УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «КЦСОН Болотнинского

района НСО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н.Захаров

Программа обучения по охране труда:

«Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков в МБУ «КЦСОН Болотнинского района НСО»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Программа обучения разработана, в частности, в соответствии:

* с Трудовым [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449555&date=21.06.2023) РФ;
* Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435844&date=21.06.2023) от 28.12.2013 N 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда";
* [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=405174&date=21.06.2023&dst=100019&field=134) обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда (утв. Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464);
* Примерным [положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=403335&date=21.06.2023&dst=100011&field=134) о системе управления охраной труда (утв. Приказом Минтруда России от 29.10.2021 N 776н);
* [Рекомендациями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=406016&date=21.06.2023&dst=100009&field=134) по выбору методов оценки уровней профессиональных рисков и по снижению уровней таких рисков (утв. Приказом Минтруда России от 28.12.2021 N 926);
* [Положением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=418190&date=21.06.2023&dst=100018&field=134) об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, [формами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=418190&date=21.06.2023&dst=100162&field=134) документов, соответствующими [Классификаторами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=418190&date=21.06.2023&dst=100615&field=134), необходимыми для расследования несчастных случаев на производстве (утв. Приказом Минтруда России от 20.04.2022 N 223н);
* [Рекомендациями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=407362&date=21.06.2023&dst=100010&field=134) по учету микроповреждений (микротравм) работников (утв. Приказом Минтруда России от 15.09.2021 N 632н);
* [Формами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=403334&date=21.06.2023&dst=100012&field=134) (способами) информирования работников об их трудовых правах, включая право на безопасные условия и охрану труда, и Примерным [перечнем](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=403334&date=21.06.2023&dst=100052&field=134) информационных материалов в целях информирования работников об их трудовых правах, включая право на безопасные условия и охрану труда (утв. Приказом Минтруда России от 29.10.2021 N 773н);
* [Рекомендациями](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=405188&date=21.06.2023&dst=100010&field=134) по размещению работодателем информационных материалов в целях информирования работников об их трудовых правах, включая право на безопасные условия и охрану труда (утв. Приказом Минтруда России от 17.12.2021 N 894).

1.2. Программа обучения содержит тематический план учебных занятий и рассчитана на [16 часов](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=405174&date=21.06.2023&dst=100106&field=134), из которых 1 час отводятся на проверку знания требований охраны труда.

Выполнение практических занятий программой обучения не предусмотрено.

1.3. Форма обучения - очная, без отрыва от работы.

Форма проверки знания требований охраны труда - тестирование.

1.4. Средства обучения: наглядные учебные материалы, нормативные правовые акты и локальные нормативные акты по охране труда, электронные носители информации с возможностью аудио- и видеовоспроизведения.

1.5. Цель обучения: получение работниками знаний, умений, навыков, позволяющих формировать и развивать необходимые компетенции с целью обеспечения безопасности труда, сохранения жизни и здоровья.

1.6. Результат обучения: допуск к самостоятельному выполнению трудовых обязанностей работников, которые показали удовлетворительные знания требований охраны труда после обучения требованиям охраны труда в соответствии с настоящей программой. Отстранение от работы (недопуск к ней) работников, показавших в рамках проверки неудовлетворительные знания. Повторная проверка знания требований охраны труда у таких работников проводится в течение 30 календарных дней со дня проведения проверки.

1.7. Сведения об обучении, перечисленные в [пп. "б" п. 118](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=405174&date=21.06.2023&dst=100258&field=134) Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда (утв. Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464), передаются в реестр обученных по охране труда лиц после проверки знания требований охраны труда.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**Раздел 1. Основы охраны труда**

**Тема 1.1. Трудовая деятельность человека.**

Общие понятия о трудовой деятельности человека. Труд как источник существования общества и индивида. Разделение труда и наемный (профессиональный) труд.

Общие сведения об организме человека и его взаимодействии с окружающей средой. Понятие внутренней устойчивости (гомеостазис) и его приспособляемости к изменяющимся условиям (адаптация). Медицинское определение понятий здоровья, болезни, травмы, смерти.

Условия труда: производственная среда и организация труда. Опасные и вредные производственные факторы и их классификация. Концепция порогового воздействия вредных факторов. Тяжесть и напряженность трудового процесса. Тяжелые работы и работы с вредными и (или) опасными условиями труда. Оптимальные и допустимые условия труда.

