**Годовой отчет отделения социального обслуживания на дому за 2022год**

По состоянию на 01.01.2022г. по данным пенсионного фонда в районе проживает 8730 граждан старше трудоспособного возраста.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста оказываются всеми социальными службами района и направлены на улучшение качества жизни и увеличение продолжительности жизни пожилых людей и инвалидов, реализацию их внутреннего потенциала, адаптацию к новым жизненным обстоятельствам и стимуляция общественной активности.

В отделении социального обслуживания на дому МБУ КЦСОН за 2022 год обслужено 4.8% от числа жителей пожилого возраста, проживающих на территории Болотнинского района.

Кадровый состав стабилен. Большую роль в этом играет, как отсутствие другой работы на территории Болотнинского района, так и повышение заработной платы социальным работникам в соответствии с майскими Указами Президента РФ, направленным на поэтапное повышение заработной платы социальным работникам.

*Таблица№1*

*Количество граждан, получающих социальные услуги на дому.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020год | 2021год | 2022год |
| Количество клиентов | 470 из них инвалиды:184 | 469из них инвалиды: 177 | 418из них инвалиды: 158 |
| Город | 260 | 264 | 242 |
| Село | 210 | 205 | 176 |

Более 62% обслуживаемых – граждане старше 75 лет.

Количество граждан пожилого возраста, получающих социальные услуги на дому в 2022году снизилось на 11%. Причины разные: проживание пожилых с родственниками, периодическая помощь со стороны детей и родственников, невозможность предоставить услуги пожилым гражданам, желающим получать услуги, из-за отсутствия социального работника по месту проживания престарелого (есть населённые пункты, где нет социальных работников, тогда социальные услуги оказывает, по мере необходимости, мобильная бригада).

В 2022 году в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в целях определения уровня нуждаемости (в 2021г. – группы ухода), продолжалась типизации граждан, нуждающихся и находящихся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, при окончании ИППСУ или её пересмотре в связи изменением состояния здоровья клиента и, в связи с этим, необходимостью изменения перечня услуг. В 2022г. пересмотрено 113 ИППСУ.

Численность граждан, охваченных услугами «Служба сиделок» с июня 2022г. составила 11 человек, целевой показатель - 9 человек с 3 уровнем нуждаемости выполнен на 100%. Всего за 2022г. услугами «Службы сиделок» охвачено 32 человека.

В течение года с заявлениями на получение услуг в форме социального обслуживания на дому обратилось впервые –54 человек, это меньше чем в 2021г. на 13 человек.

 Все обратившиеся, были признаны КПГН в СО нуждающимися в социальном обслуживании, с каждым потенциальным клиентом проведена консультационная работа, разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг в соответствии с нуждаемостью, заключены договоры на социальное обслуживание.

Очередности в оформлении на социальное обслуживание на дому на конец 2022года нет, очередь на «Службу сиделок» - 3 человека.

*Таблица № 2*

Численность социальных работников, нагрузка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2020год | 2021 год | 2022 год |
| Число отделений | 4 | 4 | 4 |
| Число социальных работников  | 59 | 56 | 49 |
| город | 29 | 28 | 23 |
| село | 30 | 28 | 26 |
| Нагрузка на одного соц. работника по: городу | 8,9 | 7,7 | 10,5 |
| селу | 7 | 5,9 | 6,7 |

Как видно из таблицы, уменьшилось число социальных работников, в связи со снижением числа граждан, находящихся на обслуживании. Выросла нагрузка на одного социального работника, особенно по городу, это также можно связать с сокращением численности соц. работников.

В таблице № 9 наглядно представлены показатели обслуживаемых лиц по сельским администрациям, где главную позицию как и в прошлом году занимает Байкальская администрация с населением в 575 человек, из которых 280человек (49%)- граждане пожилого возраста и инвалиды 18+, на обслуживании 57 человек.

