**Отчет**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**"Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Болотнинского района Новосибирской области"**

**за 2021 год**

1. **Структура социальной службы Болотнинского района.**

Реализация мер социальной поддержки населения Болотнинского района в течение 2021 г. была направлена на оказание социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, улучшение положения ветеранов ВОВ, вдов ветеранов ВОВ, многодетных, малоимущих семей с детьми, на оказание социальной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию**.**

Структура Муниципального бюджетного учреждения«Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» (далее МБУ КЦСОН).

Административное здание МБУ КЦСОН Болотнинского района расположено по адресу: НСО г. Болотное, ул. Советская д.2 и включает в себя:

- отделение срочной социальной помощи;

- 4 отделения социального обслуживания на дому;

- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Филиалами МБУ «КЦСОН Болотнинского района» являются:

- отделение социальной реабилитации инвалидов, находится по адресу: НСО, г.Болотное, ул. Калинина, д.12.

- отделение дневного пребывания, находится по адресу: НСО, г. Болотное, ул. Калинина, д.12.

- отделение Милосердия, находящееся по адресу: НСО, Болотнинский район с. Светлая Поляна, ул. Игутовой д.8;

– Специальный дом для одиноких престарелых и инвалидов, расположенный по адресу: НСО г. Болотное, ул. М. Горького д.2.

- Пункт проката технических средств реабилитации, НСО г. Болотное, ул. Калинина, д.19.

1. **Кадровое обеспечение**

В МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" на 01.01.2022 год штатным расписанием предусмотрено 123 единицы, фактически занято 132 единиц. Среднесписочная численность составляет 102,9 чел.

*Таблица №1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | по штату | фактически |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | ед. | 123 | 132 |
|  | социальных работников | ед. | 35 | 49 |
| врачей | ед. | 0 | 0 |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 1 | 1 |
| педагогических работников | ед. | 0 | 0 |
| административно-хозяйственного персонал | ед. | 51 | 50 |
| специалисты по социальной работе | ед. | 29 | 25 |
| сиделки | ед. | 7 | 7 |
| Число вакантных должностей, всего, в т. ч.: | ед. | 3 | 0 |
|  | социальных работников | ед. | 0 | 0 |
| врачей | ед. | 0 | 0 |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 0 | 0 |
| педагогических работников | ед. | 0 | 0 |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 1 | 0 |
| др. | ед. | 2 | 0 |

Состав работающих в учреждении в основном представлен социальными работниками и специалистами по социальной работе, включая заведующих отделениями, что составляет 71%, из них 34% составляют социальные работники. Возраст работающих в основном от 30 – 50 лет. Кадровый состав стабилен. Большую роль в этом играет, как отсутствие другой работы на территории Болотнинского района, так и повышение заработной платы социальным работникам в соответствии с майскими Указами Президента РФ, направленным на поэтапное повышение заработной платы социальным работникам.

|  |
| --- |
| *Таблица №2* Сведения о численности работников  |
| Наименование показателей | Ном строк  | Всего (сумма гр.2,3,4) | в том числе: |
| проживают на данной территории: | проживают за пределами района  |
| в городе | в селе |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Численность работающих на 01.01.2021 года всего: | 01 | 149 | 72 | 77 | 0 |
| Численность работающих на 01.01.2022года всего  | 02 | 132 | 52 | 80 | 0 |
| Из строки 02 по возрасту: подростки 14-15 лет | 03 | 0 | 0 | 0 |  |
|  16-17 лет | 04 | 0 | 0 | 0 |  |
|  18-19 лет | 05 | 0 | 0 | 0 |  |
|  20-29 лет | 06 | 2 | 2 | 0 |  |
|  женщины и мужчины 30-50 лет | 07 | 70 | 33 | 37 |  |
|  женщины 51-55 года (предпенсионный возраст) | 08 | 12 | 5 | 7 |  |
|  мужчины 56-60 лет (предпенсионный возраст) | 09 | 2 | 0 | 2 |  |
| женщины старше 60 лет | 10 | 21 | 5 | 16 |  |
|  пенсионеры по старости | 11 | 25 | 7 | 18 |  |
|  пенсионеры в трудоспособном возрасте, получающие пенсии по старости на льготных условиях | 12 | 0 | 0 | 0 |  |
| из строки 02 - всего женщин | 10 | 119 | 59 | 60 |  |
|  имеющие высшее образование -  | 13 | 24 | 21 | 3 |  |
|  имеющие среднее профессиональное образование | 14 | 35 | 15 | 20 |  |
|  имеющие начальное профессиональное образование | 15 | 11 | 9 | 2 |  |
|  без образования | 16 | 49 | 14 |  35 |  |
| Из строки 02: по отдельным категориям инвалиды труда\*) | 17 | 1 | 1 | 0 |  |
|  из них: в трудоспособном возрасте | 18 | 1 | 1 | 0 |  |
|  инвалиды военнослужащие\*\*) | 19 | 0 | 0 | 0 |  |
|  из них: в трудоспособном возрасте | 20 | 0 | 0 | 0 |  |
|  граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы | 21 | 0 | 0 | 0 |  |
|  иностранные работники | 22 | 0 | 0 | 0 |  |
| Принято за 2021год | 23 | 16 | 16 | 10 |  |
| Уволено за 2021год | 24 | 23 | 2 | 21 |  |
| *Из строки 02: по группам занятий(стр.02=стр.24+25+26):* *руководители* | *25* | *1* | *0* | *1* |  |
|  *специалисты (служащие)* | *26* | *44* | *30* | *14* |  |
|  *рабочие* | *27* | *87* | *29* | *58* |  |
| Численность работников, предполагаемых к высвобождению (сокращению) в 2022 году | 28 | 0 | X | X | X |
| Количество новых рабочих мест планируют создать в 2022 г.,  | 29 | 0 | X | X | X |
| Ожидаемая численность занятых в организации в 2022г. | 30 | 0 | X | X | X |
| Минимальный размер заработной платы, рублей | 31 |  | 15990,00 | X | X |

Важным звеном в повышении качества предоставляемых услуг является повышение престижа профессии, сохранение квалифицированного кадрового потенциала, повышение статуса социального работника.

 Курсы повышения квалификации прошли в 2021 году 7 человек: них:2 человека были проучены за счет средств от предпринимательской деятельности («сиделка»-помощник по уходу) и 5 человек проучены по системе долговременного ухода " Старость в радость " на бесплатной основе.

Специалисты МБУ КЦСОН Болотнинского района принимали участие во всех вебинарах, видеоконференциях по внедрению системы долговременного ухода на территории района.

В 2022-2023г. планируется повышение квалификации сотрудников на бесплатной основе, во взаимодействии с ГКУ НСО «Центр занятости населения Болотнинского района».

Руководителем в полном объеме выполнены требования Указов Президента по программе поэтапного повышения заработной платы социальным работникам.

В 2021году, в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19), проводилась работа по вакцинации, ревакцинации сотрудников и обслуживаемых граждан. На конец 2021 года в учреждении вакцинировано 91% сотрудников (6%-имели медицинский отвод, 3% переболели CОVID-19 в течение второго полугодия)

1. **Организация работы социальных служб района.**

Основным поставщиком социальных услуг на территории района является МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» и ГАУ ССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат».

Во исполнение 442-ФЗ от 28.12.2013года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Новосибирской области от 13.10.2006 № 65-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан», Соглашения между администрацией Болотнинского района Новосибирской области и Министерством труда и социального развития Новосибирской области об осуществлении отдельных государственных полномочий Новосибирской области социальное обслуживание населения и предоставление социальных услуг на территории района осуществляется  в трёх формах социального обслуживания: стационарной, полустационарной и социальное обслуживание на дому, населению предоставляются все виды социальных услуг, включая срочные социальные услуги. Решение о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании принимается коллегиально – «Комиссией по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг», состав которой утверждён постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 28.04.2015г. № 334 «О признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Болотнинского района Новосибирской области» и работающей на базе ООСОН.

Начиная с 01.01.2015г. для всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, разрабатывались индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

В целях оказания социальной помощи, в связи с обращениями граждан за материальной поддержкой, оформлением на социальное обслуживание и т.д. специалистами МБУ КЦСОН проводились обследования материально-бытовых условий проживания граждан и функциональная диагностика нуждаемости (типизация) граждан.

Функциональную диагностику (типизацию) для определения группы нуждаемости в социальном обслуживании, проводили специалисты по социальной работе отделения срочной социальной помощи МБУ КЦСОН. На фоне ограничений, связанных с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в течение 2020года, начиная с февраля, проведена типизация 2941 граждан в возрасте старше 65 лет и инвалидов 18+, что составило 40% от числа граждан пожилого возраста, проживающих в районе (7278чел.) Для Болотнинского района, в котором проживают более 7278 граждан пожилого возраста и 2408 человек, имеющих инвалидность (30% населения района), Федеральный проект " Старшее поколение" играет важную роль.

 За период 2021года впервые типизация проведена 636 гражданам, из них 71 человек оформлены на социальное обслуживание и 562 человека отказались от социальных услуг.

 В 2021г. повторно проведена типизация- 866 человек, из них у 7 человек улучшились показатели типизации, у 34 человек – ухудшились.

По результатам типизации граждан пожилого возраста, большая их часть были отнесены к 1-3 группам ухода, и 181 человек отнесены к 4-5 группе нуждаемости.

Проведенная типизация позволила выявить нуждающихся или потенциально нуждающихся в услугах системы долговременного ухода: службе сиделок, школе здоровья, пункте проката ТСР, отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, мобильной бригады.

В целях оформления на социальное обслуживание составлено 175 актов материально-бытового положения граждан.

Срочные социальные услуги оказывались населению отделением срочной социальной помощи и специалистами по социальной работе на селе.

Всеми структурными подразделениями МБУ «КЦСОН Болотнинского района» работа осуществлялась согласно плану работы и в соответствии с муниципальным заданием на 2021год. Установленные объемы муниципального задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) исполнены за 2021год на 100 %.

В целях информационной открытости учреждения в отделениях учреждения имеются информационные стенды и демонстрационные системы, работает сайт МБУ «КЦСОН Болотнинского района Новосибирской области», в соответствии с требованиями нормативных документов наполнение сайта актуализируется в постоянном режиме и даёт возможность населению получать полную информацию о деятельности учреждения.

В 2020 и 2021г. социальные службы района работали в условиях ограничений, введенных из-за пандемии по новой коронавирусной инфекции, специалисты учреждения работали как волонтеры, делая закупки продуктов первой необходимости и медикаментов по телефонным заявкам, поступающим от граждан 65+ и, находящихся на самоизоляции. Проводилась работа по распространению среди населения памяток по соблюдению профилактических мер по коронавирусной инфекции.

 При взаимодействии с ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» в течение 2021года специалисты МБУ КЦСОН вели прием заявок от граждан пожилого возраста и инвалидов: по телефону, через социальных работников, специалистов по социальной работе на селе, на вакцинацию на дому, с предоставлением транспорта МБУ КЦСОН. Так, по месту проживания было вакцинировано 160 человек, в том числе не обслуживаемые учреждением, доставлены в пункт вакцинации из сельской местности 58 человек.

На сайте МБУ КЦСОН имеется информация о принимаемых мерах по профилактике COVID-19 и о предоставлении срочных услуг в виде закупок и доставки продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов маломобильному населению района.

1. **Внедрение новых технологий в работу социальных служб района.**

В 2021году МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" продолжил реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории района за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы.

Новые формы социального обслуживания граждан: мобильные бригады, отделение дневного пребывания, школа здоровья, организация служб сиделок и др., ориентированы на стационарозамещающие технологии, позволяющие помочь гражданам преодолеть трудную жизненную ситуацию, мобилизовать скрытые резервы, способности человека самостоятельно справляться с возникшими проблемами, дольше оставаться пожилым гражданам и инвалидам в привычной для них жизненной среде. Данные мероприятия осуществлялись в рамках реализации плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы», утвержденного постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2019 № 463-п (далее - Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию СДУ).

