кол-ве 1 ед..

В рамках субгранта комплексная профилактическая работа проведена с 14 семьями, услуги получили 35 несовершеннолетних, 16 родителей. Проведены мероприятия:

- индивидуальные и групповые консультации психолога;

- привлечение родителей к участию в круглых столах;

- проведение занятий в тренажерном зале;

- проведение мероприятий с командными аттракционами. В отчетном периоде было запланировано 3 мероприятия в школах г. Болотного и района, но проведено только 1 уличное мероприятие. Это связано с карантинными мероприятиями, из – за которых введены ограничения **(COVID – 19)**, в связи с этим их реализация перенесена;

- проведение занятий (мероприятий) дети – родители (в ходе таких занятий выяснено, что некоторые из родителей «другими глазами» посмотрели на своих детей, так же выяснено, что в некоторых семьях дети лучше знают своих родителей и их возможное поведение в той или иной ситуации. В результате такой работы специалистами были разработаны анкеты для родителей о детях, детям о родителях с обсуждением результатов).

Специалисты отделения проводят мероприятия, направленные на профилактику наркомании и алкоголизма. В 2020году 8 родителям оказано содействие в прохождении лечения от алкогольной зависимости из них:

- 2 пролечены Центром «НАТиС ;

- 3 прошли лечение у нарколога Болотнинской ЦРБ;

- 5 прошли лечение в мед. клинике г. Новосибирска «Доверие».

В отделении ведется работа с несовершеннолетними, совершившими противоправные действия, по предотвращению повторных преступлений и правонарушений. С несовершеннолетними и их родителями составляются профилактические беседы, предоставляются консультации по профилактике совершения правонарушений и преступлений. Родителям несовершеннолетних предоставляются консультации и рекомендации в вопросах воспитания детей. Проводятся социальные патронажи.

Специалистами отделения проведено следующие мероприятие, в которым приняли участие 25 детей и 7 родителей:

* «Поздравляем мам и пап!».

В преддверии Нового года, благотворительная организация: «Рука помощи», уже не впервые проводит акцию «Подари ребенку Рождество», в рамках которой, детям было предложено нарисовать свою мечту. В акции приняли активное участие 76 детей, которые получили новогодние подарки.

Работа психолога по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних строилась по следующим направлениям:

- Оказание услуг несовершеннолетним их родителям согласно ИППСУ.

- Оказание услуг родителям и несовершеннолетним согласно ФЗ №120

- Проведение профилактической и информационной работы с подростками и их родителями по различным направлениям. (вреде ПАВ, самооценка подростка и др.).

- Посещение семей на дому.

Услуги психологом оказывались как семьям, заключившим договор с МБУ КЦСОН и нуждающимся в длительной систематической психологической помощи, так и обратившимся однократно.

В рамках мероприятий ранней профилактики, согласно ФЗ №120, психологом оказаны услуги в количестве 1124 услуг.

Психологом проведено 1 профилактическое мероприятие, в котором приняли участие 24 человека.

**10. Организация оздоровления и отдыха детей.**

Круглогодичному оздоровлению детей уделяется большое значение, и ежегодно ставится задача, оздоровить как можно большее количество детей.

В рамках подготовки к летней оздоровительной кампании МБУ " КЦСОН БОлотнинского района МБУ " КЦСОН БОлотнинского района совместно с отделом организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района (уполномоченный орган) подготовлена вся нормативно правовая база. Администрацией Болотнинского района Новосибирской области утверждено постановление № 104 от 21.02.2020г. «Об организации отдыха. оздоровления и занятости детей на территории Болотнинского района Новосибирской области».

Лагеря с дневным пребыванием (ЛДП) детей на базе образовательных учреждений района направили в министерство труда и социального развития Новосибирской области «Паспорта организаций отдыха и оздоровления детей».

В Роспотребнадзор и администрацию района образовательными учреждениями района были предоставлены необходимые пакеты документов для открытия ЛДП и перечисления денежных средств на питание детей в ЛДП. Подготовлены списки детей в трудной жизненной ситуации для бесплатного питания в ЛДП.

В связи с ограничениями из-за короновирусной инфекции летняя оздоровительная кампания 2020года была отменена.

В январе-марте 2020г. в загородных оздоровительных лагерях и санаториях отдохнуло 9 детей (из них 4 ребёнка с родительской доплатой).

С апреля 2020г. путёвки в загородные оздоровительные лагеря для детей в трудной жизненной ситуации из министерства труда и социального развития Новосибирской области в район с апреля не выделялись.