Социально-юридический подход к определению несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, утраты трудоспособности и утраты профессиональной трудоспособности. Утрата профессиональной трудоспособности и возможности существования как социальная опасность для человека и общества. Смерть работника как потеря возможности нормального существования его иждивенцев.

**Тема 1.2. Основные принципы обеспечения безопасности труда.**

Понятие "безопасность труда".

Основная задача безопасности труда - исключение воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов; приведение уровня их воздействия к уровням, не превышающим установленных нормативов, и минимизация их физиологических последствий - травм и заболеваний.

Понятие риска как меры опасности. Идентификация опасностей и оценка риска.

Основные принципы обеспечения безопасности труда:

- совершенствование технологических процессов;

- модернизация оборудования;

- устранение или ограничение источников опасностей, ограничение зоны их распространения;

- средства индивидуальной и коллективной защиты.

Система организационно-технических и санитарно-гигиенических и иных мероприятий, обеспечивающих безопасность труда; оценка их эффективности.

Взаимосвязь мероприятий по обеспечению технической, технологической, экологической и эргономической безопасности. Оценка эффективности мероприятий по обеспечению безопасности труда.

**Тема 1.3. Основные принципы обеспечения охраны труда.**

Понятие "охрана труда".

Основная задача охраны труда - предотвращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний и минимизация их социальных последствий.

Понятие социально приемлемого риска.

Основные принципы обеспечения охраны труда как системы мероприятий:

- осуществление мер, необходимых для обеспечения сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;

- социальное партнерство работодателей и работников в сфере охраны труда;

- гарантии защиты права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда;

- компенсации за тяжелые работы и работы с вредными и (или) опасными условиями труда;

- социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

- медицинская, социальная и профессиональная реабилитация работников, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Экономический механизм и финансовое обеспечение системы управления охраной труда. Финансирование мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и по улучшению условий и охраны труда. Оценка эффективности мероприятий по охране труда. Понятие предотвращенного ущерба, прямых и косвенных потерь.

Взаимосвязь обеспечения экономической, технологической, экологической, эргономической безопасности и охраны труда.

**Тема 1.4. Обязанности и ответственность работников по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка.**

Трудовые обязанности работников по охране труда.

Ответственность работников за невыполнение требований охраны труда (своих трудовых обязанностей).

Обязанности и ответственность должностных лиц по соблюдению требований законодательства о труде и об охране труда.

Административная и уголовная ответственность должностных лиц за нарушение или неисполнение требований законодательства о труде и об охране труда.

**Раздел 2. Основы управления охраной труда в организации**

**Тема 2.1. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда**

Обязанности работодателя по соблюдению требований законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охраны труда, устанавливающих правила, процедуры и критерии, направленные на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Работодатель и его должностные лица. Руководители, специалисты, исполнители. Распределение функциональных обязанностей работодателя по обеспечению требований охраны труда среди работников - руководителей и специалистов.

Служба (специалист) охраны труда организации и ее (его) функции.

Организация рассмотрения вопросов охраны труда руководителями.

Организация целевых и комплексных проверок.

**Тема 2.2. Управление внутренней мотивацией работников на безопасный труд и соблюдение требований охраны труда.**

Человеческий фактор, оказывающий влияние на решение вопросов охраны труда. Психологические (личностные) причины травматизма. Понятие "культура охраны труда". Работник как личность. Построение системы поощрений и наказаний.

Вовлечение работников в управление охраной труда.

Организация информирования работников по вопросам охраны труда.

**Тема 2.3. Организация системы управления охраной труда.**

Общие понятия современной теории систем управления (качеством, охраной окружающей среды, охраной труда, промышленной безопасностью). Повышение эффективности производства и сертификация систем управления.

Руководство МОТ-СУОТ 2001, OHSAS 18001-1996, [ГОСТ 12.0.230-2007](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=161411&date=21.06.2023) "Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования".

Примерная структура и содержание основных документов СУОТ: политика организации в сфере охраны труда; цели и задачи корпоративного управления охраной труда; идентификация и оценка рисков; организационные структуры и ответственность персонала; обучение, осведомленность и компетентность персонала; взаимосвязи, взаимодействие и информация; документация и управление документацией; готовность к действиям в условиях аварийных ситуаций; взаимодействие с подрядчиками. Контроль: мониторинг и измерения основных показателей; отчетные данные и их анализ; аудит функционирования СУОТ; анализ эффективности СУОТ со стороны руководства; проведение корректирующих мероприятий; процедуры непрерывного совершенствования деятельности по охране труда.