Между министерством труда и социального развития Новосибирской области и администрацией Болотнинского района было подписано «Соглашение о предоставлении иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета Новосибирской области на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Болотнинского района новосибирской области и достижение результатов регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (Старшее поколение»)» (далее – Соглашение).

В целях реализации Соглашения и Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода (СДУ) были предоставлены межбюджетные трансферты в сумме 4 421 900,00 рублей (четыре миллиона четыреста двадцать одна тысяча девятьсот рублей, которые были направлены на мероприятия «дорожной карты»:

*Таблица № 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименования мероприятий | План, установленный району на 20201год |
| 1 | Развитие службы сиделок (помощников по уходу) для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе | 3 883 740,00 |
| 2 | Функционирование отделений дневного пребывания с функционалом оказания социальных услуг пожилым и маломобильным граждан, в том числе страдающим когнитивными расстройствами для проведения культурно- досуговых и социально - реабилитационных мероприятий. в том числе оснащение оборудованием и мебелью | 538 160,00 |
|  | ИТОГО | **4 421 900,00** |

Кассовое исполнение по состоянию на 31.12.2021год денежных средств в сумме 4 421 900,00 рублей выполнено в полном объеме на 100%.

С февраля 2021г. на базе МБУ КЦСОН создано и работало отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в котором гражданам предоставлялись услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

С апреля 2021 года в рамках системы долговременного ухода(СДУ) для граждан 3-5 групп ухода специалистами ООСОН разработано индивидуальных программ предоставления социальных услуг(ИППСУ), содержащих услуги социального пакета СДУ:

- отделение социального обслуживания на дому – 35человек.

- отделение дневного пребывания – 11человек.

**5. Социальное обслуживание малообеспеченного населения**.

**Деятельность отделения срочной социальной помощи.**

На учете в КЦСОН на 01.01.2022г. состоит 3080 малообеспеченных граждан, что составляет 12,0% от общего числа населения, проживающего в Болотнинском районе.

Среди них: граждан трудоспособного возраста –1284 человек, 1796 детей в возрасте до 18 лет, в т.ч. студенты – очники до 23 лет-80, детей-инвалидов- 19, оставшихся без попечения родителей-11 детей.

*Таблица №4*

Численный состав малообеспеченного населения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория | на 01.01.2021г. | На 01.01.2022 |
| Числочел. | Удельный вес от состоящих на учёте | Числочел. | Удельный вес от состоящих на учёте |
| Семьи с детьми  | 3377 | 100% | 3080/817 семей | 100% |
| Пенсионеры и инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Другие категории | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего | 3377 | 100% | 3080 | 100% |

В сравнении с предыдущим годом количество малоимущих граждан, состоящих на учёте в МБУ КЦСОН в 4 квартале 2021 года снизилось на 297 человек, так как учащиеся «начальной школы» питаются бесплатно, без подтверждения статуса малоимущая семья, а также в 2021 году нет новогодних подарков, поэтому родители не обновляли статус «малоимущая семья».

Граждане продолжают обращаться за подтверждением статуса малоимущая семья, для получения справок на льготное питание в школе, поликлинике, в средне - специальные, высшие учебные заведения для оформления социальной стипендии, оздоровления детей.

Самой многочисленной категорией среди малоимущих семей являются неполная семья 1-2 ребенка – 299 семей, в них проживает 771 человек) – 36,5% от общего количества семей с детьми, состоящих на учёте.

Полные семьи с 1-2 детьми также являются многочисленной категорией среди малоимущих семей – 231 семья в них проживает 925 человека, что составляют 28% от общего количества семей с детьми.

Ещё одной многочисленной категорией среди малоимущих семей с детьми остается многодетная семья - 287 семей в них проживает 1384 человека, доля таких семей составляет 35% от общего количества семей с детьми состоящих на учете.

В связи с тем, что отдельным категориям граждан (пенсионеры, инвалиды, реабилитированные лица, вдовы участников ВОВ) государство предоставляет различные меры социальной поддержки, систематически повышая размер пенсии и пособий, то пенсионеров и инвалидов**,** состоящих, на учете как малоимущие, нет.

Большее количество оказываемой помощи приходится на оздоровление детей в загородных лагерях и санаториях, в лагерях с дневным пребыванием детей при общеобразовательных учреждениях – услугами воспользовалось 713 детейиз малообеспеченных семей.

Справки на бесплатное питание в школьных столовых, получение льготного питания в детской поликлинике, оформление социальной стипендии выданы - 533 чел., состоящих на учёте в МБУ КЦСОН.

За 2021год всего обслужено в отделении срочной социальной помощи 5851 человек, оказано 35716 срочных социальных услуг, 132 085 экономических услуг, 589 мероприятий по социальному сопровождению.

Оказано экономических услуг на общую сумму 6 004 095,00руб.

С 2009 года отделение срочной помощи МБУ КЦСОН осуществляет реализацию проездных билетов льготным категориям граждан, с декабря 2018 года прием документов на оформление микропроцессорных карт (МПК) и выдача МПК.

 Выдано проездных билетов в 2021году – 509 шт. Принято и отправлено дел на изготовление карт в 2021г-511ед.

За три года, период с декабря 2018 года по декабрь 2021 года заказано - 2612 МПК, выдано -1996 МПК.

 С января 2021 года отделению срочной социальной помощи МБУ КЦСОН переданы функции по сопровождению граждан, получивших социальную поддержку в рамках «социального контракта»: составление программы социальной адаптации на срок действия социального контракта, прием отчетов от заявителей по реализации социального контракта. Всего за 2021год разработано в рамках социальных контрактов 97 «Программ социальной адаптации».

В районе традиционно проводились акции «От сердца к сердцу», «Помоги собраться в школу» - по сбору одежды и других вещей, для поддержки малоимущих и многодетных семей, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Восьмой год, оказывается спонсорская помощь в подготовке детей к школе руководством Болотнинской швейной фабрики ООО «Шанс», так в 2021 году в рамках акции передано для оказания поддержки малоимущим семьям с детьми 1952 ед. школьной одежды.

Благотворительная организация «Рука помощи» пятый год оказывает спонсорскую помощь для подготовки первоклассников к школе «Первый раз в первый класс». В 2021 году в августе месяце первоклассникам из малоимущих семей, подарено 108 школьных рюкзаков с канцелярскими наборами.

 Все специалисты отделения срочной социальной помощи прошли обучение в рамках системы долговременного ухода " Старость в радость", с получением сертификатов, что позволило грамотно проводить типизацию граждан пожилого возраста и инвалидов.

На 01.01.2022 года на территории Болотнинского района проживает 7278 человек – это целевая аудитория пилотного проекта (женщины 55 лет, мужчины 60 лет и старше) и инвалиды от 18 + , которые в дальнейшем будут являться потенциальными получателями СДУ. Всего специалистами в течение 2021года впервые прошли типизацию- 636 человек, повторно-866 человек.

С 11 января 2021 года в рамках национального проекта «Старшее поколение», при отделении срочной социальной помощи МБУ КЦСОН открыт Пункт проката технических средств реабилитации для инвалидов и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Для организации деятельности «Пункта проката» в 2020году было приобретено 120 единиц технических средств реабилитации. Открытие пункта проката позволило улучшить качество жизни в быту 107 маломобильных граждан 3,4,5 групп нуждаемости. С момента открытия Пункта проката ТСР было заключено 107 договоров использования ТСР безвозмездного пользования и 3 дополнительных соглашения на 5 ТСР (КЦСОН Мошково). За период работы 2021года эффективность использования технических средств реабилитации составила 100%.

*Таблица №5*

Возрастная категория получателей технических средств реабилитации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Получатели ТСР от 60-70 | Получатели ТСР в от 70-80 | Получатели ТСР от 80-90 | Получатели ТСР от 90-100 |
| 30 | 28 | 39 | 10 |

**7. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.**

По состоянию на 01.07.2021г. по данным пенсионного фонда в районе проживает 6806 граждан старше трудоспособного возраста.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста оказываются всеми социальными службами района и направлены на обеспечение большей доступности социальных услуг, адресности их предоставления, повышения качества и объема социальных услуг. Эти меры в конечном итоге направлены на улучшение качества жизни и увеличение продолжительности жизни пожилых людей и инвалидов, реализацию их внутреннего потенциала, адаптацию к новым жизненным обстоятельствам и стимуляция общественной активности.

В МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в 2021 году предоставляли:

* 4 отделения социального обслуживания на дому;
* отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* отделение социальной реабилитации инвалидов;
* отделение милосердия
* отделение срочной социальной помощи.

*Таблица №6*

Социальное обслуживание граждан старше трудоспособного возраста в 2021г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Всего | *в том числе сельских жителей* |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | **Численность граждан старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании** | **244** | **67** |
|  | из них признаны нуждающимися в социальном обслуживании: | Х | Х |
| 1.1. | в стационарной форме | 26 | 9 |
| 1.2. | в полустационарной форме | 124 | 24 |
| 1.3. | на дому | 94 | 34 |
| **2.** | **Численность граждан старше трудоспособного возраста, получивших (и получающих) социальные услуги** |  |  |
|  | из них: | Х | Х |
| 2.1. | в стационарной форме | 21 | 21 |
| 2.2. | в стационарной форме в организациях социального обслуживания "нового типа" | 0 | 0 |
| 2.3. | в полустационарной форме | 116 | 30 |
| 2.4. | на дому | 469 | 172 |
| **3.** | **Численность граждан старше трудоспособного возраста, охваченных системой долговременного ухода** | **552** | **198** |
| 3.1. | в стационарной форме | 21 | 21 |
| 3.2. | в полустационарной форме | 33 | 2 |
| 3.3. | на дому | 435 | 167 |
| 3.4. | *стационарозамещающими технологиями* | 34 | 8 |
| 3.4.1. | *сопровождаемое проживание* | 0 | 0 |
| 3.4.2. | *служба сиделок* | 34 | 8 |
| 3.4.3. | *патронажная служба* | 0 | 0 |
| 3.4.4. | *приемная семья* | 0 | 0 |
| 3.5. | гериатрической медицинской помощью | 0 | 0 |
| 3.6. | с привлечением волонтеров | 29 | 0 |

**7.1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении социального обслуживания на дому.**

 Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде, на поддержание их социального статуса, а также защиту их прав и законных интересов.

 В отделении социального обслуживания на дому МБУ КЦСОН за 2021 год обслужено 6,9% от числа жителей пожилого возраста, проживающих на территории Болотнинского района.

*Таблица№7*

*Количество граждан, получающих социальные услуги на дому.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019год | 2020год | 2021год |
| Количество клиентов | 473 из них инвалиды:165 | 470из них инвалиды:184 | 469из них инвалиды: 177 |
| Город | 255 | 260 | 264 |
| Село | 218 | 210 | 205 |

 Количество граждан пожилого возраста, получающих социальные услуги на дому в 2021 году стабильно, это подтверждает востребованность данного вида социальной помощи. Более 61,5% обслуживаемых – граждане старше 75 лет.

В 2021 году в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в целях определения группы ухода, продолжалась типизации граждан, нуждающихся и находящихся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому.

Увеличилось численность граждан, охваченных услугами «Служба сиделок».

В течение года с заявлениями на получение услуг в форме социального обслуживания на дому обратилось впервые – 67человек.

 Все обратившиеся, были признаны комиссионно нуждающимися в социальном обслуживании, с каждым потенциальным клиентом проведена консультационная работа, разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг в соответствии с нуждаемостью, состоянием здоровья и способностью к самообслуживанию, определенными типизацией, заключены договоры на социальное обслуживание.

В течение года специалистами ООСОН постоянно проводился пересмотр ИППСУ с изменением перечня услуг в зависимости от результатов типизации или в связи с особенностями программы ТИС Тула.

 Очередности в оформлении на социальное обслуживание на дому на конец 2021 года нет.