В период летних каникул еженедельно проводился мониторинг по отдыху и занятости детей, проживающих на территории Болотнинского района.

**11. Социальная поддержка многодетных семей.**

На конец 2020 года в районе проживает 621 многодетная семья, в которых 2083 ребёнка.

Многодетные семьи, проживающие в районе, пользуются социальной поддержкой, предусмотренной действующим законодательством: льгота при оплате коммунальных услуг, первоочередное предоставление мест в детских дошкольных учреждениях, первоочередное бесплатное оздоровление детей, как в пришкольных лагерях, так и в загородных оздоровительных лагерях и санаториях, бесплатный проезд детей из многодетных семей на муниципальном транспорте, бесплатная выдача лекарств по рецептам врача детям до 6 лет, бесплатное питание детей в школе, материальная помощь на подготовку детей к школе, и т.д.

Через отделение срочных социальных услуг в 2020 году многодетным семьям оказана адресная социальная помощь:

* Натуральная – 497 детей на общую сумму 3641605 руб., оказано услуг 599144;
* Вещевая - 69 человек на общую сумму 17690 руб., оказано услуг 732;
* Срочные социальные услуги – 228семей, оказано11123 услуги;
* Мероприятия – 191 человек, оказано мероприятий 1712;

Детям из многодетных семей – учащимся образовательных учреждений, имеющим право на бесплатный проезд на транспорте, выдано квартальных единых социальных проездных билетов:

2018год – 490 детей на сумму 623,900 тыс. руб.

2019год – 323 детей на сумму 305,100 тыс.руб.

2020год – 440 детей на сумму 605,520 тыс.руб.

Бесплатно выдано лекарств по рецептам врачей детям в возрасте до 6 лет из многодетных семей:

2018год – 52 ребёнка на сумму 176,200 тыс. руб.

2019год – 69 детей на сумму 90,5 тыс. руб.

2020год – 82 ребёнка на сумму 204,6 тыс. руб. На данную социальную поддержку имеют право 307 детей в возрасте до 6 лет, проживающих на территории района, но в связи с ограничением денежных средств, бесплатная выдача лекарств осуществляется детям, страдающим тяжёлыми хроническими заболеваниями (сахарный диабет, бронхиальная астма и т.д.).

Бесплатное питание в школьных столовых детям из многодетных семей:

2020год – 845 детей на сумму 6144,30тыс.руб.( 2019год – 792ребёнка на сумму 6413,4тыс.руб)

В 2020 году оказана помощь при поступлении в ВУЗ 8 выпускникам из многодетных семей и 121первокласснику, 545 детям оказана помощь на приобретение школьной формы, компенсация части родительской платы за посещение ребёнком детского сада, 291семье выплачивалась ежемесячная денежная выплата в размере прожиточного минимума для детей, установленного на территории НСО, 332семьи получали компенсацию фактических расходов на оплату ЖКУ (данные о количестве получателей и суммах выплат оказанной помощи не были предоставлены ГКУ НСО Центр социальной поддержки населения Болотнинского района).

Земельные участки под строительство жилья получили:

2020году – земельный участок выделен 1 семье, в данной мере социальной поддержки нуждается 45семей, большинство из них согласны на получение компенсации и состоят в очереди в Реестре НСО на данную выплату(2019год - земельные участки не выделялись, в данной мере социальной поддержки нуждалось 18 семей).

В 2020году ООСОН подготовлено 1 представление на районную комиссию при главе, на награждение знаком отличия «За материнскую доблесть», ходатайство направлено в МТиСР НСО.

Отделом организации социального обслуживания в 2020г. проводилась работа по составлению списков многодетных семей на установку пожароизвещателей, был создан (вручную) «Банк многодетных семей», который корректировался ежеквартально.

**12. Работа с гражданами без определенного места жительства и беженцами.**

За оказанием социальной помощи лица без определённого места жительства обращаются в отделение срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН Болотнинского района» и в отдел организации социального обслуживания населения администрации района.

Отделение срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН Болотнинского района» при обращении лиц без определенного места жительства, жителей района, не имеющих средств на проезд до областных учреждений здравоохранения, до дома выдают справки для ревизорского состава на проезд железнодорожным транспортом пригородного сообщения.

Также отделение срочной социальной помощи занимается профилактикой бродяжничества среди взрослого населения и оказания им социальной помощи. Так, в 2020 году 3 гражданам помогли в восстановлении паспортов и др. документов и 5 граждан (БОМЖ) транспортом учреждения были доставлены в социальные приюты г. Барнаул.