Планирование и финансирование мероприятий по охране труда.

**Тема 2.4. Социальное партнерство работодателя и работников в сфере охраны труда. Организация общественного контроля.**

Работники и их доверенные лица. Комитеты (комиссии) по охране труда. Уполномоченные (доверенные) лица по охране труда.

Уполномоченные (доверенные) лица работников по охране труда - основная форма участия работников-исполнителей в управлении охраной труда. Организация работы уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов:

порядок выбора уполномоченных по охране труда;

основные задачи уполномоченных по охране труда;

права уполномоченных по охране труда;

порядок их взаимодействия с руководителями и специалистами организации.

Планирование работ по охране труда. Коллективный договор. Соглашение по охране труда.

**Тема 2.5. Специальная оценка условия труда (СОУТ).**

Понятие СОУТ, правовые основы проведения, роль и место в системе управления охраной труда.

Порядок проведения СОУТ.

Критерии и классификация условий труда.

Основные этапы СОУТ.

**Тема 2.6. Разработка инструкций по охране труда.**

Назначение инструкций. Порядок разработки и утверждения. Содержание инструкций. Язык инструкций. Структура инструкций.

**Тема 2.7. Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций**.

Обязанности работодателя по обеспечению обучения работников безопасным методам и приемам выполнения работ, инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте, проверки знаний требований охраны труда.

Обязанности работников по прохождению обучения безопасным методам и приемам выполнения работ по охране труда, инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте, проверки знаний требований охраны труда.

Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда рабочих.

Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда руководителей и специалистов.

Виды и содержание инструктажей работников по охране труда. Порядок разработки, согласования и утверждения программ по охране труда. Пропаганда культуры охраны труда в организации.

**Тема 2.8. Предоставление компенсаций за условия труда, обеспечение работников средствами индивидуальной защиты.**

Компенсации за условия труда.

Обязанности работодателя по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты. Обязанности работников по применению средств индивидуальной защиты.

Роль и место средств индивидуальной защиты в ряду профилактических мероприятий, направленных на предупреждение травматизма и профессиональной заболеваемости работников.

Классификация средств индивидуальной защиты, требования к ним. Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи работникам специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты.

Порядок обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты; организация их хранения, стирки, химической чистки, сушки, ремонта и т.п. Порядок обеспечения дежурными средствами индивидуальной защиты, теплой специальной одеждой и обувью. Организация учета и контроля за выдачей работникам средств индивидуальной защиты.

**Тема 2.9. Основы предупреждения профессиональной заболеваемости.**

Основные причины профессиональной заболеваемости.

Понятие о производственно-обусловленной заболеваемости.

Виды наиболее распространенных профессиональных заболеваний и причины их возникновения.

Основные превентивные мероприятия по профилактике профессиональных заболеваний.

Профессиональная пригодность и профотбор.

Предварительные (при приеме на работу) и периодические медицинские осмотры.

Бесплатное обеспечение работников молоком и лечебно-профилактическим питанием.

Санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обеспечение работников.

**Тема 2.10. Документация и отчетность по охране труда.**

Перечень необходимой документации по охране труда.

Руководство по СУОТ. Приказы о распределении обязанностей по охране труда между работниками. Инструкции по охране труда. Списки и перечни по охране труда. Учет проведения инструктажей, обучения по охране труда. Документирование несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Документирование результатов многоступенчатого контроля по охране труда.

Отчетность и формы отчетных документов по охране труда.

Порядок и сроки хранения документов различного типа.

**Тема 2.11. Сертификация работ по охране труда в организациях.**

Цели, задачи и порядок сертификации работ по охране труда в организациях. Основные положения системы сертификации работ по охране труда в организациях. Органы по сертификации. Требования к испытательным лабораториям. Требования к органам по сертификации. Порядок подачи заявления на сертификацию и порядок ее прохождения.

**Раздел 3. Специальные вопросы обеспечения требований охраны**

**труда и безопасности производственной деятельности**

**Тема 3.1. Основы предупреждения производственного травматизма.**

Основные причины производственного травматизма. Виды производственных травм (несчастных случаев на производстве).