*Таблица № 8*

Численность социальных работников, нагрузка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Число отделений | 4 | 4 | 4 |
| Число социальных работников  | 54 | 59 | 56 |
| город | 26 | 29 | 28 |
| село | 28 | 30 | 28 |
| Нагрузка на одного соц. работника по: городу | 9,8 | 8,9 | 7,7 |
| селу | 7,7 | 7 | 5,9 |

Как видно из таблицы, данные в основном стабильны в разрезе по годам, за исключением нагрузки на одного социального работника по селу, из-за количества получателей социальных услуг. В таблице № 9 наглядно представлены показатели обслуживаемых лиц по сельским администрациям, где главную позицию из года в год занимает Байкальская администрация с населением в 730 человек, из которых 281человек (35%)- граждане пожилого возраста и инвалиды 18+, на обслуживании 75 человек. В то же время, Баратаевская сельская администрация, где население составляет 1139 человек, из них 500(43,8%) человек- граждане пожилого возраста, всего 4 человека получает услуги на дому. Надо отметить, что в предыдущие годы в этом населенном пункте никто из граждан пожилого возраста не получал услуги на дому. Причины разные: проживание пожилых с родственниками, периодическая помощь со стороны детей и родственников, невозможность предоставить услуги пожилым гражданам, желающим получать услуги из-за отсутствия социального работника по месту проживания престарелого.

*Таблица №9*

Численность граждан, находящихся на надомном обслуживании,

по муниципальным образованиям района.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование администрации | Численность обслуживаемых |
| Ачинская | 9 |
| Байкальская | 75 |
| Боровская | 8 |
| Варламовская | 10 |
| Дивинская | 1 |
| Егоровская | 10 |
| Зудовская | 10 |
| Карасевская | 25 |
| Корниловская | 6 |
| Бибеевская | 21 |
| Ояшинская | 9 |
| Св. Полянская | 15 |
| Баратаевка | 4 |
| Кунчурук | 4 |
|  Болотное | 262 |
| Всего | 469 |

*Таблица №10*

Количество граждан, получивших социальные услуги на дому, на условиях бесплатного, частично-платного и платного предоставления услуг.

 Сумма платных услуг (тыс. руб).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2019год | 2020год | 2021год |
| Кол-во граждан, получивших услуги бесплатно | 130 | 141 | 180 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях частичной оплаты | 9 | 8 | 15 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях полной оплаты | 334 | 321 | 274 |
| Очередность | 0 | 0 | 0 |
| Всего получившие социальные услуги на дому | 473 | 470 | 469 |
| **Сумма за оказание платных услуг за год (руб)** | **920 181,0** | **971 475,0** | **859 021,0** |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги в объёмах, утверждённых ИППСУ. (руб.) | 407 190,0 | 329 169,0 | 235 014,0 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги сверх объёмов, утверждённых ИППСУ. (руб.) | 512 991,0 | 642 306,0 | 624 006,0 |

Почти 61,6% обслуживаемых получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты.

 В соответствии с действующим законодательством бесплатно гарантированные социальные услуги получают:

- инвалиды и участники ВОВ –1чел.;

- вдовы УВОВ – 7чел.

Отделениями надомного обслуживания гражданам предоставлено 286014 услуг, из них 160619 услуг в рамках ИППСУ и 125395 услуг сверх ИППСУ (2020год – 241741услуг, из них в рамках ИППСУ 141585 и 100156 услуг сверх). На одного обслуживаемого за год приходится в среднем 607 услуг (2020год – 514 услуг на одного обслуживаемого). Число посещений обслуживаемых составило 55265ед. (2020год - 56936ед.).

В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, в связи с мероприятиями по новой коронавирусной инфекции COVID-19, социальные услуги гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, имеющим по результатам типизации «4» и «5» группы ухода и услуги по социальному пакету СДУ, социальные услуги по ИППСУ оказывались без взимания платы.

Созданная в 2020году **«Служба сиделок»** оказалась востребованной, в течение года обслужено 34 клиента пожилого возраста и инвалидов (4-5 групп ухода). За год сиделки посетили клиентов 2880 раз, оказали 54704 услуги, из них по ИППСУ 30260 услуг и сверх ИППСУ 24444 услуг. На конец 2021г. 2 человека состоят в «Листе ожидания» на предоставление услуг «Сиделок», пока обслуживаются социальными работниками.

При отделении социального обслуживания на дому создана и работает «Школа ухода». Задача «Школы ухода» - обучение родственников и социальных работников приемам и навыкам по уходу за тяжелобольными клиентами. Работая в тесном контакте с медицинскими учреждениями, медицинскими работниками ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» проведено 45 занятий с получателями социальных услуг. Проведено 15 групповых занятий, в которых приняли участие 75 человек и 30 индивидуальных занятий, в которых приняли участие 33 человека. Сиделками проводятся индивидуальные занятия с родственниками и обслуживаемыми гражданами по обучению их общему уходу и самопомощи, в соответствии с потребностями обслуживаемых.

Проводя среди клиентов анкетирование, разъяснительные беседы, консультирование, учитывая их предложения по улучшению качества оказываемых услуг, специалисты отделения постоянно расширяют спектр предоставляемых услуг и постоянно работают над повышением качества оказываемых услуг.

В целях повышения уровня знаний и компетенции социальных работников в работе с гражданами пожилого возраста, согласно Плана работы МБУ КЦСОН, проводятся семинары. Обязательно участие социальных работников, заведующих отделениями в обучающих семинарах, вебинарах, проводимых МТиСР НСО, фондом «Старость в радость».

 В отделении социального обслуживания на дому МБУ «КЦСОН Болотнинского района» с 2003 года работают клубы общения «Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам». Любят ветераны заседания клубов, посвященные календарным праздникам, встречи со специалистами различных ведомств. Частые гости клубов работники библиотеки, которые проводят мероприятия с участниками клубов с соблюдением всех ограничительных мер.

 В канун празднования Дня Победы ветеранам ВОВ и «Детям войны» были вручены памятные подарки.

 В рамках реализации Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2023 года в отделении разработаны новые программы для развития коммуникативных функций граждан пожилого возраста:

- социально – психологическая реабилитация людей пожилого возраста;

 -формирование Здорового образа жизни;

- социальный туризм.

 Для осуществления контроля за работой социальных работников и качеством предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому проводятся следующие мероприятия:

 1. ежеквартально заведующие отделениями разрабатывают график посещения обслуживаемых граждан, в соответствии с которым проводятся плановые проверки качества оказания услуг социальными работниками.

 2. Результаты проверок фиксируются в «Журнале по контролю качества оказываемых услуг», разрабатываются и реализуются мероприятия по устранению выявленных недостатков.

 3. Результаты внутренних проверок отражаются в «Актах проверки качества предоставления социальных услуг».

 4. Для выявления удовлетворенности качеством предоставления услуг социальными работниками, дважды в год проводится мониторинг оценки клиентом качества услуг. По результатам анкетирования корректируется работа отделения.

Внедрение новых форм и технологий по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста в отделении позволяет сделать определенные выводы:

- работа отделения социального обслуживания на дому востребована;

- имеется потребность граждан в получении услуг сиделки;

**7.2 Отделение дневного пребывания**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов**

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО функционирует с февраля 2021года.

В штат ОДП входят специалисты:

-психолог -5 ст.;

-специалист по социальной работе-0,5ст.;

-специалист по реабилитации инвалидов-0,5ст..;

 Отделение обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в полустационарной форме.

С момента открытия отделения услугами ОДП воспользовалось 44 человека с 1 по 5гр. ухода до выхода приказа Министерства труда и соц. развития НСО № 392 от 11.05.2021г. "Об определении индивидуальной потребности граждан пожилого возраста и инвалидов».

На конец 2021года в ОДП получают услуги по соц. пакету СДУ 11 человек, из них: 9 человек – 3гр. ухода и 2чел. -4 гр. ухода. Из числа клиентов отделения, одиноких граждан нет, одинокопроживающих 3 человека - 3гр. ухода, остальные проживают с детьми или с супругом (ой) пенсионного возраста.

При поступлении в ОДП проводится психологическая диагностика, по её результатам составляется План работы специалистов отделения с получателем социальных услуг. В рамках работы отделения дневного пребывания проводятся занятия, направленные на максимально долгое сохранение основных когнитивных функций у клиентов, развитию способности к самообслуживанию у пожилых людей, направленной на повышение уровня адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме.

 За 11 месяцев работы отделения дневного пребывания у одних получателей социальных услуг наметилась положительная динамика в состоянии здоровья, у других - улучшение психологического состояния, развитие творческих способностей. Проведенные мероприятия способствуют стабилизации эмоционального состояния получателей социальных услуг, поддержке и активизации когнитивных функций. В целом, после проведенного курса психологической реабилитации в ОДП для граждан пожилого возраста и инвалидов, одинокопроживающих граждан отмечается положительный эффект(см. таблицу №11)

*Таблица №11*

***Эффективность работы с гражданами отделения дневного пребывания***

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество граждан |
| навыки | улучшение | незначительное улучшение | без изменений |
| снижении уровня тревожности, депрессивности, агрессивности | 3 | 4 | 5 |
| развитии позитивного мышления | 7 | 4 | 0 |
| улучшение психоэмоционального состояния | 5 | 6 | 0 |
| появление новых интересов, жизненных целей | 9 | 2 | 0 |
| повышение чувства значимости, востребованности  | 9 | 2 | 0 |

В связи, приказом МТиСР НСО от 11.05.2021 № 392 ( об определении нуждаемости в социальном обслуживании, для включения в СДУ), с мая 2021г. были внесены изменения в работу ОДП. Был утвержден социальный пакет долговременного ухода. Услуги предоставляются бесплатно гражданам по результатам типизации, отнесенным к 2 и 3 уровню нуждаемости (к 3, 4 и 5 группе ухода).

При предоставлении социального пакета долговременного ухода, предусматривающего посещение ОДП, в ИППСУ включалась доставка клиентов от места жительства до ОДП и обратно с сопровождающим транспортом учреждения, в соответствии с приказом № 73 от 04.02.2021 « Об утверждении порядка доставки граждан пожилого возраста и инвалидов в ОДП», данной услугой воспользовалось – 44 человека.

**7.2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении милосердия МБУ «КЦСОН Болотнинского района**

**Новосибирской области»**

Отделение Милосердия является филиалом МБУ КЦСОН, рассчитано на 15 человек и работает с 2003 года. Отделение размещено в двухэтажном кирпичном здании, имеются необходимые помещения для оказания социально-бытовых, социально-медицинских услуг, проведения реабилитационных мероприятий. В этом же здании расположены кабинеты **Светлополянской участковой больницы**. Помещения отвечают санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям техники безопасности, располагают всеми видами коммунального благоустройства. Отделение милосердия оснащено: кроватями, прикроватными функциональными тумбочками, противопролежневыми матрацами и другими средствами ухода.

С ноября 2012 года в отделении Милосердия имеется лицензия на осуществление доврачебной медицинской помощи по специальности «Диетология».

 В течение 2021 года в отделении было обслужено 21 человек. На конец 2021года в отделении находится 14 человек: 8 женщин и 6 мужчин, в том числе с инвалидностью 8 человек, из них полностью утративших способность к самообслуживанию - 6 человек и 8 человек, частично утративших способность к самообслуживанию.

*Таблица № 12*

Категории и возраст граждан, находящихся в отделении милосердия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Всего | Возраст | Категории |
| 50-70 | 71-80 | 81-95 | Пенсионеры | Ветерантруда | Инвалид-ность | УВОВ |
| 2019 г. | 15 | 6 | 5 | 4 | 15 | 2 | 10 | 0 |
| 2020 г. | 14 | 7 | 3 | 4 | 14 | 1 | 10 | 0 |
| 2021 г. | 14 | 5 | 3 | 6 | 14 | 3 | 8 | 0 |

В отделении милосердия все обслуживаемые граждане получают социальные услуги согласно разработанных ИППСУ, наименование и количество услуг отражено в таблице.

