**Утверждаю**

**Директор МБУ КЦСОН Болотнинского района НСО \_\_\_\_\_\_\_Захаров В.Н.**

**П Л А Н Р А Б О Т Ы**

**Отделения социального обслуживания на дому на 2021 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п./п** | **Наименование мероприятий** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** |
|  |  |  |  |
| 1. | Организация работы с гражданами пожилого возраста и инвалидов в соответствии с Федеральным законом об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации №442-ФЗ от 28.12.2013г. | постоянно | Зав. отделением |
| 2 | Прием и обработка документов поступивших из Отдела организации социального обслуживания населения. Формирование личных дел обслуживаемых. | По мере поступления | Зав. отделением |
| 3 | Изучение Индивидуальной программы клиентов, внесение дополнений и уточнений при согласии клиента. | По мере поступления | Зав. отделением |
| 4 | Работа по заключению договоров на оказание социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. | По мере поступления | Зав. отделением |
| 5 | Работа по расторжению договоров на оказание социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. | По мере поступления | Зав. отделением |
| 6 | Посещение граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании в городе Болотное. | 1 раз в квартал  По графику | Зав. отделением |
| 7 | Проведение мероприятий по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в оформлении в отделение социального обслуживания на дому. | Постоянно | Зав. отделением  Соц. работники |
| 8 | Работа со СМИ, Общественными организациями, специалистами сельских администраций с целью разъяснения жителям города и сельской местности вопросов по социальному обслуживанию на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | Постоянно | Зав. отделением  Соц. работники |
| 9 | Чествование долгожителей, юбиляров, супружеских пар в СМИ «Наши Новости». | По календарным датам. | Зав. отделением |
| 10 | Проводить плановые и внеплановые проверки социальных работников с целью контроля качества предоставления государственных социальных услуг. | 1 раз в квартал  по графику | Жакова О.В.  Колотовкина Н.Я.  Белова Л.А.  Зайкова Н.Г. |
| 11 | Ежемесячно проводить сверку списков подопечных, вносить изменения в базу данных. | Постоянно | Зав. отделением |
| 12 | Работа по рассмотрению заявлений, жалоб, предложений. | По мере обращения | Зав. отделением |
| 13 | Проведение разъяснительной работы с обслуживаемыми гражданами по вопросам обслуживания, оплаты за соц. услуги. | По мере поступления | Зав. отделением |
| 14 | Прием граждан по личным вопросам и предоставление необходимой информации и консультации по вопросам социального обслуживания | По мере обращения | Зав. отделением |
| 15 | Своевременное предоставление планов работы, отчетов. | Ежемесячно, ежеквартально | Зав. отделением |
| 16 | Проведение семинара с социальными работниками и сиделками по подведению итогов работы отделения за 2020год и утверждение плана работы отделения на 2021год.  Порядок предоставления социальных услуг соц. работниками и сиделками в соответствии со стандартами. Порядок оформления оказанных услуг.(ведение документации). | 26.01.2021 г. | Зав. отделением |
| 17 | Участие в реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода в рамках Федерального проекта «Старшее поколение» нац. проекта «Демография» | В течении года | Зав. отделением |
| 18 | Мероприятие по реализации программы социально - психологической реабилитации людей пожилого возраста «Душевное здоровье» | 04.02.2021 г. | Зав. отделением |
| 18 | Проведение тех. учебы с социальными работниками на темы «О мерах пожарной безопасности в жилых домах и квартирах», «Меры предосторожности при пользовании электроприборами » | 02.02.2021г. | Зав. отделением  Инспектор по ТБ |
| 19 | Выезд в село Бор с целью плановой проверки работы социальных работников | 11. 02.2021г. | Колотовкина Н.Я. |
| 20 | Проведение лекции с пожилыми гражданами в клубе «Помоги себе сам» - «Профилактика коронавирусной инфекции. Что нужно знать» | 05.02.2021 г. | Зав. отделением |
| 21 | Литературный час в клубе общения Серебряные ниточки «Поэты родного края» | 11.02.2021 г. | Работники библиотеки |
| 22 | Проведение вечера отдыха в клубе общения «Серебряные ниточки» приуроченное к международному женскому дню «Есть в марте день особый» | 05.03.2021г. | Зав. отделением  Работники библиотеки |
| 23 | Проведение семинара с социальными работниками: «Техника активного слушания» | 17.03.2021 г. | Психолог Стрельчук Е.Ю. |
| 24 | Мероприятие по реализации программы по проведению информационно-коммуникативной компании по формированию Здорового образа жизни в пожилом возрасте «Здоровье – это жизнь» | 15.03.2021 г. | Зав. отделением |
| 25 | Мероприятие по реализации программы «Социальный туризм для представителей старшего поколения» - посещение центральной библиотеки. | 30.03.2021 г. | Зав. отделением |
| 26 | Мероприятие по реализации программы социально - психологической реабилитации людей пожилого возраста «Душевное здоровье» - групповая беседа « Будем добрее». | 07.04.2021 г. | Зав. отделением |
| 27 | Проведение семинара с социальными работниками: «Инновационные методы работы в отделении социального обслуживания на дому».  Основные проблемы и текущие вопросы по реализации проекта «Старшее поколение». | 16.04.2021 г | Жакова О.В.  Колотовкина Н.Я.  Белова Л.А.  Зайкова Н.Г. |