*Таблица №3*

Численность граждан, находящихся на надомном обслуживании,

по муниципальным образованиям района.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование администрации | Численность обслуживаемых |
| Ачинская | 8 |
| Байкальская | 57 |
| Боровская | 8 |
| Варламовская | 10 |
| Дивинская | 1 |
| Егоровская | 10 |
| Зудовская | 4 |
| Карасевская | 20 |
| Корниловская | 7 |
| Ново Бибеевская | 20 |
| Ояшинская | 10 |
| Св. Полянская | 13 |
| Баратаевка | 4 |
| Кунчурук | 4 |
|  Болотное | 242 |
| Всего | 418 |

*Таблица №4*

Количество граждан, получивших социальные услуги на дому, на условиях бесплатного, частично-платного и платного предоставления услуг.

 Сумма платных услуг (тыс. руб).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| года | 2020год | 2021год | 2022год |
| Кол-во граждан, получивших услуги бесплатно | 141 | 180 | 166 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях частичной оплаты | 8 | 15 | 6 |
| Кол-во граждан, получивших услуги на условиях полной оплаты | 321 | 274 | 261 |
| Очередность | 0 | 0 | 0 |
| Всего получившие социальные услуги на дому | 470 | 469 | 418 |
| Сумма за оказание платных услуг за год (руб) | 971 475,0 | 859 021,0 | 941055,12 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги в объёмах, утверждённых ИППСУ. (руб.) | 329 169,0 | 235 014,0 | 305133,59 |
| Взимаемая сумма за оказанные услуги сверх объёмов, утверждённых ИППСУ. (руб.) | 642 306,0 | 624 006,0 | 635921,53 |

Почти 63% обслуживаемых получают социальные услуги на основе частичной или полной оплаты.

 В соответствии с действующим законодательством бесплатно гарантированные социальные услуги получают:

- одиноко проживающие вдовы УВОВ – 3чел.

В форме социального обслуживания на дому услуги по «уровням нуждаемости», согласно типизации, обслуживаются:

1 уровень нуждаемости – 74 человека;

2 уровень нуждаемости – 13 человек;

3 уровень нуждаемости – 15 человек.

Отделениями надомного обслуживания гражданам предоставлено 300679 услуг, из них 189715 услуг в рамках ИППСУ и 110964 услуг сверх ИППСУ (2021год – 286014услуг, из них в рамках ИППСУ 160619 и 125395 услуг сверх). На одного обслуживаемого за год приходится в среднем 720 услуг (2021год – 607услуг на одного обслуживаемого).

В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, в связи с мероприятиями по новой коронавирусной инфекции COVID-19, социальные услуги гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, имеющим по результатам типизации 3 уровень нуждаемости («4» и «5» группы ухода) услуги по социальному пакету СДУ, социальные услуги по ИППСУ оказывались без взимания платы.

Созданная в 2020году«Служба сиделок» оказалась востребованной, в течение года обслужено 32 клиента пожилого возраста и инвалидов (4-5 групп ухода). За год сиделки оказали 53846 услуг, из них по ИППСУ 53846 услуг. На конец 2022г. 3 человека состоят в «Листе ожидания» на предоставление услуг «Сиделок», пока обслуживаются социальными работниками.

При отделении социального обслуживания на дому создана и работает «Школа ухода». Задача «Школы ухода» - обучение родственников и социальных работников приемам и навыкам по уходу за тяжелобольными клиентами. Работая в тесном контакте с медицинскими учреждениями, медицинскими работниками ГБУЗ НСО «Болотнинская ЦРБ» проведено 61 занятие с социальными работниками, сиделками, родственниками и получателями социальных услуг. Проведено 12 групповых занятий, в которых приняли участие 69 человек и 35 индивидуальных занятий, в которых приняли участие 24 родственника и 9 обслуживаемых граждан. Сиделками проводятся индивидуальные занятия с родственниками и обслуживаемыми гражданами по обучению их общему уходу и самопомощи, в соответствии с потребностями обслуживаемых.