*Таблица № 13*

 Количество предоставленных социальных услуг в отделении Милосердия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименованиеуслуг | 2020 год | 2021 год | 2021 гв % к2020 г |
| Социально-бытовые  | 119939 | 131925 | 110 |
| Социально-медицинские  | 4786 | 8121 | 169,7 |
| Социально-психологические | 158 | 154 | 97,5 |
| Социально-правовые  | 9 | 22 | 244,4 |
| Социально-педагогические | 981 | 1022 | 104,2 |
| Всего оказано услуг | 125879 | 141244 | 112,2 |

За 2021 год отделением милосердия оказано 141244 услуг, нагрузка на 1 работника отделения составила 9416 услуги. По отдельным категориям сотрудников нагрузка распределилась следующим образом:

- Работники пищеблока 32365 услуг/5 чел = 6473 услуги на 1 чел

- Работники прачечной 3361 услуга

- Няни 93177 услуг/7 чел = 13311 услуг на 1 человека

 Оказано услуг по ИППСУ – 133471 услуга на сумму 2 868 802 рубля, сверх объемов ИППСУ – 7773 услуги на сумму 78 905 рублей.

*Таблица № 14*

Распределение услуг по наименованиям

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименованиеуслуги | По ИППСУ, кол-во услуг | По ИППСУ, сумма оказанных услуг, руб. | По ИППСУ, сумма удержанная р размере 75% от дохода, руб. | Сверх ИППСУ, кол-во услуг | Сверх ИППСУ, сумма (25% от дохода), руб. |
| Социально-бытовые | 124498 | 2 784 851,0 | 1 954 615,0 | 7 427,0 | 74 772,0 |
| Социально-медицинские | 8004 | 73 015,0 | 52 320,0 | 117,0 | 1 729,0 |
| Социально-психологические | 154 | 4 988,0 | 3 734,0 | 0 | 0 |
| Социально-педагогические | 793 | 4 990,0 | 3 614,0 | 229,0 | 2 404,0 |
| Социально-правовые | 22 | 958,0 | 768,0 | 0 | 0 |
| ИТОГО | 133471 | 2 868 802,0 | 2 015 051,0 | 7 773,0 | 78 905,0 |

За 2021 год с обслуживаемых за социальные услуги было удержано и сдано в кассу МБУ «КЦСОН» 2 070 163,39 рубля (2020 год – 1 793 583, 90руб.).

*Таблица № 15*

Расход средств, на предоставление услуг клиентам отделения Милосердия.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименованиезатрат | 2020 год | 2021 год(с декабря 2020 по ноябрь 2021) | 2021г в % |
| в сумме | на 1 человека | в сумме | на 1 человека | к 2020 |
| Продукты | 1 082 666,35 | 51 555,54 | 1 229 887,60 | 58 566,08 | 113,6 |
| Хозяйственные товары | 329 317,55 | 15 681,79 | 468 451,43 | 22 307,21 | 142,2 |
| Мягкий инвентарь | 170 105,0 | 8 100,24 | 157 360,0 | 7 493,33 | 92,5 |
| Мебель, оборудование | 98 605,0 | 4 695,48 | 58 810,0 | 2 800,48 | 59,6 |
| Ремонт | 45 740,0 | 2 178,10 | 104 489,50 | 4 975,69 | 228,4 |
| Прочее | 67 150,0 | 3 197,62 | 51 164,86 | 2 436,42 | 76,2 |
| **ИТОГО:** | **1 793 583,90** | **85 408,76** | **2 070 163,39** | **98 579,21** | **115,4** |

Расходы 2021 года по отношению к расходам 2020 года увеличились на 15,4 %. Увеличение расходов произошло за счет подорожания продуктов питания, дезинфицирующих средств, предметов хозяйственного назначения и проведенного ремонта в ванной комнате (замена ванны, обустройство душевой кабины, в соответствии с требованиями организации доступной среды для маломобильных граждан и инвалидов).

В целях укрепления материально-технической базы отделения милосердия, в течение 2021 года были приобретены электрический водонагреватель, чайник термопот, электромясорубка, ванны моечные для пищеблока, мягкий инвентарь для получателей социальных услуг, дезсредства и средства индивидуальной защиты с целью профилактики новой коронавирусной инфекции.

Большое внимание уделяется досугу проживающих в отделении граждан.

В связи с ограничениями, введенными из-за пандемии, досуговые мероприятия были организованы силами коллектива отделения милосердия с активным привлечением проживающих.

Медицинская помощь престарелым гражданам и инвалидам в отделении милосердия оказывается врачами, специалистами районной поликлиники и медицинским персоналом Светлополянского ФАПа. Ежегодно с привлечением врачей-специалистов (окулиста, ЛОРа, невропатолога, хирурга, дерматолога, стоматолога) проводится диспансерный медицинский осмотр проживающих в отделении граждан.

В течение года шести проживающим инвалидам были актуализированы или вновь разработаны ИПРа, одному человеку установлена инвалидность впервые. Работа в данном направлении будет продолжена в следующем году.

 На 2022 год намечен ремонт входной зоны и раздаточной (буфетной). Планируется приобретение посудомоечной машины, электроплиты с духовым шкафом.

**7.3.Специальный дом для одиноких престарелых и инвалидов**

-Один из филиалов МБУ «КЦСОН Болотнинского района», функционирующий с 1997 года. Это двухэтажное кирпичное здание, рассчитанное на *2*2 квартиры, в 19-ти из которых проживает 22 человека - граждане пожилого возраста и инвалиды.

Специальный дом в течение года обслуживали 4 диспетчера, 1 социальный работник.

*Таблица №14*

*Категория и численность лиц, проживающих в Специальном доме*

*на 31.12.2021года*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всегоквартир | Социа-льных квартир/чел | Одинокие пенсионерыкв/чел | Вдовы УВОВ кв/чел | Вет. труда кв/чел | Труж. тыла кв/чел | Инвалиды 1,2,3 групп кв/чел | На социальном надомном обслуживании чел. |
| 22 | 19/19 | 6 | 1 | 5 | 2 | 9 | 8 |

В спецдоме круглосуточно дежурит диспетчер, таким образом данные граждане охвачены одной из стационарозамещающих форм социального обслуживания - «сопровождаемое проживание».

 Очередность на вселение в Специальный дом составляет 7. человек. На базе специального дома проходят заседания клубов общения «Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам».

**7.4. Работа с инвалидами и участниками ВОВ, членами семей погибших (умерших) участников ВОВ.**

На конец 2021г. в районе проживает 5 участников и инвалидов ВОВ, 88 тружеников тыла, 18 вдов ветеранов ВОВ.

В рамках мероприятий, посвящённых Победе в ВОВ специалисты отдела организации социального обслуживания населения администрации района и МБУ КЦСОН Болотнинского района приняли активное участие во всех мероприятиях, проводимых в районе и в области.

На территории района в течение года проводились мероприятия с участием органов социальной защиты района:

- организованы и проведены торжественные мероприятия, посвящённые празднованию 76-летия Победы в Великой Отечественной войне, во всех муниципальных образованиях района. Службы социальной защиты приняли участие в акции «Концерт для ветерана на дом» с вручением памятных подарков и продуктовых наборов, в ежегодной акции Новосибирского клуба УАЗ-ПАТРИОТ –«Дорогами войны»;

- в течение года осуществлялись поздравления ветеранов войны, вдов ветеранов войны, тружеников тыла с знаменательными датами («День Победы», дни рождения, «Декада пожилых») в районной газете «Наши новости» и открытками от Главы администрации Болотнинского района и Совета ветеранов района;

- руководитель отдела организации социального обслуживания населения в течение года принимал участие в работе Пленумов районного Совета ветеранов.

За всеми участниками и инвалидами ВОВ,в целях выявления потребностей ветеранов, закреплены социальные работники МБУ КЦСОН и главный специалист отдела.

В 2021году специалистами ООСОН и МБУ КЦСОН обследованы материально-бытовые условия проживания всех участников и инвалидов ВОВ, вдов участников ВОВ, тружеников тыла, обратившихся за материальной помощью на ремонт жилья в целях улучшения жилищных условий.

По результатам обследования условий проживания ветеранов в министерство труда и социального развития были направлены сведения о потребности в проведении ремонта жилых помещений участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, вдов (вдовцов) участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла, проживающих на территории района.

В отделениях социального обслуживания на дому МБУ КЦСОН обслуживаются: 1 УВОВ, 5вдов УВОВ, 18 тружеников тыла.

**7.5. Волонтерское движение в районе в сфере социального обслуживания населения.**

В районе продолжает развиваться волонтерское движение, это связано с потребностями в периодической помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию, а также с ограничительными мерами из-за COVID-19.

В 2021г. в районе волонтёрскую помощь гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми-инвалидами и семьям с детьми оказывали три волонтёрские организации: «Волонтёрский корпус», созданный на базе МКУ «Молодёжный центр» Болотнинского района НСО и общественная организация «Рука помощи» г.Новосибирск, пекарня «Сластена». Информация о помощи, оказанной волонтерами гражданам пожилого возраста и инвалидам в 2021г. предоставлена в таблице.

*Таблица №16*

Привлечение добровольцев (волонтеров) в процесс оказания услуг, направленных на удовлетворение первостепенных нужд

граждан пожилого возраста и инвалидов по итогам 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципального района/городского округа Новосибирской области | Количество добровольцев/волонтеров, задействованных в оказании помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам по итогам 2021 года | Наименование добровольческих (волонтерских организаций), осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района Новосибирской области | Меры поддержки по развитию и содействию добровольчества на местном уровне (в том числе в рамках муниципальных программ) | Количество человек, не являющихся получателями социальных услуг, охваченных добровольцами/волонтерамипо итогам 2021 года | Количество человек, являющихся получателями социальных услуг, охваченных добровольцами/волонтерамипо итогам 2021 года | Мероприятия, проводимые добровольцами/волонтерами и их количество (например, досуговые/социализирующие мероприятия, «Профессиональное волонтерство» - помощь специализированного персонала (медиков, юристов, сиделок и др.), «Техническое волонтерство» - помощь в уборке, материальная и натуральная помощь и др.)по итогам 2021 года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Болотнинский район | 50 | «Волонтерский корпус» | Программа «Реализация патриотического воспитания молодежи в Болотнинском районе НСО на 2019-2021г.» и Программа «Развитие молодёжной политики в Болотнинском районе на 2019-2021г.» | 152840 | 37750 | Техническое волонтерство: колка дров, складирование топлива, уборка снега, помощь в доставке вещейДосугово-социализирующие мероприятия Доставка лекарств, продуктов питания в связи с короновирусной инфекцией |
| 4 | Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» | - | 0 | 8 | Техническое волонтерство: проведение кружка рукоделия в отделении дневного пребывания  |
| 2 | ИП «Сластена» | - | - | 50 | Кондитерские и хлебобулочные изделия ветеранам ВОВ, «детям войны» к Дню Победы |
| **итого** |  | **56** |  |  | **83** | **170** |  |

Ещё одним из направлений волонтёрского движения являются приёмные семьи. Отделом организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района совместно с МБУ «КЦСОН Болотнинского района» проводится работа по учёту волонтёров, принявших в свои семьи и осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами. Волонтеров, состоящих на учёте в органах социальной защиты, в районе на конец 2021года – 1 волонтер. В рамках поддержки данной категории семей, отделом организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района и МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» осуществляется консультативная помощь, выделяется транспорт для доставки угля, дров, поездок в лечебные учреждения.

К сожалению, количество приёмных семей не увеличивается. Если посторонние люди и берутся ухаживать за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию, то за определённую плату.

**8. Социальное обслуживание инвалидов.**

Социальные услуги инвалидам и детям-инвалидам оказываются всеми социальными службами района и направлены на обеспечение доступности социальных услуг, адресности их предоставления, повышения качества и объема социальных услуг. В целях обеспечения доступности объектов и услуг для маломобильных групп приказами руководителей по учреждениям определены специалисты, оказывающие помощь в получении услуг маломобильными гражданами.

Отделение социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН Болотнинского района» функционирует с 01.02.2001г., с 2017 года данное отделение функционирует как филиал МБУ КЦСОН.