Статистические показатели и методы анализа.

Основные методы защиты от опасных и вредных производственных факторов. Превентивные мероприятия по профилактике производственного травматизма.

Основные виды средств коллективной защиты.

Основные организационные приемы предотвращения травматизма.

**Тема 3.2. Техническое обеспечение безопасности зданий и сооружений, оборудования и инструмента, технологических процессов.**

Безопасность технологических процессов. Безопасность зданий и сооружений, включая транспортные пути. Безопасность технологического оборудования и инструмента. Радиационная безопасность. Обеспечение безопасности от несанкционированных действий персонала и посторонних лиц на производстве.

Порядок обследования зданий и сооружений и его документирования.

**Тема 3.3. Коллективные средства защиты: вентиляция, освещение, защита от шума и вибрации.**

Понятие о микроклимате. Физиологические изменения и патологические состояния: перегревание, тепловой удар, солнечный удар, профессиональная катаракта, охлаждение, переохлаждение. Влияние производственных метеорологических условий и атмосферного давления на состояние человека, производительность труда, уровень травматизма. Нормирование производственного микроклимата. Средства нормализации климатических параметров. Профилактические мероприятия при работах в условиях пониженного и повышенного давления.

Действие токсических газообразных веществ и производственной пыли на организм человека. Источники загрязнения воздуха производственных помещений. Способы и средства борьбы с загазованностью и запыленностью воздуха рабочей зоны.

Вентиляция производственных помещений. Назначение и виды вентиляции. Требования к вентиляции. Определение требуемого воздухообмена. Элементы механической вентиляции (устройства для отсоса и раздачи воздуха, фильтры, вентиляторы, воздуховоды и т.д.). Контроль эффективности вентиляции.

Роль света в жизни человека. Основные светотехнические понятия и величины. Гигиенические требования к освещению. Цвет и функциональная окраска. Виды производственного освещения. Источники света. Нормирование и контроль освещения. Ультрафиолетовое облучение, его значение и организация на производстве. Средства защиты органов зрения, лазерное излучение и его физико-гигиенические характеристики. Воздействие его на организм человека. Средства и методы защиты от лазерных излучений. Измерение характеристик (параметров) лазерного излучения.

Электромагнитные поля и их физико-гигиенические характеристики. Влияние их на организм человека. Нормирование электромагнитных полей. Средства и методы защиты от электромагнитных полей. Измерение характеристик электромагнитных полей.

Ионизирующие излучения и их физико-гигиенические характеристики. Нормирование ионизирующих излучений. Средства и методы защиты от ионизирующих излучений. Дозиметрический контроль.

Вибрация и ее физико-гигиеническая характеристика (параметры и воздействие на организм человека). Гигиеническое и техническое нормирование вибрации. Средства и методы защиты от вибрации: вибродемпфирование, динамическое виброгашение, активная и пассивная виброизоляция.

Шум и его физико-гигиеническая характеристика. Нормирование шума. Защита от шума в источнике. Акустические средства защиты: звукоизоляция, звукопоглощение, демпфирование, виброизоляция и глушители шума (активные, резонансные и комбинированные). Расчет звукоизоляции и звукопоглощения. Архитектурно-планировочные и организационно-технические методы защиты от шума.

Ультразвук и его физико-гигиеническая характеристика. Профилактические мероприятия при воздействии ультразвука на человека. Источники инфразвука в промышленности и его воздействие на организм человека. Нормирование инфразвука. Мероприятия по ограничению неблагоприятного воздействия инфразвука.

**Тема 3.4. Опасные производственные объекты и обеспечение промышленной безопасности.**

Понятие об опасных производственных объектах. Российское законодательство в области промышленной безопасности. Основные понятия и термины безопасности. Авария и инцидент.

Общие мероприятия промышленной безопасности: идентификация опасных производственных объектов; анализ рисков; декларирование опасностей; сертификация оборудования; лицензирование деятельности; аттестация персонала. Производственный контроль.

**Тема 3.5. Организация безопасного производства работ с повышенной опасностью.**

Перечень работ с повышенной опасностью.

Порядок оформления допуска к работам с повышенной опасностью.

Требования безопасности для работ с повышенной опасностью.

**Тема 3.6. Обеспечение электробезопасности.**

Основные причины и виды электротравматизма.