Проводя среди клиентов анкетирование, разъяснительные беседы, консультирование, учитывая их предложения по улучшению качества оказываемых услуг, специалисты отделения постоянно расширяют спектр предоставляемых услуг и постоянно работают над повышением качества оказываемых услуг.

В целях повышения уровня знаний и компетенции социальных работников в работе с гражданами пожилого возраста, согласно Плана работы МБУ КЦСОН, проводятся семинары. Обязательно участие социальных работников, заведующих отделениями в обучающих семинарах, вебинарах, проводимых МТиСР НСО, фондом «Старость в радость».

 В отделении социального обслуживания на дому МБУ «КЦСОН Болотнинского района» с 2003 года работают клубы общения «Серебряные ниточки» и «Помоги себе сам». Любят ветераны заседания клубов, посвященные календарным праздникам, встречи со специалистами различных ведомств. В канун празднования Дня Победы ветеранам ВОВ и «Детям войны» были вручены памятные подарки.

В рамках реализации Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2023 года в отделении разработаны новые программы для развития коммуникативных функций граждан пожилого возраста:

-социально – психологическая реабилитация людей пожилого возраста;

 -формирование Здорового образа жизни;

- социальный туризм.

 Для осуществления контроля за работой социальных работников и качеством предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому проводятся следующие мероприятия:

 1. Ежеквартально заведующие отделениями разрабатывают график посещения обслуживаемых граждан, в соответствии с которым проводятся плановые проверки качества оказания услуг социальными работниками.

 2. Результаты проверок фиксируются в «Журнале по контролю качества оказываемых услуг», разрабатываются и реализуются мероприятия по устранению выявленных недостатков.

3. Результаты внутренних проверок отражаются в «Актах проверки качества предоставления социальных услуг».

4. Для выявления удовлетворенности качеством предоставления услуг социальными работниками, дважды в год проводится мониторинг оценки клиентом качества услуг. По результатам анкетирования корректируется работа отделения.

Внедрение новых форм и технологий по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста в отделении позволяет сделать определенные выводы:

- работа отделения социального обслуживания на дому востребована;

- имеется потребность граждан в получении услуг сиделки.

**Внедрение новых технологий в работу социальных служб района.**

В 2022году МБУ "КЦСОН Болотнинского района НСО" продолжил реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории района за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы.

В целях реализации Соглашения и Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода (СДУ) были предоставлены межбюджетные трансферты в сумме 3 882 900,00 рублей (три миллиона восемьсот восемьдесят две тысячи девятьсот рублей), которые были направлены на мероприятия «дорожной карты»:

*Таблица № 5*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименования мероприятий | План, установленный району на 2022год |
| 1 | Развитие службы сиделок (помощников по уходу) для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе | 3 882 900,00 |
|  | ИТОГО | **3 882 900,00** |

Кассовое исполнение по состоянию на 31.12.2022 год денежных средств в сумме 3 882 900,0. рублей выполнено в полном объеме на 100%.

В целях исполнения приказа министерства труда и социального развития Новосибирской области от 04.05.2022г. №469 «О реализации на территории Новосибирской области в 2022г. модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» с июня 2022 года в для 9 граждан 3 уровня нуждаемости ухода (целевой показатель на 2022г.) КПГН в СО разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), содержащих услуги социального пакета СДУ

 В 2022году ИППСУ на надомную форму социального обслуживания пересматривались в соответствии приказом министерства труда и социального развития от 20.05.2022г. №535 по новым стандартам в зависимости от индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, всего пересмотрено 113 ИППСУ.

С июня 2022г. данные «Анкеты опросника определения индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании» заполнялась по новой форме, результаты Типизации вносились в систему ТИС СПГ.

В течении 2022г. проводился ежемесячный мониторинг реализации системы долговременного ухода на территории Болотнинского района.