На базе ГБУЗ НСО «Болотнинская центральная районная больница» функционируют палаты для социально-медицинской реабилитации инвалидов, согласно рекомендациям ИПРА.

Здание по ул. Калинина, 12, в котором функционирует отделение реабилитации инвалидов, находится в оперативном управлении МБУ КЦСОН. В данном здании проведён ремонт, первый этаж здания доступен для инвалидов и ММГН. В нём расположены общественные организации Всероссийского общества инвалидов и общества слепых и один кабинет в 2020г., в рамках реализации гранта, оборудован спортивным оборудованием и инвентарём, в данном помещении проводятся занятия с инвалидами, детьми-инвалидами и несовершеннолетними. Для вызова специалистов на первом этаже установлена «кнопка вызова специалистов». Площадь второго этажа составляет 127,5 кв.м.

*Таблица №19*

Информация о состоящих на учёте в отделении соц. реабилитации инвалидов по группам инвалидности за 2021год в сравнении с предыдущими годами

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| года | Всего инвалидов, имеющих ИПРА | 1 группа | 2 группа | 3 группа | Дети-инвалиды |
| 01.01.2020 | 670 | 54 | 172 | 321 | 123 |
| 01.01.2021 | 665 | 47 | 175 | 323 | 120 |
| 01.01.2022 | 621 | 43 | 146 | 312 | 120 |

Из инвалидов, имеющих ИПРА, в 2021году услуги получили 268 человек, (общее количество оказанных услуг и мероприятий по социальному сопровождению составляет 12231. Встали на учёт в отделение социальной реабилитации инвалидов (сдали документы) 212 чел., имеющих ИПРА(И), но за разработкой ИППСУ и получением социальных услуг на обратились.

*Таблица №20*

*Движение клиентов, состоящих на учёте в отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО»*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сняли группу инвалидности,перешли во взрослую группу инвалидности | Отказались от разраб. ИПРИ год | Усилена группа инвалидности | Сниженагруппа инвалидности | умерло | выехало |
| Взрос. | Дети |  |
| Сняли гр. | Перешли во взросл. |
| 6 | 0 | 6 | 0 | 2 | 0 | 72 | 3 |

Специалистами отдела социальной реабилитации инвалидов МБУ КЦСОН в течение года инвалидам, впервые получившим ИПРа, давались консультации по льготному обеспечению, проводились беседы о порядке и возможностях реализации рекомендаций ИПРа, мероприятий, установленных медико-социальной экспертизой, получении технических средств реабилитации, санаторно-курортном лечении, протезно-ортопедической помощи.

*Таблица №21*

*Выполнение реабилитационных мероприятий,*

*согласно рекомендаций ИПРА в 2020/2021годах\**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальные услуги | Всего человек | Всего услуг |
| 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
| 1 | Социально-психологические | 276 | 268 | 3726 | 4431 |
| 2 | Социально-медицинские | 112 | 122 | 234 | 344 |
| 3 | Социально- бытовые | 200 | 230 | 205 | 274 |
| 4 | Социально педагогические | 250 | 268 | 4546 | 6048 |
| 5 | Социально-правовые | 259 | 268 | 480 | 636 |
| 6 | Мероприятия, осуществляемые при оказании соц. сопровождения | 270 | 268 | 1575 | 498 |
|  | ВСЕГО  |  |  |  |  | **287** | **268** | **10771** | **12231** |

\*В ТИС Тула нет разделения на «взрослые» и «дети», поэтому услуги показаны для всех категорий инвалидов.

На базе отделения социальной реабилитации инвалидов ежеквартально проводится консультативно-отборочная комиссия по медико-социальной реабилитации инвалидов. имеющих ИПРИ(А в условиях «палаты реабилитации» на базе ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ , в 2021году обратилось 45 человек. прошли реабилитацию – 39 человек, не выполнение плана было вызвано сократило карантинными мероприятиями по COVID-19.

На базе отделения социальной реабилитации инвалидов специалистом по социальной работе проводятся мероприятия валеологического направления: «Составляющие здорового образа жизни».

*Таблица №22*

*Реабилитация инвалидов в учреждениях, оказывающих реабилитационные услуги.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Прошли курс реабилитации (полный, сокращенны)  | На базе лечебно-профилактических учреждений СМСУ | В отделение социальнойреабилитации | В областных реабилитационных центрах,сан-курортное лечение. |
| Взрослые | Дети | Взрослые | Дети | Взрослые | Дети | Взрослые | Дети |
| 157 | 111 | 39 | 0 | 157 | 111 | 6 | 0 |

За 2021 год специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов приняли участие:

- в 11 обучающих онлайн-вебинарах, направленных на повышение профессионального уровня специалистов;

- онлайн занятиях по финансовой грамоте в проекте «Финансововая грамотность для старшего поколения»;

 - в вебинаре по теме «Эффективные практики внедрения стационарозамещающих технологий социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью»;

- всероссийской конференции по проблемам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов;

 - семинаре Терапия творчеством»;

 - информационном вебинаре «Стандартные требования к организации деятельности служб ранней помощи в учреждениях социальной защиты населения Новосибирской области»;

- методическом семинаре «Проективные методики в работе психолога»;

- онлайн-семинаре «Ресурсы личности в профессиональной деятельности»;

- онлайн-семинаре «Безопасное пространство;

- онлайн-семинаре «Комплексный подход в организации основной и проектной деятельности служб поддерживающей помощи»;

- онлайн-вебинаре «Интегрированные групповые занятия «Мы вместе» в службе ранней помощи».

- в акции Тотальный тест «Доступная среда» приуроченная к Международному дню инвалидов.

- онлайн-конференции Фонда «Солнечный город» «Равный-равному: как благополучатели становятся благодетелями. Опыт применения подхода в практике социальной работы» и др.

Участие в вышеперечисленных мероприятиях позволило специалистам поднять свой профессиональный уровень без отрыва от работы.

8.1. Социальное обслуживание инвалидов старше 18 лет.

В 2021году районной межведомственной комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ в отделение социальной реабилитации инвалидов разработаны впервые ИППСУ инвалидам старше 18 лет –31 программа, повторно –129 программ.

На базе отделения социальной реабилитации инвалидов прошли курс реабилитации в полустационарной форме социального обслуживания -157 человек, в палатах реабилитации ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ – 39 человек, на базе реабилитационного центра «Надежда» г. Новосибирск – 3 человека, ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов» - 3 человека.

В районе функционирует районная межведомственная комиссия по вопросам социальной защиты и реабилитации инвалидов, целью которой является организация межведомственного взаимодействия и координация работы по реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов в части социальной, медицинской, культурной, профессиональной реабилитации, осуществление работы по организации и контролю за созданием в районе доступной среды для маломобильных групп населения.

Реабилитационные услуги лица с ограниченными возможностями здоровья получают на базе МБУ КЦСОН Болотнинского района, ГБУЗ НСО «Болотнинская центральная районная больница», отдела культуры Болотнинского района, образовательных учреждений Болотнинского района, в том числе на базе спортивной школы «ТЕМП». Вопросы профессиональной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья решаются совместно с районным центром занятости населения.

**8.2. Социальной обслуживание детей – инвалидов.**

На 01.01.2021г. на учёте в отделении социальной реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН Болотнинского района» состоит 113 семей с детьми-инвалидами, в которых проживает 120 детей-инвалидов.

*Таблица №23*

Возрастной состав детей-инвалидов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0-3 лет | 3-7 лет | 7-10 лет | 10-14лет | 14-18 лет |
| 1 | 14 | 21 | 40 | 44 |

Все дети имеют индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида.

Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ, в течение 2021года разработаны ИППСУ в полустационарной форме социального обслуживания в отделение социальной реабилитации инвалидов на детей, имеющих инвалидность и их родителей:

- впервые: на 11 детей и 15 родителей, воспитывающих ребёнка-инвалида;

-повторно на 100.детей-инвалидов и 92 родителей, имеющих ребёнка-инвалида.

Родителям, имеющим ребенка инвалида, впервые получившим индивидуальную программу реабилитации, специалистами отделения даются консультации по льготному обеспечению, о порядке и возможностях реализации рекомендаций и мероприятий ИПРА.

*Таблица №24*

*Количество детей прошедших реабилитационные мероприятия.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| период | В отделении социальнойреабилитации | В областных реабилитационных центрах  | Всего |
| 2019г. | 89 | 12 | 101 |
| 2020г. | 89 | 5 | 94 |
| 2021г. | 111 | 0 | 111 |

В 2021г. для детей-инвалидов, состоящих на учете, согласно рекомендаций индивидуальной программы реабилитации и заключения Областной центральной психолого-медико-педагогической комиссии были организованны социально-педагогические занятия ( индивидуальные и групповые).

Реабилитация детей-инвалидов на базе детского отделения ГБУЗ НСО Болотнинская ЦРБ в 2020-2021годах не проводилась в связи с отсутствием со стороны родителей обращений на прохождение курса реабилитации на базе районной больницы (родители боятся внутрибольничной инфекции).

**8.3. Социально-психологическая реабилитация инвалидов и детей-инвалидов.**

Социально-психологическая реабилитация проводится по двум направлениям:

- Работа с детьми-инвалидами (индивидуальная, групповая).

-Работа со взрослыми инвалидами (индивидуальная, групповая).

Всего за 2021год социально-психологическими услугами воспользовались 268человек, из них:111детей-инвалидов и 157 взрослых.

 Реабилитация взрослых инвалидов проводилась с учетом их возможностей. В работе использовался комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных методик «Эффектон Студио», проводилось обследование самочувствия активности настроения (методика САН), цветовой тест Люшера, определение биологического возраста, использовалась групповая позитивная психотерапия с применением притч и аффирмаций, проводились тренинги личностного роста «Как полюбить себя», «Ценности жизни», «Борьба со стрессом», «Познай себя», музыкотерапия. На тренингах клиенты закрепляли навыки коммуникаций при трудностях общения; эмоциональной устойчивости, при апатии, тревожности, беспокойстве по поводу своего здоровья, отрабатывались модели позитивного поведения в психотравмирующей ситуации.

*Таблица №25*

*Социально-психологическая реабилитация в отделении социальной реабилитации инвалидов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | наименование услуги  | **дети** | Количествоуслуг | **взрослые** | Количествоуслуг |
| 1 | Тестирование | 111 | 222 | 157 | 314 |
| 2 | Консультация психолога  | 111 | 222 | 157 | 314 |
| 3 | Психокоррекционное занятие (индивидуальное) | 111 | 1332 | 157 | 628 |
| 4 | Психокоррекционное занятие (групповое) | 111 | 999 | - | - |
| 5 | Психологический тренинг | 111 | - | 157 | 628 |
| 6 | Сопровождение | 111 | 111 | - | - |
|  | Итого | 111 | 2886 | 157 | 1884 |

*Таблица №26*

*Эффективность предоставления социально-психологических услуг*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Навыки | улучшение | незначительное улучшение | без изменений |
| саморегуляция | 78 | 33 | 0 |
| вербальное общение | 80 | 31 | 0 |
| взаимодействие | 95 | 16 | 0 |
| Навыки релаксации | 84 | 26 | 1 |

*Таблица №27*

*Эффективность предоставления социально-психологических услуг детям*

|  |  |
| --- | --- |
| Динамика | Количество детей |
| С улучшением | 70 |
| Незначительное улучшение | 25 |
| стабилизировались | 16 |
| без изменений | 0 |

**8.4. Социально-педагогическая и социокультурная реабилитация.**

Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов при проведении работы по реализации ИПРИ(А) оказывают социально-педагогические услуги. В 2021году данные услуги получили 268 человек, оказано 12231 услуга.

 В рамках педагогической реабилитации проводились логопедические занятия. Логопедические занятия чередовались по различным видам деятельности (речевая, двигательная, мыслительная, конструктивная) с опорой на разные анализаторы (слуховой, зрительный, тактильный). Проводились консультации с родителями, разъяснялись основные направления работы с детьми, родителей знакомили с основными артикуляционными упражнениями и приемами для успешного освоения детьми навыков правильной речи в домашних условиях.