Специфика поражающего действия электрического тока. Пороговые ощутимый, неотпускающий и фибрилляционный токи. Напряжение прикосновения. Факторы поражающего действия электрического тока.

Классификация помещений по степени поражения человека электрическим током. Средства защиты от поражения электротоком.

Организационные мероприятия по безопасному выполнению работ в электроустановках.

**Тема 3.7. Обеспечение пожарной безопасности.**

Основные понятия о горении и распространении пламени. Опасные (поражающие) факторы пожара и взрыва.

Основные принципы пожарной безопасности: предотвращение образования горючей смеси; предотвращение внесения в горючую среду источника зажигания; готовность к тушению пожара и ликвидации последствий загорания.

Задачи пожарной профилактики. Системы пожарной защиты.

Категорирование помещений по взрывопожарной и пожарной опасности.

Средства оповещения и тушения пожаров. Эвакуация людей при пожаре.

Обязанность и ответственность администрации предприятия в области пожарной безопасности.

**Тема 3.8. Обеспечение безопасности работников в аварийных ситуациях.**

Основные мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций и обеспечению готовности к ним. Определение возможного характера и масштаба аварийных ситуаций и связанных с ними рисков в сфере охраны труда. Планирование и координация мероприятий в соответствии с размером и характером деятельности организаций, обеспечивающих защиту всех людей в случае аварийной ситуации в рабочей зоне. Организация взаимодействия с территориальными структурами и службами аварийного реагирования. Организация оказания первой и медицинской помощи. Проведение регулярных тренировок по предупреждению аварийных ситуаций, обеспечению готовности к ним и реагированию.

**Раздел 4. Социальная защита пострадавших на производстве**

**Тема 4.1. Общие правовые принципы возмещения причиненного вреда.**

Понятие вреда, возмещения вреда и причинителя вреда в гражданском праве. Третьи лица. Ответственность юридического лица или гражданина за вред, причиненный его работникам. Ответственность за вред, причиненный деятельностью, создающей повышенную опасность для окружающих. Право регресса к лицу, причинившему вред. Объем и характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья. Материальный и моральный вред. Условия возмещения вреда в гражданском праве. Способ и размер компенсации морального вреда.

**Тема 4.2. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.**

Право работника на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Обязанность работодателя по обеспечению обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=443760&date=21.06.2023) от 24.07.1998 N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний": задачи и основные принципы обязательного социального страхования; основные понятия; лица, подлежащие обязательному социальному страхованию; права и обязанности субъектов страхования; средства на осуществление обязательного социального страхования.

Страховые тарифы. Страховые взносы.

**Тема 4.3. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве.**

Причины профессионального травматизма. Виды и квалификация несчастных случаев. Порядок передачи информации о произошедших несчастных случаях. Первоочередные меры, принимаемые в связи с ними. Формирование комиссии по расследованию.

Порядок заполнения акта по [форме Н-1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=418190&date=21.06.2023&dst=100181&field=134). Оформление материалов расследования. Порядок представления информации о несчастных случаях на производстве. Разработка обобщенных причин расследуемых событий, мероприятия по предотвращению аналогичных происшествий.

**Тема 4.4. Порядок расследования и учета профессиональных заболеваний**.

Причины профессиональных заболеваний и их классификация. Расследование и учет острых и хронических профессиональных заболеваний (отравлений), возникновение которых обусловлено воздействием вредных производственных факторов. Установление предварительного и окончательного диагноза о профессиональном заболевании (отравлении). Ответственность за своевременное извещение о случае острого или хронического профессионального заболевания, об установлении, изменении или отмене диагноза.

Порядок расследования обстоятельств и причин возникновения профессионального заболевания.

**Тема 4.5. Оказание первой помощи пострадавшим на производстве.**

Первая медицинская помощь при ранениях, кровотечениях, ожогах, поражениях электротоком, отравлениях химическими веществами.

Первая медицинская помощь при травмах (переломах, растяжениях связок, вывихах, ушибах и т.п.).

Способы реанимации при оказании первой медицинской помощи. Непрямой массаж сердца. Искусственная вентиляция легких.

Особенности оказания первой медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайной ситуациях, дорожно-транспортных авариях, на пожаре и др.

Переноска, транспортировка пострадавших с учетом их состояния и характера повреждения.

Рекомендации по оказанию первой помощи. Демонстрация приемов.

Требования к персоналу при оказании первой помощи.