| 28 | Музыкальный час в клубе общения Серебряные ниточки «Мелодии нашей юности» | 27.04.2021 г. | Работники библиотеки |
| 29 | Литературно-музыкальная композиция приуроченная к Великой Победы  « И снова май, цветы, салют и слезы» | 06.05.2021г | Работники библиотеки |
| 30 | Мероприятие по реализации программы по проведению информационно-коммуникативной компании по формированию Здорового образа жизни в пожилом возрасте «Здоровье – это жизнь» | 14.05.2021 г. | Зав. отделением |
| 31 | Проведение семинара с социальными работниками: «Тренинг – занятие по преодолению и профилактики синдрома профессионального выгорания» | 19.05.2021 г. | Жакова О.В. |
| 32 | Выезд в села Ояш, Карасево, Кругликово с целью проверки работы социальных работников | с.24.05.2021 г. по 28.05.2021 г. | Белова Л.А.  Зайкова Н.Г. |
| 33 | Мероприятие по реализации программы «Социальный туризм для представителей старшего поколения» - посещение Церкви преподобного Серафима Саровского в д. Турнаево | 10.06.2021 г. | Зав. отделением |
| 34 | Праздничные мероприятия, посвященные Дню социального работника. Награждение лучших социальных работников организации МБУ «КЦСОН» | 08.06.2021 г. | Админ. центра  Зав. отделения |
| 35 | Проведение лекции в клубе общения «Помоги себе сам» - «Польза для иммунитета».Гимнастика для пожилых. | 04.06.2021 г. | Зав. отделением |
| 36 | Проведение семинара с сиделками, социальными работниками о порядке проведения мониторинга оценки клиентом качества предоставления услуг «Основы ухода за лежачими и маломобильными гражданами».  Рассмотрение текущих вопросов по социальному обслуживанию граждан. | 16.06.2021 г. | Зав. Отделением  Соц. работники  Клочкова Н.В.  Гришкина Ю.В. |
| 37 | Проведение анкетирования граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в отделении | В течение июня месяца | Соц. работники |
| 38 | Подведение итогов анкетирования. Беседа с социальными работниками по вопросам этики и конфиденциальности поведения | 23.06.2021г | Зав. отделением |
| 39 | Выезд в село. Св. Поляна, Сибиряк, Егоровка, Кривояш с целью проверки работы социальных работников | 10.06.2021 г.-15.06.2021 г. | Зайкова Н.Г. |
| 40 | Выезд в село Байкал, Вознесенка и Н-Бибеево с целью проверки работы социальных работников | 12.07.2021-19.07.2021г | Белова Л.А.  Жакова О.В. |
| 41 | Проведение тех. учебы с социальными работниками на темы:  «О мерах пожарной безопасности в жилых домах и квартирах», «Меры предосторожности при пользовании электроприборами».  « Основные направления работы отделения социального обслуживания на дому с внедрением СДУ» .  Рассмотрение результатов реализации планов ухода за получателями услуг и соблюдение графиков работы сиделками. | 05.08.2021г. | Зав. отделением  Инспектор по ТБ |
| 42 | Выезд в села Корнилово, Александровка с целью проверки работы социальных работников. | 09.08.2021-15.08.2021г. | Жакова О.В. |
| 43 | Мероприятие по реализации программы «Социальный туризм для представителей старшего поколения» - посещение Корниловского водопада. Общение с природой нашего края. | 04.08.2021г. | Зав. отделением |
| 44 | Выезд в села Зудово с целью проверки работы социальных работников | 12.08.2021г. | Колотовкина Н.Я. |
| 45 | Мероприятие по реализации программы по проведению информационно-коммуникативной компании по формированию Здорового образа жизни в пожилом возрасте «Физическая активность в пожилом возрасте» | 14.09.2021 г. | Зав. отделением |
| 46 | Проведение лекции в клубе общения «Помоги себе сам» - «Польза витаминов с грядки». | 04.09.2021 г. | Зав. отделением |
| 47 | Проведение мероприятия в клубе общения «Серебряные ниточки» - «Золотая осень».  Конкурсная игровая программа  Выставка даров осени | 08.10.2021 г. | Зав. Отделением  Работники библиотеки |
| 48 | Выезд в села Варламово, Кунчурук с целью проверки работы социальных работников | с 11.10.2021- 18.10.2021г. | Колотовкина Н.Я. |
| 50 | Мероприятие по реализации программы социально - психологической реабилитации людей пожилого возраста «Душевное здоровье» - групповая беседа «Природа и настроение». | 11.11.2021 г. | Зав. отделением |
| 51 | Выезд в село Ача, Елфимово с целью проверки работы социальных работников | 10.11.2021г | Жакова О.В. |
| 52 | Проведение лекции в клубе общения «Помоги себе сам» - «Полезные свойства трав». | 12.11.2021 г. | Зав. отделением |
| 53 | Мероприятие по реализации программы «Социальный туризм для представителей старшего поколения» - посещение Болотнинского историко - краеведческого музея. | 09.12.2021 г. | Зав. отделением |
| 55 | Проведение семинара с социальными работниками:  «О порядке проведения мониторинга оценки клиентом качества услуг» | 05.12.2021г. | Жакова О.В.  Колотовкина Н.Я.  Белова Л.А.  Зайкова Н.Г. |
| 56 | Проведение анкетирования граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в отделении. | В течение декабря месяца | Зав. отделением |
| 57 | Подведение итогов опроса. Беседа с социальными работниками по вопросам качества оказания социальных услуг. | 20.12.2021г. | Жакова О.В.  Колотовкина Н.Я.  Белова Л.А.  Зайкова Н.Г. |
| 58 | Мероприятие, приуроченное к Новогодним праздникам «Новогодний голубой огонек». | 27.12.2021г. | Зав. отделением |

Зав. отделением: Белова Л.А.

Жакова О.В

Колотовкина Н.Я.

Зайкова Н.Г.