 По результатам логопедической работы, можно сделать вывод, что положительная динамика наблюдалась у по таким показателям, как развитие самостоятельной фразовой речи, формирование правильного дыхания, развитие грамматического строя речи. Небольшая положительная динамика прослеживается у детей (по различным параметрам) улучшились качественные характеристики речи, пополнился словарный запас слов и др. Большая часть из состоящих на учете детей имеют крайне незначительную динамику, вследствие тяжести нарушения интеллектуального и физического развития.

 Специалисты отделения социальной реабилитации инвалидов и отдел организации социального обслуживания населения активно сотрудничают с ОО Болотнинской местной районной организацией Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Проводились мероприятия, направленные на социокультурную реабилитацию граждан, имеющих инвалидность путём привлечения к активным занятиям адаптивным спортом и участию в культурно-массовых мероприятиях.

Проводились мероприятия, направленные на социокультурную реабилитацию граждан, имеющих инвалидность путём привлечения к активным занятиям адаптивным спортом и участию в культурно-массовых мероприятиях.

 В 2021г. при участии специалистов отделения социальной реабилитации инвалидов проведены мероприятия:

- посвященное жизни и творчеству В.С.Высоцкого «Я, конечно, вернусь..».

 - мероприятие, посвященное культуре питания под названием «Правильно питаться – здоровым оставаться»;

- в преддверии Нового года был организован Новогодний театрализованный спектакль в районном доме культуры, с соблюдением всех рекомендаций Роспотребнадзора, для детей-инвалидов. 120 детей-инвалидов, состоящие на учете в отделении социальной реабилитации, получили новогодние подарки от администрации Болотнинского района.

- мероприятиями в рамках Декады инвалидов охвачено 4195 человек, из них 101 человек, состоящих на учёте в отделении реабилитации инвалидов.

Все мероприятия освещались через средства массовой информации ТВ Болотное «Диалог», сайт МБУ «КЦСОН» и социальные сети*.*

**9. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО**

За 2021год районной межведомственной комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению ИППСУ в отделение профилактики безнадзорности детей и подростков разработаны впервые 86 ИППСУ и повторно – 90 ИППСУ, пересмотрено и продлены сроки действия – 2 ИППСУ.

*Таблица №27*

*Показатели работы отделения профилактики безнадзорности детей и подростков в 2020/2021г.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Целевые показатели | На 01.01.2020 |  На 01.01.2021 | На 31.12.2021 |
| 1 | Состоит семей, испытывающих трудности в социальной адаптации | семей | 41 | 36 | 39 |
| детей | 112 | 84 | 94 |
| 1.1 | Семьи в социально - опасном положении | семей | 8 | 7 | 15 |
| взросл | 10 | 7 | 17 |
| детей | 20 | 18 | 32 |
| 2 |  Поставлено на учет в отделение всего | семей | 44 | 52 |
| детей | 107 | 115 |
| 2.1 | Из них в социально- опасном положении | семей | 5 | 6 |
| детей | 11 | 12 |
| 3 | Семьи, снятые с учета в отделении | семей | 44 | 51 |
| детей | 119 | 105 |
| 3.1 | В связи с лишением родительских прав | семей | 1 | 1. ограничен в родительских правах
 |

За текущий период специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков выявлено 52 семьи, нуждающихся в помощи государства. Оказаны услуги 172 семьям, из них 103 (с ИППСУ) и 69 (без ИППСУ), в них 516 граждан из них 296 (с ИППСУ) и 220 (без ИППСУ), в том числе несовершеннолетних 338, их них 192 (с ИППСУ) и 146 (без ИППСУ).

Заключено 60 договоров с родителями.

*Таблица №28*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг |  2020 г. | 2021г. |
| взрослых | дети | семей | услуг | взрослых | дети | семей | услуг |
| Социально-педагогические услуги | 76 | 100 |  | 2088 | 90 | 96 |  | 2881 |
| Социально-медицинские услуги | 67 | 29 |  | 339 | 81 | 7 |  | 378 |
| Социально – трудовые | 23 | 1 |  | 30 | 33 | 0 |  | 34 |
| Социально-правовые услуги | 73 | 145 |  | 660 | 90 | 146 |  | 912 |
| Социально-психологические услуги | 38 | 64 |  | 842 | 76 | 127 |  | 4490 |
| Социально-бытовые услуги | 77 | 161 |  | 1869 | 91 | 149 |  | 2327 |
| Срочные услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Социальное сопровождение | 57 | 79 |  | 292 | 21 | 33 |  | 132 |
| Всего | 84 | 168 | 75 | **6120** | 96 | 150 | 74 | **11154** |
| Мероприятия ранней профилактики (согласно 120 – ФЗ) |  |  |  | 2596 |  |  |  | 2657 |
| Всего  |  |  |  | 8716 |  |  |  | 13811 |

Количество услуг по журналу специалистов больше, т.к. часть услуг оказывалась семьям в соответствии с ФЗ №120 по профилактике социального сиротства по информации из КДНиЗП, ПДН ОМВД, учебных учреждений о имеющихся проблемах в семьях или несовершеннолетних.

В случае сложных жизненных ситуаций в семье, по заявлению родителей дети признавались нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания и направлялись в реабилитационные центры для несовершеннолетних на 1-3 месяца. Специалисты отделения подготавливали пакет документов и при необходимости осуществляли доставку детей в реабилитационные центры.

*Таблица № 29*

*Направлено в социально-реабилитационные центры г. Новосибирска.*

*Разработаны ИППСУ для стационарного обслуживания, оказана помощь в подготовке документов:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименованиеучреждения | СРЦН«Виктория» | СРЦ«Снегири» | ГАУ НСО семье и детям «Семья» | СРЦН«Морской залив» | СРЦН «Рассвет» |  Приюты Мошковского р-на,  | **ВСЕГО** |
| первично | 2 | 4 | 4 | 5 родителей и 5 детей | 2 | 9 | **31/из них 5 родителей** |
| повторно | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 9 | **15** |
| **ИТОГО** | **3** | **8** | **4** | **10** | **3** | **18** | **46** |

В течение года пересмотрено 23 ИППСУ с целью продления пребывания несовершеннолетних в стационарных учреждениях.

 В отделении ведется работа с несовершеннолетними по предотвращению повторных преступлений и правонарушений. С несовершеннолетними и их родителями составляются профилактические беседы, предоставляются консультации по профилактике совершения правонарушений и преступлений. Родителям несовершеннолетних предоставляются консультации и рекомендации. Проводятся социальные патронажи.

 Специалистами отделения профилактики безнадзорности совместно с инспекторами ПДН, специалистами КДНиЗП проводятся социальные патронажи с целью контроля за выполнением возложенных решением суда обязанностей на несовершеннолетних. С родителями и несовершеннолетними проводятся индивидуально- профилактические беседы, консультации.

 Специалисты отделения работают во взаимодействии с КДНиЗП, ОМВД, регулярно комиссионно проводятся рейды в неблагополучные семьи. Для комплексной работы с семьей и детьми поддерживается связь с различными ведомствами: ООСОН, ООиП, медицинскими учреждениями, учебными заведениями и учреждениями, занимающимися дополнительным образованием детей.

Специалисты отделения проводят мероприятия, направленные на профилактику наркомании и алкоголизма. В 2021году 9 родителям оказано содействие в прохождении лечения от алкогольной зависимости из них:

- 3 пролечены Центром «НАТиС ;

- 2 прошли лечение у нарколога ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ»;

- 4 прошли лечение в медицинской клинике «Доверие» г. Новосибирска

 В отделении ведется работа с несовершеннолетними, совершившими противоправные действия, по предотвращению повторных преступлений и правонарушений. С родителями составляются профилактические беседы, предоставляются консультации по профилактике совершения правонарушений и преступлений. Родителям несовершеннолетних предоставляются консультации и рекомендации в вопросах воспитания детей. Проводятся социальные патронажи.

Специалистами отделения и психологом проведены следующие мероприятия, в которых приняли участие 15 детей и 78 родителей:

- тренинг для родителей «Визуализация. Определение жизненного пути. Карта желаний», в котором приняли участие родители из 3 семей, состоящих на учете в отделении.

- квест - игра для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Приемы коррекции негативных особенностей эмоционально – волевой сферы детей средствами игровой деятельности» - дети из 5 семей, состоящих на учете в отделении;

- фотовыставка «Я умею сам» - охвачено 8 несовершеннолетних;

- круглый стол с элементами тренинга для родителей «Душевное общение с ребенком» - родители из 5 семей;

- психологический тренинг «Содействие в становлении устойчивых бесконфликтных навыков общения внутри семьи средствами имаготерапии» - 3 семьи;

- круглый стол – консультация «Содействие формированию ответственного отношения родителей в вопросах воспитания детей» - 2 семьи;

- мотивационный тренинг для подростков «Профилактика агрессивного поведения детей, подростков и преодоление зависимостей через воспитание чувств любви, уважения к культурно-историческим и природным объектам родного края» - 8 подростков;

- тренинг «Коррекция девиантного поведения подростков путем оптимизации адективной социальной активности» - 6 подростков;

- тренинг «Стресс и его последствия» - 30 подростков;

- выставка рисунков «Эта золотая осень», «Мир в моём доме» - 7 участников;

- мероприятие, направленное на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних «Диагностика и профилактика девиантного поведения подростков» - 10 подростков.

 *Таблица № 30*

*Социально-психологическая реабилитация в отделении ПБДиП*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | наименование услуги  | дети | Количествоуслуг | взрослые | Количествоуслуг |
| 1 | Тестирование | 56 | 149 | 37 | 100 |
| 2 | Консультация психолога  | 1 | 3 | 31 | 482 |
| 3 | Психокоррекционное занятие (индивидуальное) | 43 | 256 | 0 | 0 |
| 4 | Психокоррекционное занятие (групповое) |  | 18 | 0 | 0 |
| 5 | Психологический тренинг | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 6 | Сопровождение | 39 | 39 | 0 | 0 |
|  | Итого |  | 470 |  | 586 |

*Таблица №31*

*Эффективность предоставления*

 *социально-психологических услуг родителям*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Навыки | улучшение | незначительное улучшение | без изменений |
| Коррекция детско-родительских отношений | 18 | 5 | 11 |
| Мероприятия направленные на избавление от зависимостей | 7 | 16 | 11 |

*Таблица №32*

*Эффективность предоставления социально-психологических услуг детям*

|  |  |
| --- | --- |
| Динамика | Количество детей |
| С улучшением | 18 семей/ 43 ребенка |
| Незначительное улучшение | 13 семей/27 детей |
| стабилизировались | 1 семья/2 детей |
| без изменений | 10 семей/21 ребенок |

**10. Социальная поддержка многодетных семей.**

На конец 2021 года в районе проживает 617 многодетных семей, в которых 2065детей.

Многодетные семьи, проживающие в районе, пользуются социальной поддержкой, предусмотренной действующим законодательством: льгота при оплате коммунальных услуг, первоочередное предоставление мест в детских дошкольных учреждениях, первоочередное бесплатное оздоровление детей, как в пришкольных лагерях, так и в загородных оздоровительных лагерях и санаториях, бесплатный проезд детей из многодетных семей на муниципальном транспорте, бесплатная выдача лекарств по рецептам врача детям до 6 лет, бесплатное питание детей в школе, материальная помощь на подготовку детей к школе, и т.д.

Детям из многодетных семей – учащимся образовательных учреждений,имеющим право на бесплатный проезд на транспорте, выданоквартальных единых социальных проездных билетов:

2019год – 323 детей на сумму 305,100 тыс.руб.

2020год – 440 детей на сумму 605,520 тыс.руб.

2021год –482 ребёнка на сумму 840,60 тыс.руб.

Бесплатно выдано лекарств по рецептам врачей детям в возрасте до 6 летиз многодетных семей:

2019год – 69 детей на сумму 90,5 тыс. руб.