**13. Содействие гражданам в получении удостоверений, направлений, справок.**

Совместно с Отделом организации социального обслуживания осуществляется выдача и продление справок детям из многодетных семей на бесплатный проезд на муниципальном транспорте.

В течение года выдано 129 справок на проезд, продлено – 198 справок(В 2019году выдано 185 справок на проезд, продлено – 264 справки.)

В связи с введением «Социальных карт для проезда льготных категорий граждан» в 2020г. ожидается снижение обращений за выдачей справок на проезд.

**14. Участие в реализации областных целевых программ, ведомственных программ, плана мероприятий по социальной поддержке старшего поколения и т.д., укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения.**

С целью социальной поддержки различных категорий граждан и совершенствования оказания социальной помощи в районе в 2020 году реализовывалась подпрограммы государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области».

В рамках вышеназванной программы в МБУ КЦСОН Болотнинского района реализовывались мероприятия в рамках Соглашения между министерством труда и социального развития Новосибирской области и администрацией Болотнинского района Новосибирской области «О предоставлении иных межбюджетных трансфертов на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Болотнинского района Новосибирской области» и достижение результатов регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения».

*Таблица №30*

Реализация межбюджетных трансфертов по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Болотнинского района НСО.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Расходы (совокупно федеральный + областной бюджет), руб | | |
| План, установленный району на 2020 год | Кассовое исполнение по состоянию на 31.12.2020 | Неосвоенный остаток средств |
| Создание и осуществление деятельности территориальных координационных центров, обеспечивающих межведомственное взаимодействие между участниками системы долговременного ухода | 409 000,00 | 409 000,00 | 0 |
| Создание и осуществление деятельности служб сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении за счет осуществления деятельности специалистов по социальной работе (социальных координаторов) в составе отделений срочного социального обслуживания, социально консультативных отделений и отделений социального сопровождения комплексных центров социального обслуживания населения | 5 805 000,00 | 5 805 000,00 | 0 |
| Развитие службы сиделок (помощников по уходу) для граждан пожилого возраста. утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе | 3 840 000,00 | 3 840 000,00 | 0 |
| Повышение профессионального уровня специалистов социальных служб | 72 900,00 | 72 900,00 | 0 |
| Закупка автотранспортных средств для учреждений социального обслуживания населения с целью организации работы служб «мобильная бригада» и осуществления доставки граждан в отделения дневного пребывания | 2 083 300,00 | 2 072 883,50 | 10 416,50 |
| Закупка оборудования для организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в целях обеспечения ухода и оснащения пунктов проката и отделений дневного пребывания | 1 557 000,00 | 1 557 000,00 | 0 |
|  | **13 767 200,00** | **13 756 783,50** | **10 416,50** |

15. **Работа с общественными организациями.**

В районе функционируют общественная организация Местная организация Болотнинского района Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов, районный Совет Ветеранов войны, труда и правоохранительных органов и более 40 первичных ветеранских организаций, отделение Всероссийского общества слепых, Союз женщин Болотнинского района

Клубы общения при отделении социального обслуживания на дому МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» – «Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам», при отделении реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» с целью поддержки инвалидов – клуб общения «Надежда».

МБУ «КЦСОН Болотнинского района» совместно с ООСОН взаимодействуют с общественными организациями, клубами общения, оказывают при возможности материальную, методическую помощь, участвует в работе круглых столов, информационных встреч, мероприятиях, проводимых общественными объединениями.

Представители общественных организаций района входят в состав Общественного совета, попечительского Совета КЦСОН, районной комиссии по оказанию социальной помощи населению, в районные межведомственные комиссии по социальной реабилитации инвалидов, по организации доступной среды для маломобильных групп населения на территории района, в комиссии по награждению, в комиссии по оказанию материальной поддержки в рамках Социального контракта. местная организация ВОИ активно привлекается к обследованию объектов социальной инфраструктуры на предмет доступности для ММГН.

Отдел организации социального обслуживания населения осуществляет постоянное сотрудничество с районным Советом ветеранов по обновлению банка данных ветеранов войны, вдов ветеранов войны, тружеников тыла, ветеранов боевых действий, участников ликвидации радиационных катастроф.

В целях реализации комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, отделом организации социального обслуживания населения подготовлена муниципальная программа «Поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций на территории Болотнинского района Новосибирской области на 2020-2022годы», утверждённой постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 28.02.2020г. №111. Отдел организации социального обслуживания населения является ответственным исполнителем данной программы.

