Утверждаю

Директор

МБУ «КЦСОН Болотнинского

района Новосибирской области»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н.Захаров

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

**Правила внутреннего распорядка**

**для получателей социальных услуг**

**в полустационарной форме**

В Филиале МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Болотнинского района Новосибирской области» « Отделение социальной реабилитации инвалидов»

Режим работы : с 08-00 до 17-00

Обед

с 13-00 до 13-45

пятница с 08-00 до 15-00 ( без перерыва на обед)

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется сотрудниками отделения социальной реабилитации инвалидов.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг заключенного между Поставщиком и получателем социальных услуг

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, сроки предоставления социальных услуг.

Объем предоставления социальной услуги не может быть меньше объема предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляемых в соответствии с утвержденным порядком предоставления социальных услуг Поставщиками социальных услуг в Новосибирской области.

При возникновении конфликтной ситуации либо претензий к работе сотрудников, получателю социальных услуг, следует обратиться к заведующему отделением, а в случае необходимости - к заместителю директора Поставщика.

**При получении социальных услуг получатели социальных услуг**

**имеют право на:**

- Уважительное и гуманное отношение

- Выбор Поставщика или Поставщиков социальных услуг

- Получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг **бесплатно**

-Отказ от предоставления социальных услуг

-Обеспечение условий пребывания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям

-Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику при оказании социальных услуг.

- Защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке

-Содействие в предоставлении, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

**При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:**

-Предоставлять в соответствии с нормативно- правовыми актами, сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

-Своевременно информировать поставщика об изменениях обстоятельств обусловливающих потребность в представлении социальных услуг.

-Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Поставщиком.

- Соблюдать настоящее правило.

- Соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно и корректно относиться к сотрудникам.

-Соблюдать распорядок дня и режим работы поставщика.

-Бережно относиться к имуществу поставщика, соблюдать чистоту в помещения отделения.

-Соблюдать требования пожарной безопасности в помещениях Поставщика.

**Получателю социальных услуг запрещается:**

- Использовать в общении сотрудниками Поставщика угрозы, брань и не нормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников.

-Совершать действия мешающие другим гражданам получать социальные услуги в отделении.

-Находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

-Применять физическое насилие или создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, предоставляющих социальные услуги.

**При предоставлении социальных услуг поставщик имеет право:**

-Отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае не предоставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

**Иметь при себе:**

**- Сменную обувь**

**- Не забыть хорошее настроение**

**- Бодрость духа и оптимизма**