2020год – 82ребёнка на сумму 204,6 тыс. руб.

2021год - 69 детей на сумму 231,8 тыс.руб.

На данную социальную поддержку имеют право 110детей в возрасте до 6 лет, проживающих на территории района, но в связи с ограничением денежных средств, бесплатная выдача лекарств осуществляется детям, страдающим тяжёлыми хроническими заболеваниями (сахарный диабет, бронхиальная астма и т.д.).

Бесплатное питание в школьных столовых детям из многодетных семей:

2021год – 495 детей на сумму 4439,75 руб.(2020год – 845детей на сумму 6144,30тыс.руб)

В 2021году оказана помощь при поступлении в ВУЗ 3.выпускникам из многодетных семейи 109 первоклассникам,1073 детям оказана помощь на приобретение школьной формы, 184 семьям оказана компенсация части родительской платы запосещение ребёнком детского сада, 346 семьямвыплачивалась ежемесячная денежная выплата в размере прожиточного минимума для детей, установленного на территории НСО, 307 семьи получали компенсацию фактических расходов на оплату ЖКУ (данные о количестве получателей и суммах выплат оказанной помощи не были предоставлены ГКУ НСО Центр социальной поддержки населения Болотнинского района).

Земельные участки под строительство жилья получили:

2021году – земельный участок выделен 4 семьям, в данной мере социальной поддержки нуждается 128 семей, большинство из них согласны на получение компенсации и состоят в очереди в Реестре НСО на данную выплату, данные о выплатах не поступают.

Отделом организации социального обслуживания в 2021г. проводилась работа по составлению списков многодетных семей на установку пожароизвещателей, был создан (вручную) «Банк многодетных семей», который корректировался ежеквартально.

**11. Работа с гражданами без определенного места жительства и беженцами.**

За оказанием социальной помощи лица без определённого места жительства обращаются в отделение срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН Болотнинского района» и в отдел организации социального обслуживания населения администрации района.

Отделение срочной социальной помощи МБУ «КЦСОН Болотнинского района» при обращении лиц без определенного места жительства, жителей района, не имеющих средств на проезд до областных учреждений здравоохранения, до дома выдают справки для ревизорского состава на проезд железнодорожным транспортом пригородного сообщения.

Также отделение срочной социальной помощи занимается профилактикой бродяжничества среди взрослого населения и оказания им социальной помощи. Так, в 2021 году 3 гражданам помогли в восстановлении паспортов и др. документов и 5 граждан (БОМЖ) транспортом учреждения были доставлены в социальные приюты г. Барнаул.

**12. Содействие гражданам в получении удостоверений, направлений, справок.**

Отделом организации социального обслуживания осуществляется выдача и продление справок детям из многодетных семей на бесплатный проезд на муниципальном транспорте.

В течение 2021года выдано 95 справок на проезд, продлено – 57 справок (В 2020году выдано 129 справок на проезд, продлено – 198 справки.)

**13. Участие в реализации областных целевых программ, ведомственных программ, плана мероприятий по социальной поддержке старшего поколения и т.д., укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения.**

С целью социальной поддержки различных категорий граждан и совершенствования оказания социальной помощи в районе в 2021году реализовывалась подпрограммы государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области».

В рамках вышеназванной программы в МБУ КЦСОН Болотнинского района реализовывались мероприятия в рамках Соглашения между министерством труда и социального развития Новосибирской области и администрацией Болотнинского района Новосибирской области «О предоставлении иных межбюджетных трансфертов на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Болотнинского района Новосибирской области» и достижение результатов регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения».

Отдел организации социального обслуживания населения в течение отчетного периода проводил ежеквартальный мониторинг о выполнении Плана мероприятий по достижению показателей, предусмотренных Соглашением по региональным проектам, входящим в национальный проект «Демография» по Болотнинскому району Новосибирской области.

|  |
| --- |
| **3 Старшее поколение**. |
|  **3.1. Укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни** |
| 3.1.1 | Охват граждан старше трудоспособного возраста профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию | 2021г. 37,1% | 35,5% |  |
| 3.1.2. | Доля лиц старше трудоспособного возраста, у которых выявлены заболевания и патологические состояния, находящихся под диспансерным наблюдением | 2021г. – 67,3% | 72,3% |  |
| 3.1.3. | Проведение вакцинации против пневмококковой инфекции граждан старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания отделении Милосердия МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО |  2021г. - 100%  | 100% | 18 человек (100% от проживающих) |
| 3.1.4. | Диспансеризация участников ВОВ, вдов участников ВОВ, тружеников тыла | 2021г. - 100% | 100% |  |
| 3.1.5. | Плановая госпитализация в госпитали г. Новосибирска участников ВОВ, вдов ветеранов ВОВ, тружеников тыла, «детей ВОВ» | 2021г. - 100% | 100% | В связи с возрастной группой 90 лет и старше УВОВ, вдовы, труженики тыла и приравненные к ним в госпиталя г. Новосибирска не направлялись. Наблюдение на дому по участковому принципу. За 1 полугодие 2021г. направлено ВБД – 4; дети войны – 2; несовершеннолетний узник – 1. За 3и 4 кварталы информация ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» данные не предоставлена. |
| 3.1.6. | Охват высокотехнологичной медицинской помощью | Процент от нуждающихся2021г. - 65% | 65% |  |
| 3.1.7. | Охват осмотрами врача-гериатра | 2021г. - 50% | - | Врача-гериатра в районе нет. |
| 3.1.8. | Проведение стационара на дому для маломобильных граждан пожилого возраста. участников ВОВ, вдов участников ВОВ, тружеников тыла. | Процент от нуждающихся2021г. - 100% | 100% |  |
| **3.2. Пропаганда здорового образа жизни. Организация занятий оздоровительной физкультурой граждан пожилого возраста на базе учреждений социального обслуживания, направленных на сохранение посильной активности, улучшение качества жизни и продление её продолжительности** |
| 3.2.1. | Пропаганда здорового образа жизни и физической активности на базе учреждений социального обслуживания с целью формирования личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям жизни и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме и способствующих увеличению ее продолжительности | Кол-во граждан, охваченных мероприятиями.2021г. – 25 чел. | 212 чел. | Работа на базе отделения социального обслуживания на дому, отделения дневного пребывания и отделения милосердия МБУ КЦСОН клубов общения граждан пожилого возраста, проводились беседы, лекции по здоровому образу жизни. |
| 3.2.2. | Работа клубов общения по интересам для граждан пожилого возраста | Кол-во клубов2021г. -10 | 20 | «Ветеран», «Память», «Горница», «Дети войны», «Листопад», «Серебряные ниточки», «Сударушка», «Помоги себе сам», «Березка» «Калейдоскоп», «Серебрянные ниточки», «Помоги себе сам» и др.  |
| 3.2.3. | Организация и работа «Школ здоровья» для граждан пожилого возраста на базе МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» и клубов общения граждан пожилого возраста районного Совета ветеранов | Кол-во граждан2021г. – 70чел. | 73 чел. | За 2021г. на базе отделения социального обслуживания на дому и отделения дневного пребывания проведено 24занятия.  |
| **3.3. Улучшение социально-экономического положения и качества жизни граждан старшего поколения.** |
| 3.3.1. | Обследование социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов Великой Отечественной войны, супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны; | Кол-во граждан2021г. – 100чел | 118 человек | Оказана помощь на улучшение жилищных условий через МТиСР НСО за 2021г. - 4 чел. 1 УВОВ нуждается в улучшении жилищных условий.Обследовано 118 человек.  |
| 3.3.2. | Оказание содействия автотранспортом малоимущим гражданам при транспортировке в областные учреждения здравоохранения  | Кол-во граждан2021г. – 0чел | 3 человека | 3 малоимущих гражданина доставлены до АНО Центр социальной помощи «Дом милосердия» |
| 3.3.3. | Численность граждан пред пенсионного возраста, прошедших профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование | Кол-во граждан2021г. – 10чел | - | Денежные средства на реализацию мероприятий нац. проекта «Демография» в ГКУ НСО ЦЗН Болотнинского района в 2021г. не выделялись. |
| **3.4. Формирование позитивного и уважительного отношения к людям старшего поколения, повышение готовности всего населения к происходящим демографическим изменениям** |
| 3.4.1. | Проведение социально значимых мероприятий для отдельных категорий граждан старшего возраста. | Кол-во человек2021г. – 700чел. | 1295 чел. | Проведены 42 мероприятия в домах культуры района, библиотеках, районном историко-краеведческом музее, мероприятия проводимые районным Советом ветеранов, мероприятия. мероприятия в клубах общения граждан пожилого возраста и инвалидов.  |
| 3.4.2. | Поздравление ветеранов района с Юбилейной датой со дня рождения (85 лет и старше) через районные СМИ | Кол-во человек.2021г. – 700чел. | 800 чел. | Поздравления публикуются в соответствии с «Договором на редакционно-издательские услуги» заключенным между ГАУ НСО ИД «Советская Сибирь» и районным Советом ветеранов.  |
| 3.4.3. | Развитие волонтерского движения по поддержке и помощи граждан пожилого возраста среди молодёжи | Кол-во человек2021г. – 60чел | 60чел | «Волонтёрский корпус» в количестве 50 человек на базе МКУ «Молодёжный центр» 8 волонтеров в рамках акции «Мы вместе» и 2 организации района. Всего за 2021г. охвачено 253 граждан пожилого возраста и инвалидов |
| **3.5. Обеспечение стационарозамещающими формами социального обслуживания граждан пожилого возраста****и инвалидов, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании** |
| 3.5.1. | Проживание в «Приемных семьях для пожилых» | Кол-во человек2021г. –4 чел | 0 | Данных о приёмных семьях для пожилых граждан нет. |
| 3.5.2. | Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. | Кол-во человек2021г. – 400 чел | 469 человек | 100% от нуждаемости |
| 3.5.3. | Оказание социальных услуг посредством «мобильной бригады» (специалисты отделения срочной социальной помощи, специалисты отделений социального обслуживания на дому, психолог) (при наличии транспорта и финансирования количество человек увеличится) | Кол-во человек2021г. – - | 354чел./1169услуг, из них экстренные – 5 чел., 9 услуг | 100% от обратившихся граждан пожилого возраста. |
| 3.5.4. | Создание и развитие «службы сиделок» на базе МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» | Кол-во человек2021г. – 0 чел | 34 человека | На базе МБУ КЦСОН в 2020г. организована «Служба сиделок». За 2021г. обслужено 34человека. |
| **3.6. Повышение мотивации граждан пожилого возраста к регулярным занятиям физической культурой и спортом****и ведению здорового образа жизни.** |
| 3.6.1. | Мероприятия, направленные на развитие массового спорта, пропаганду здорового образа жизни среди граждан пожилого возраста-  |  Кол-во человек2021г. – 300 чел | 1197 человек | Шахматно-шашечный турнир, кубок Болотнинского района по бильярду, районная спартакиада пенсионеров, «Командирская лыжня», кубок района по настольному теннису, Спартакиада ГТО среди пенсионеров, областная спартакиада среди пенсионеров, районные соревнования по городошному спорту, всероссиийская легкоатлетическая эстафета «Кросс наций», чемпионат НСО по быстрым шахматам и блицу районный спортивный праздник. посвященных Дню пожилых людей, акция «Шаги здоровья», кубок Болоттнинского района по шахматам и др. |
| 3.6.2. | Создание и работа групп здоровья для граждан пожилого возраста | Группы2021г.- 3 | 5 групп | Группы посещает около 100 человек. |
| **3.7. Повышение профессионального уровня специалистов социальных служб** |
| 3.7.1. | Повышение квалификации специалистов, социальных работников | Кол-во человек2021г. – 10 чел. | 7 чел | Специалисты прошли обучение по программе «Старость в радость». 2 человека проучены «Сиделками» |
| Финансирование (тыс.руб.) | 2021г. – 25,0 | 10,0  | Средства от приносящий доход деятельности |
|  |  |  |  |  |
|  | **Финансирование по Плану итого:****тыс.руб.** | **75610,75** | **84167.675** |  |
| **Из них:****тыс.руб.** | **МБ** | **259,828** |  |
| **ОБ** | **4708.69** |  |
| **ФБ** | **36817,157** |  |
| **ВБ** | **10,0** |  |

В районе работает межведомственная комиссия по вопросам обеспечения доступности приоритетных для инвалидов объектов и услуг на территории Болотнинского района Новосибирской области, в состав которой входит начальник и главный специалист отдела, он же секретарь данной комиссии. В течение отчетного года заявлений от граждан в межведомственную комиссию по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды в целях их приспособления с учётом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, не поступало.