**16. Работа с личными обращениями граждан.**

Работа по обращениям граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административного регламента предоставления муниципальными районами и городскими округами Новосибирской области, органами местного самоуправления городского округа города Новосибирска, осуществляющими переданные полномочия Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан, государственной услуги по информированию граждан о предоставлении социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также детям-сиротам, безнадзорным детям, детям, оставшимся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных образовательных учреждениях)».

Обобщенная информация по обращениям граждан в отдел организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района и МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» с ноября 2008г. направляется еженедельно по пятницам в общественную приёмную министерства труда и социального развития Новосибирской области.

В отдел организации социального обслуживания населения большее количество обращений связано с реализацией федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Кроме того большое количество обращений по мерам социальной поддержки и консультации различного характера: социальное обслуживание, социальные выплаты, жизнеустройство, реабилитация и т.д.

В 2020г. из-за ограничительных мер из-за новой коронавирусной инфекции практически не было обращений по вопросам отдыха и оздоровления детей.

*Таблица №35*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о количестве обратившихся граждан в МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО за 2020год | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
| **Тема обращения** | **Форма обращения** | | | | | | **Категория обратившихся граждан** | | | | | | | | | | | | |
|
| Письменное обращение | На электронный адрес | На личном приеме | Устное обращение | На телефонную линию | Общее количество обращений | Малообеспеченные семьи с детьми | Пенсионеры | Инвалиды | Труженики тыла | Ветераны труда | Инвалиды, участники ВОВ | Члены семей погибших, умерших участников, инвалидов ВОВ | Члены семей погибших, умерших ветеранов боевых действий | Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации | Семьи, имеющие детей инвалидов | Многодетные, приёмные семьи | Беженцы, вынужденные переселенцы | Иные категории |
|
| Меры социальной поддержки |  |  |  |  |  | 9898 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 9724 |  | 173 |  |  |
| Надомное социальное обслуживание |  |  |  |  |  | 82 |  | 20 | 5 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  | 55 |
| Полустационарное социальное обслуживание, включая реабилитацию инвалидов старше 18 лет |  |  |  |  |  | 1490 | 549 |  | 253 |  |  |  |  |  |  | 238 | 450 |  |  |
| Выдача справок |  |  |  |  |  | 646 | 646 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Психологическая помощь |  |  |  |  |  | 655 |  |  | 121 |  |  |  |  |  | 236 | 199 | 99 |  |  |
| Другие обращения  (выдача льготных проездных) |  |  |  |  |  | 1184 |  | 294 |  |  | 450 |  |  |  |  |  | 440 |  |  |
| **ВСЕГО обращений:** |  |  |  |  |  | 13955 | 1195 | 315 | 379 | - | 451 | - | 1 |  | 9960 | 437 | 1162 |  | 55 |

*1*

Значительно снизилось количество обращений в органы социальной защиты из-за ограничительных мероприятий и самоизоляции граждан в связи с новой коронавирусной инфекцией.

Большинство обращений от населения в МБУ КЦСОН Болотнинского района - это обращения о постановке на учет малоимущих граждан, оказание материальной и натуральной помощи, социальной поддержки и различного вида консультаций. Специалисты центра выдают справки, дающие право на такие меры социальной поддержки как льготное питание в школе, льготное оздоровление, справки на получение бесплатных смесей в детской консультации детям до 2-х лет. Большое количество обращений в центр по вопросам выдачи льготных проездных билетов. Очень востребованы услуги психологов центра. Высоко количество обращений по вопросам реабилитации инвалидов, так как растёт число граждан, получивших ИПРа. Сроки рассмотрения заявлений граждан не нарушались.

**17. Работа со средствами массовой информации.**

Службы социальной защиты района осуществляют взаимодействие с районными средствами массовой информации:

- районная газета «Наши новости»;

- районная газета «Неделька»;

- ТВ студия «Диалог Болотное».

Через СМИ проводится информационно-разъяснительная работа, освящается деятельность органов социальной защиты на территории района, в том числе о работе отдела и учреждений в рамках нового законодательства, социально-значимые события и мероприятия.

Ежегодно, ко Дню социального работника выходит специальный выпуск газеты «Наши новости», в котором рассказывается о людях, работающих в социальных службах района, о социальных услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты, об истории развития социальной службы в районе.

Декады пожилых людей и Декады инвалидов, акция «Шаги здоровья», мероприятия к Дню семьи, Дню матери, репортаж о службе сиделок и др.