Ежегодно специалистами отдела готовится отчёт по итогам реализации на территории района «Плана мероприятий («дорожной карты») Болотнинского района Новосибирской области по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг на 2016-2030 годы», который был утверждён постановлением администрации Болотнинского района Новосибирской области от 22.11.2016года № 672 и отчёт о работе муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Финансирование на организацию мероприятий по обеспечению безопасного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным на них объекта и услугам в 2021 году не поступало.

15. **Работа с общественными организациями.**

В районе функционируют общественные организации: Местная организация Болотнинского района Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов, районный Совет Ветеранов войны, труда и правоохранительных органов и более 40 первичных ветеранских организаций, отделение Всероссийского общества слепых, Союз женщин Болотнинского района, Совет отцов Болотнинского района.

При совете Ветеранов работают 20 клубов общения для граждан пожилого возраста.

**Продолжают работать клубы общения МБУ КЦСОН:** при отделении социального обслуживания на дому МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» –«Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам», при отделении реабилитации инвалидов МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО», с целью поддержки инвалидов – клуб общения «Надежда». При отделении с дневным пребыванием в 2021г. организован клуб общения «Одуванчик»

Отдел организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района, МБУ «КЦСОН Болотнинского района» взаимодействуют с общественными организациями, клубами общения, оказывают при возможности материальную, методическую помощь, участвует в работе круглых столов, информационных встреч, мероприятиях, проводимых общественными объединениями.

**16. Работа с личными обращениями граждан.**

Работа по обращениям граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Административного регламента предоставления муниципальными районами и городскими округами Новосибирской области, органами местного самоуправления городского округа города Новосибирска, осуществляющими переданные полномочия Новосибирской области по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан, государственной услуги по информированию граждан о предоставлении социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также детям-сиротам, безнадзорным детям, детям, оставшимся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных образовательных учреждениях)».

Обобщенная информация по обращениям граждан в отдел организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района и МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО» направляется ежемесячно в общественную приёмную министерства труда и социального развития Новосибирской области.

В отдел организации социального обслуживания населения большее количество обращений связано с реализацией федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Кроме того, большое количество обращений по мерам социальной поддержки и консультации различного характера: социальное обслуживание, социальные выплаты, жизнеустройство, реабилитация, оздоровление детей и т.д.

*Таблица №41*

Информация о количестве обратившихся граждан в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения

за 2021год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **Форма обращения** | **Категория обратившегося гражданина** | **Обращение на телефон «Прямой линии»** |
|  | **( чел.)** | **( чел.)** |
|   | письменное обращение | на электронный адрес | на личном приеме | Пенсионеры  | Ветераны труда | Труженики тыла  | Реабилитированные, репрессированные граждане  | Инвалиды, участники ВОВ  | Ветераны боевых действий | Члены семей погибших, умерших военнослужащих  | Граждане, подвергшиеся действию радиации | Семья, имеющая детей инвалидов | Многодетная, приёмная семья | Другие |
| Материальная и натуральная помощь |   |   | 3 |   | 1 |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   | 0 |   |
| Субсидии ЖКХ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Пособия  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Награждения  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| ЕДВ |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Спец-автотранспорт  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Сан.кур. лечение  |   |   | 1 |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Реабилитация инвалидов |   |   | 439 |   |   |   |   | 261 |   |   |   | 178 |   | 0 |   |
| Удостоверения  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Меры соц. поддержки |   |   | 9411 |   |   |   |   | 14 |   |   |   | 1 | 536 | 8860 |   |
| Соц.жильё |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Надомное обслуживание |   |   | 74 | 32 | 3 |   |   | 7 |   |   |   |   |   | 32 |   |
| Оформление в стац. учреждения |   |   | 8 | 1 | 4 |   |   | 1 |   |   |   | 1 | 1 | 0 |   |
| Оздоровление детей  |   |   | 13 |   |   |   |   |   |   |   |   | 2 |   | 11 |   |
| Проездные билеты |   |   | 8530 | 169 | 5178 |   |   | 1359 |   |   |   |   | 1824 | 0 |   |
| Трудоустройство  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 0 |   |
| Выдача справок |   |   | 816 |   |   |   |   |   |   |   |   | 172 | 4 | 640 |   |
| Консультации психолога  |   |   | 1309 |   |   |   |   | 195 |   |   |   | 347 | 281 | 486 |   |
| Другие обращения |   |   | 5 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 5 |   |
| **ВСЕГО обращений:** | **0** | **0** | **20609** | **202** | **5187** | **0** | **0** | **1838** | **0** | **1** | **0** | **701** | **2646** | **10034** | **0** |

.

Большинство обращений от населения в МБУ КЦСОН Болотнинского района - это обращения о постановке на учет малоимущих граждан, оказание материальной и натуральной помощи, социальной поддержки и различного вида консультаций. Специалисты центра выдают справки, дающие право на такие меры социальной поддержки как льготное питание в школе, льготное оздоровление, справки на получение бесплатных смесей в детской консультации детям до 2-х лет. Большое количество обращений в центр по вопросам выдачи льготных проездных билетов. Очень востребованы услуги психологов центра. Высоко количество обращений по вопросам реабилитации инвалидов, так как растёт число граждан, получивших ИПРа. Сроки рассмотрения заявлений граждан не нарушались.

**17. Работа со средствами массовой информации.**

Службы социальной защиты района осуществляют взаимодействие с районными средствами массовой информации:

- районная газета «Наши новости»;

- районная газета «Неделька»;

- ТВ «Диалог».

Через СМИ проводится информационно-разъяснительная работа, освящается деятельность органов социальной защиты на территории района, в том числе о работе отдела и учреждений в рамках нового законодательства, социально-значимые события и мероприятия.

Ежегодно, ко Дню социального работника выходит специальный выпуск газеты «Наши новости» и «Неделька», в которых рассказывается о людях, работающих в социальных службах района, о социальных услугах, оказываемых учреждениями социальной защиты, об истории развития социальной службы в районе.

Самой востребованной темой года остались: выплата социальных льгот, пособий, субсидий, оздоровление детей, получение помощи в рамках социального контракта, доступная среда для инвалидов, в районных газетах постоянно публикуется рубрика «Вопрос-ответ»- 12 публикаций.

Традиционная тема СМИ – детский оздоровительный отдых, этой тематике были посвящены телесюжеты и печатные публикации, с начальником отдела организации социального обслуживания населения администрации Болотнинского района об организации отдыха и оздоровления детей на территории района.

Студией ТВ «Болотное» были показаны телерепортажи по оздоровлению, отдыху и занятости детей на территории района, организация новогоднего праздника в детском отделении ЦРБ, новогоднему утреннику для детей с ограниченными возможностями здоровья, мероприятия в рамках Декады пожилых людей и Декады инвалидов и др.

**18. Финансовое обеспечение.**

Основной источник финансирования деятельности отдела и МБУ КЦСОН Болотнинского района - субвенции областного бюджета. Оплата труда диспетчеров специального дома для одиноких престарелых и инвалидов-филиала МБУ КЦСОН, оплачивается за счет средств муниципального бюджета. Дополнительными источниками финансирования деятельности МБУ «КЦСОН Болотнинского района» являются средства, поступившие от граждан в качестве платы за социальные услуги. На развитие социальных услуг в районе и для оказания социальной помощи населению дополнительно поступали средства из долгосрочных областных целевых программ, муниципальных программ, направленных на охрану здоровья населения и поддержку СО НКО. Незначительная часть средств была предоставлена спонсорами, в основном на проведение социально-значимых мероприятий и для оказания помощи малообеспеченным семьям, семьям с детьми инвалидами в рамках акций.

**Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставления социальных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг и стационарного социального обслуживания | ед.изм. | 2021годЯнварь-декабрь |
| Всего получено: | тыс. руб. | **2943,5** |
| Направление расходование средств (по статьям расходов): | тыс. руб. | 2943,5 |
| Оплата труда и начисления по оплате труда: | тыс. руб. | 368,5 |
| заработная плата (ст. 211) | тыс. руб. | 282,6 |
| прочие выплаты (ст. 212) | тыс. руб. | 06 |
| начисления на выплаты по оплате труда (ст. 213) | тыс. руб. | 85,3535,0 |
| Приобретение работ, услуг: | тыс. руб. | 10,0 |
| услуги связи (ст. 221) | тыс. руб. | 0 |
| транспортные услуги (ст. 222) | тыс. руб. | 0 |
| коммунальные услуги (ст. 223) | тыс. руб. | 0 |
|  работы, услуги по содержанию имущества (ст. 225) | тыс. руб. | 269,0 |
| прочие работы, услуги (ст. 226) | тыс. руб. | 256,0 |
| Прочие расходы (ст. 290) | тыс. руб. | 0 |
| Расходы на приобретение основных средств (ст. 310) | тыс. руб. | 154,0 |
| Расходы на приобретение материальных запасов (ст. 340) | тыс. руб. | 1886,0 |
| Иное | тыс. руб. | 0 |

*Таблица №44*

|  |
| --- |
| **Финансирование мероприятий по обеспечению комплексной безопасности учреждений с круглосуточным пребыванием граждан** |
|
|  |
| Полное наименование учреждения  | Мероприятия | Учреждения органов социальной защиты населения |
| План (2021)  | Факт (2021) | План (2022) |
| (тыс. рублей) | (тыс. рублей) | (тыс. рублей) |
| Филиал МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" "Отделение милосердия для престарелых и инвалидов" | 1. Обеспечение противопожарной безопасности | 35,00 | 35,00 | 40,00 |
| 2. Обеспечение антитеррористической защищенности | 21,00 | 21,00 | 30,00 |
| 3. Обеспечение санитарно – эпидемиологической безопасности | 144,50 | 144,50 | 160,00 |
| Итого\*\* | 200,50 | 200,50 | 230,00 |
| Ремонтно-строительные работы | 105,00 | 105,00 | 190,00 |

**20. Работа по устранению нарушений и замечаний, выявленных надзорными органами.**

за 2021г.

*Таблица №45*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Кем и когда проведена проверка | Результат проверки (акт, предписание, административный материал или другое) | Примечание |
| 1 |  Филиал МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" " Отделение милосердия для престарелых и инвалидов" |  Прокуратура Болотнинского района," Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области" в Мошковском районе 04.08.2021г. |  Акт санитарного обследования, Постановление прокуратуры.выявлены нарушения в части:- на стеллаже для хранения чистой посуды находился контейнер с хлебом;-отсутствует инструкция о правилах мытья посуды, инструкция по применению моющих и дезинфицирующих средств;-суточные пробы отбираются на в полном объеме и не на весь ассортимент приготовленных блюд;- температура в холодильнике для хранения суточных проб+10С, что является нарушением;-не соответствие меню:- не представлено примерное меню, утвержденное руководителем;-холодильное оборудование не промаркировано, не соблюдается температурный режим;-отсутствует термометр для контроля температуры люд на линии раздачи;-отсутствует ярлык на одном продукте с указанием срока годности. |  Устранены все нарушения в ходе проверки. Виновные наказаны штрафом за административное нарушение.  |

**1. Основные вопросы, требующие решения.**

1. Проведение ремонтных работ гаража и котельной по адресу: г. Болотное, ул. Калинина 12;

2. Проведение ремонтных работ в отделении милосердия для престарелых и инвалидов.( теплотрассы)